



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
PENGADUAN SARANA DAN PRASARANA BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**SKRIPSI**

**BRIAN LUHUR PRANDAWA**

**1610512057**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**2020**



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
PENGADUAN SARANA DAN PRASARANA BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer**

**BRIAN LUHUR PRANDAWA**

**1610512057**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**2020**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Brian Luhur Prandawa

NIM : 1610512057

Tanggal : 28 Mei 2020

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Mei 2020  
Yang Menyatakan



(Brian Luhur Prandawa)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Brian Luhur Prandawa

NIM : 1610512057

Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
PENGADUAN SARANA DAN PRASARANA BERBASIS WEB (STUDI  
KASUS: UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Mei 2020

Yang menyatakan,



(Brian Luhur Prandawa)

## LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berikut :

Nama : Brian Luhur Prandawa

NIM : 1610512057

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Sarana  
Dan Prasarana Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas  
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Tugas Akhir sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Mengetahui,



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Menyetujui,

Menyetujui



Anita Muliawati, S.Kom., MTI  
Pembimbing 1



Andhika Octa Indarso, S.Kom., M.MSI  
Pembimbing 2

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 19 Mei 2020

## PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa skripsi berikut:

Nama : Brian Luhur Prandawa

NIM : 1610512057

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Sarana Dan Prasarana Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



**Ati Zaidiah, S.Kom., MTI**

Ketua Penguji



**Nur Hafifah Matondang, S.Kom, MM.**

Penguji



**Anita Muliawati, S.Kom., MTI**

Pembimbing 1



**Andhika Octa Indarso, S.Kom., M.MSI**

Pembimbing 2



**Dr. Ermatita, M.Kom**

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



**Ati Zaidiah, S.Kom., MTI**

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Juni 2020



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
PENGADUAN SARANA DAN PRASARANA BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL VETERAN JAKARTA)**

**Brian Luhur Prandawa**

**Abstrak**

Pengaduan untuk sarana dan prasarana di lingkungan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta oleh sivitas akademik, saat ini diajukan secara langsung kepada Subbagian Umum dan Keuangan masing-masing fakultas. Selanjutnya, pengaduan tersebut diteruskan kepada bagian Urusan Sarana dan Prasarana Biro Umum dan Keuangan, yang merupakan penyedia layanan sarana dan prasarana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Selain itu, proses pengaduan ini masih berbentuk surat-menyurat sehingga tidak mencukupi untuk menampung keseluruhan pengaduan keluhan dengan cepat dan tepat. Tujuan dan hasil dari penelitian ini terciptanya aplikasi sistem pengelolaan pengaduan berbasis web yang dapat memudahkan sivitas akademik serta Biro Umum dan Keuangan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta untuk menyampaikan pengaduan terhadap sarana dan prasarana serta mengelola dan mengawasi kualitas sarana dan prasarana yang digunakan oleh seluruh sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Metode perancangan yang penulis gunakan adalah *rapid application development*. Sedangkan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara dan observasi. Adapun yang digunakan untuk pengujian terhadap sistem ini adalah metode *Blackbox Testing*.

**Kata kunci :** Sistem Informasi, Aplikasi, Pengaduan Sarana dan Prasarana, metode perancangan, metode pengujian.

**BUILD A WEB BASED COMPLAINTS MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM FOR FACILITIES AND  
INFRASTRUCTURE ( CASE STUDY : UNIVERSITY OF  
NATIONAL DEVELOPMENT VETERAN JAKARTA)**

**Brian Luhur Prandawa**

**Abstract**

Complaints for facilities and infrastructure within the University of National Development Veteran Jakarta by the academic community are currently submitted directly to the General and Financial Subdivisions of each faculty. Next, the complaint was forwarded to the Facilities and Infrastructure Section of the General and Financial Bureau, which is a provider of facilities and infrastructure services at the University of National Development Veteran Jakarta. In addition, the complaints process is still in the form of correspondence so that it is not sufficient to accommodate all complaints quickly and accurately. The purpose and result of this study is to create a web-based complaints management application that can facilitate the academics as well as the Public and Financial Bureau of the University of National Development Veteran Jakarta to submit complaints about facilities and infrastructure and manage and oversee the quality of facilities and infrastructure used by all academics at the University of National Development Veteran Jakarta. The design method created using rapid application development. While the data collection techniques in this research are interviews and observations. As for what is used for testing this sistem later is the Blackbox Testing method.

**Keywords** : Information Sitems, Application, Complaints for Facilities and Infrastructure, design method, testing method.



## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah berkat segala rahmat dan karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktu yang tepat. Penelitian ini penulis mulai sejak bulan Oktober 2019 dengan judul dan tema yang dipilih adalah Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Sarana dan Prasarana Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta). Adapun tujuan dilaksanakan penelitian yaitu untuk memenuhi nilai tugas akhir atau skripsi dalam perkuliahan, serta memperoleh gelar sarjana komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis bersyukur serta ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI selaku Kepala Program Studi S1 Informatika dan sebagai dosen pembimbing, yang telah sabar membimbing serta banyak memberikan ilmunya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Pihak kampus UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian tugas akhir atau skripsi.
5. Ayahanda tercinta Siswono Putu Sadar dan Ibunda tercinta Wiwi Tarwiyah serta keluarga atas segala doa, segala dukungan baik moril maupun materil, untuk keberhasilan penulis dalam banyak hal khususnya berhasil menyelesaikan skripsi ini.
6. Kekasih hati satu-satunya tercinta Wangi Nareswary atas segala dukungan semangat, arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman seperjuangan di program studi sistem informasi dan informatika angkatan 2016 yang saling berjuang, saling menyemangati untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi masing-masing.

Penulis berharap semoga dari skripsi ini menghasilkan dan memberikan manfaat bagi kita semua.

Aamiin.

Jakarta, 19 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PENGESAHAN .....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1 .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6 Luaran Yang Diharapkan .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB 2 .....	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.2 Konsep Dasar Elisitasi Kebutuhan.....	9
2.3 Konsep Dasar Perancangan Website.....	9
2.4 Metode Perancangan Sistem .....	10
2.5 Unified Modelling Language (UML) .....	12
2.6 Basis Data .....	13
2.7 Perangkat Lunak Pendukung.....	14
2.8 Pengujian Perangkat Lunak.....	14
2.9 Penelitian Relevan.....	14
BAB 3 .....	17
3.1 Alur Penelitian .....	17

3.2	Tahap-Tahap Penelitian .....	18
3.3	Alat-Alat Penelitian Yang Digunakan .....	20
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	21
BAB 4 .....		22
4.1	Profil Organisasi .....	22
4.2	Analisis Sistem Berjalan .....	25
4.3	Perancangan Sistem Usulan .....	29
4.4	Uji Coba Sistem .....	55
BAB 5 .....		58
5.1	Kesimpulan .....	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....		60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		63
LAMPIRAN.....		65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Relevan .....	15
Tabel 2. Jadwal Kegiatan Penelitian .....	21
Tabel 3. Analisis Dokumen.....	25
Tabel 4. Deskripsi Aktor .....	26
Tabel 5. Daftar Elisitasi Tahap 1.....	30
Tabel 6. Daftar Elisitasi Tahap 2.....	31
Tabel 7. Daftar Elisitasi Tahap 3.....	33
Tabel 8. Deskripsi Aktor Diusulkan.....	36
Tabel 9. Definisi <i>Use Case</i> Diusulkan .....	38
Tabel 10. Struktur Tabel <i>User</i> .....	47
Tabel 11. Struktur Tabel Keluhan.....	48
Tabel 12. Struktur Tabel Barang.....	48
Tabel 13. Struktur Tabel Barang Ruangan.....	48
Tabel 14. Struktur Tabel Gedung.....	49
Tabel 15. Struktur Tabel Lantai Gedung.....	49
Tabel 16. Struktur Tabel Ruangan .....	49
Tabel 17. Uji Coba Sistem Pada <i>Login Blackbox Testing</i> .....	55
Tabel 18. Uji Coba Sistem Pada Pengaduan Keluhan <i>Blackbox Testing</i> .....	56
Tabel 19. Uji Coba Sistem Pada Laporan Pengaduan <i>Blackbox Testing</i> .....	57


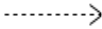






## DAFTAR GAMBAR



Gambar 1. Alur Kerja Metodologi RAD.....	10
Gambar 2. Diagram Alur Penelitian.....	17
Gambar 3. Alur Perancangan Metode RAD .....	19
Gambar 4. Struktur Organisasi Biro Umum dan Keuangan UPNVJ.....	24
Gambar 5. <i>Use Case</i> Diagram Sedang Berjalan .....	27
Gambar 6. <i>Activity</i> Diagram Sedang Berjalan .....	28
Gambar 7. <i>Use Case</i> Diagram Diusulkan .....	37
Gambar 8. <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i> Diusulkan.....	39
Gambar 9. <i>Activity</i> Diagram Buat Pengaduan Keluhan Diusulkan.....	40
Gambar 10. <i>Activity</i> Diagram Status Pengaduan Diusulkan.....	40
Gambar 11. <i>Activity</i> Diagram Daftar Sarana dan Prasarana Diusulkan.....	41
Gambar 12. <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data <i>User</i> Diusulkan.....	41
Gambar 13. <i>Activity</i> Diagram Data Sarana dan Prasarana Diusulkan .....	42
Gambar 14. <i>Activity</i> Diagram Laporan Diusulkan.....	42
Gambar 15. <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i> Diusulkan .....	43
Gambar 16. <i>Sequence</i> Diagram Buat Pengaduan Keluhan Diusulkan.....	44
Gambar 17. <i>Sequence</i> Diagram Daftar Pengaduan Diusulkan.....	44
Gambar 18. <i>Sequence</i> Diagram Daftar Sarana Prasarana Diusulkan.....	45
Gambar 19. <i>Sequence</i> Diagram Data <i>User</i> Diusulkan .....	45
Gambar 20. <i>Sequence</i> Diagram Data Sarana Prasarana Diusulkan .....	46
Gambar 21. <i>Sequence</i> Diagram Laporan Diusulkan .....	46
Gambar 22. <i>Class</i> Diagram Diusulkan .....	47
Gambar 23. Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	51
Gambar 24. Rancangan Halaman Utama .....	51

Gambar 25. Rancangan Halaman Form Pengaduan Keluhan .....	52
Gambar 26. Rancangan Halaman Daftar Pengaduan Keluhan .....	52
Gambar 27. Rancangan Halaman Data <i>User</i> .....	53
Gambar 28. Rancangan Halaman Data Sarana dan Prasarana Gedung .....	53
Gambar 29. Rancangan Halaman Data Sarana dan Prasarana Gedung .....	54
Gambar 30. Rancangan Halaman Laporan .....	54



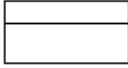


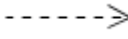

## DAFTAR SIMBOL

### 1. Simbol Use Case Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri ( <i>independent</i> ) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri ( <i>independent</i> ).
3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak ( <i>descendent</i> ) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk ( <i>ancestor</i> ).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7		<i>Sistem</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
8		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor

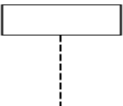

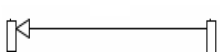
9		<i>Collaboration</i>	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi).
10		<i>Note</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi

## 2. Simbol Class Diagram






NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak ( <i>descendent</i> ) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk ( <i>ancestor</i> ).
2		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
5		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
6		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri ( <i>independent</i> ) akan memengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
7		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya



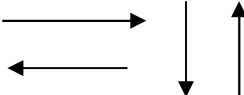
### 3. Simbol Sequence Diagram




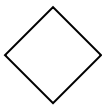
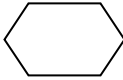

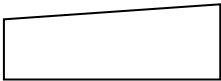



NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>LifeLine</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.
2		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi
3		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

### 4. Simbol Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
2		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
5		<i>Fork Node</i>	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

### 5. Simbol Flowchart

Simbol	Nama	Keterangan
	Arus / Flow	Penghubung antara prosedur / proses

	Connector	Simbol keluar / masuk prosedur atau proses dalam lembar / halaman yang sama
	Off-line Connector	Simbol keluar / masuk prosedur atau proses dalam lembar / halaman yang lain
	Process	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan Komputer
	Decision	Simbol untuk kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban / aksi
	Predefined Process	Simbol untuk mempersiapkan penyimpanan yang akan digunakan sebagai tempat pengolahan didalam storage
	Terminal	Simbol untuk permulaan atau akhir dari suatu program
	Manual Input	Simbol untuk pemasukan data secara manual on-line keyboard
	Input-Output	Simbol yang menyatakan proses input dan output tanpa tergantung dengan jenis peralatannya
	Document	Simbol yang menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output di cetak dikertas
	Disk and On-line Storage	Simbol untuk menyatakan input berasal dari disk atau output di simpan ke disk

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A-1 Surat Izin Riset Penelitian
- Lampiran A-2 Surat Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 1 Halaman *Login* Untuk *User* dan Admin
- Lampiran 2 Halaman Lupa *Password* Untuk *User* dan Admin
- Lampiran 3 Halaman Menu Utama Untuk Admin
- Lampiran 4 Halaman Menu Pengaduan Keluhan Untuk Admin
- Lampiran 5 Halaman Form Proses dan Status Pengaduan Untuk Admin
- Lampiran 6 Halaman Menu Data *User* Untuk Admin
- Lampiran 7 Halaman Form Mengelola Data *User*
- Lampiran 8 Halaman Info Profil *User*
- Lampiran 9 Halaman Menu Sarpras Gedung Untuk Admin
- Lampiran 10 Halaman Form Tambah Sarpras Gedung Untuk Admin
- Lampiran 11 Halaman Menu Info Sarpras Barang Pada Gedung Untuk Admin
- Lampiran 12 Halaman Form Tambah Barang Pada Gedung Untuk Admin
- Lampiran 13 Halaman Menu Sarpras Barang Untuk Admin
- Lampiran 14 Halaman Form Tambah Sarpras Barang Untuk Admin
- Lampiran 15 Halaman Menu Data Fakultas Untuk Admin
- Lampiran 16 Halaman Menu Aktivitas Log Untuk Admin
- Lampiran 17 Halaman Menu *Role* Untuk Admin
- Lampiran 18 Halaman Form Pengaturan *Role* Untuk Admin
- Lampiran 19 Halaman Menu Utama Untuk *User*
- Lampiran 20 Halaman Menu Profil *User* Untuk *User*
- Lampiran 21 Halaman Form Ubah Profil *User* Untuk *User*
- Lampiran 22 Halaman Menu Pengaduan Keluhan Untuk *User*
- Lampiran 23 Halaman Form Buat Pengaduan Keluhan Untuk *User*
- Lampiran 24 Halaman Menu Sarpras Gedung Untuk *User*
- Lampiran 25 Halaman Menu Sarpras Info Lantai Gedung Untuk *User*
- Lampiran 26 Halaman Menu Sarpras Info Ruangan Gedung Untuk *User*

Lampiran 27 Halaman Menu Sarpras Info Barang Pada Gedung Untuk *User*

Lampiran 28 Halaman Menu Sarpras Barang Untuk *User*

Lampiran 29 Halaman Menu Laporan Untuk Admin

Lampiran 30 Hasil Uji Turnitin