

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

Bersamaan dengan cepatnya perkembangan teknologi, informasi memiliki kontribusi penting bagi suatu perusahaan. Semakin mudah dan cepat informasi yang diperoleh, maka semakin meningkatkan kinerja sistem operasional penerapan kegiatan bidang usaha dalam suatu perusahaan. Aplikasi merupakan salah satu teknologi yang meningkat pesat dengan menggunakan kontribusi *internet*. *Internet* memberi pengaruh penting dalam segala aspek kehidupan. *Internet* sangat membantu dalam berkomunikasi, berinteraksi dan melakukan perdagangan secara cepat, mudah dan praktis.

Cepatnya perkembangan aplikasi berbasis mobile, tidak aneh jika *internet* kian banyak diakses orang dengan mudah memakai mobile karena dapat dicapai kapanpun dan dimanapun dibandingkan melalui komputer. Keadaan ini didukung juga oleh lahirnya *smartphone* yang sudah banyak dipasaran yang sudah difasilitasi oleh internet. Pemanfaatan teknologi *smartphone* telah dirasakan dampaknya oleh CV Milenia Cipta Sejahtera yang ingin meningkatkan kepuasan dan memudahkan pelanggan dalam memesan dengan cara memanfaatkan teknologi.

CV Milenia Cipta Sejahtera adalah perusahaan komanditer yang bergerak dibanyak bidang usaha salah satunya ialah toko bunga bernama Millen Florist. Millen Florist melayani pemesanan bunga dalam berbagai rangkaian bunga seperti bunga standing, bunga papan, *wedding bouquet* dan sebagainya. Millen Florist juga melayani pengiriman pemesanan bunga ke berbagai wilayah Indonesia seperti Jakarta, Jawa, Sumatera, Kalimantan, dan sebagainya. Pengelolaan pemesanan bunga yang dilakukan Millen Florist masih dilakukan secara tidak terkomputerisasi sehingga mengakibatkan kurang efektif dan efisien. Dalam hal pengelolaan pemesanan bunga sebatas menggunakan aplikasi sederhana seperti *website* dimana pelanggan dapat melihat produk bunga yang diproduksi oleh Millen Florist. Millen Florist juga memanfaatkan

**Dina Mukti Wijayanti Mulia, 2020**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI E-COMMERCE BERBASIS ANDROID PADA TOKO BUNGA MILLEN FLORIST (STUDI KASUS : CV MILENIA CIPTA SEJAHTERA)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, D-III Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

aplikasi chat seperti WhatsApp dimana para pelanggan dapat memesan bunga sesuai dengan keinginannya dan mengkonfirmasi pembayaran terhadap pesanan bunga.

Dalam beroperasional Millen Florist membutuhkan sistem informasi yang efektif, efisien, handal dan cermat yang dimaksud untuk menaikkan kualitas pelayanan yang cepat kepada pelanggan.

Berdasarkan permasalahan yang telah penulis jelaskan diatas maka dibutuhkan pemakaian teknologi seperti pemesanan bunga melewati aplikasi berbasis android yang dapat memudahkan *customer* dalam memesan bunga pada Millen Florist yang merupakan bagian usaha dari CV Milenia Cipta Sejahtera. Mudah memesan yang dimaksud ialah pelanggan tersebut tidak perlu memesan melalui aplikasi chat yaitu WhatsApp dan tidak perlu menunggu admin marketingnya membalas. Sistem ini dapat mempermudah pihak CV Milenia Cipta Sejahtera dalam menyusun pesanan bunga yang sesuai dengan waktu pesanan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana membangun dan merancang sistem penjualan pada Millen Florist berbasis android serta Bagaimana alur kerja dari sistem informasi penjualan pada Millen Florist berbasis android?

## **1.3. Batasan Masalah**

Penelitian yang baik harus dibatasi agar penelitian tidak menyimpang pada pokok bahasan. Adapun, batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini:

1. Sistem hanya menampilkan informasi produk dan proses pembelian produk tersebut,
2. Sistem ini hanya mengolah data produk, data order, serta data pelanggan,
3. Pembayaran dilakukan diluar sistem, yaitu pelanggan melakukan pembayaran dengan transfer uang secara manual pada rekening yang ditetapkan,
4. Aplikasi yang dirancang berbasis android.

**Dina Mukti Wijayanti Mulia, 2020**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI E-COMMERCE BERBASIS ANDROID PADA TOKO BUNGA MILLEN FLORIST (STUDI KASUS : CV MILENIA CIPTA SEJAHTERA)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, D-III Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

#### **1.4. Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan yang akan dicapai :

1. Membangun dan merancang sistem informasi penjualan aplikasi berbasis android pada toko Millen Florist,
2. Mengembangkan sistem informasi penjualan merupakan salah satu tindakan atau usaha untuk menaikkan pendapatan perusahaan tersebut,
3. Memberikan kemudahan perusahaan untuk memperluas informasi produk yang disediakan untuk pelanggan,
4. Membantu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan, pembelian dan transaksi *online*.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat untuk masyarakat :

1. Memudahkan pelanggan dalam memesan dan membeli suatu produk yang diinginkan,
2. Membantu perusahaan untuk meningkatkan pendapatan penjualan,
3. Memudahkan perusahaan untuk melakukan proses bisnis dengan para pelanggan.

Manfaat IPTEK :

1. Menghemat waktu dalam melakukan proses bisnis,
2. Referensi untuk analisis penelitian yang sama,
3. Menambah pemahaman pengetahuan dalam membangun dan merancang sistem informasi penjualan berbasis aplikasi android,
4. Pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang sistem informasi penjualan berbasis aplikasi android.

#### **1.6. Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan melalui penelitian ini :

1. Sistem informasi penjualan berbasis aplikasi android pada Millen Florist,

**Dina Mukti Wijayanti Mulia, 2020**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI E-COMMERCE BERBASIS ANDROID PADA TOKO BUNGA MILLEN FLORIST (STUDI KASUS : CV MILENIA CIPTA SEJAHTERA)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, D-III Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan diatur untuk menyampaikan representasi umum dan penjelasan tentang sistem yang akan dibangun guna mempermudah dan memahami informasi bagi pembaca. Berikut adalah sistematika penulisan :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, menentukan maksud dan tujuan dalam merancang dan membangun aplikasi, serta sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menyediakan sumber-sumber teori yang terkait dan digunakan selama penelitian dan yang digunakan untuk membantu menyusun laporan dalam penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini memaparkan keseluruhan metode penelitian yang dipakai yaitu metodologi pengumpulan data dan metode pengembangan sistem sebagai referensi pembuatan aplikasi.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan menguraikan hasil analisa dan perancangan suatu sistem yang menjelaskan tentang suatu kebutuhan informasi yang digunakan untuk diimplementasikan dan dievaluasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menyediakan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai apa saja yang telah diperoleh dan berisi saran yang dapat diterapkan dan dipertimbangkan untuk meningkatkan pengembangan aplikasi selanjutnya.

**Dina Mukti Wijayanti Mulia, 2020**

***PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI E-COMMERCE BERBASIS ANDROID PADA TOKO BUNGA MILLENIA FLORIST (STUDI KASUS : CV MILENIA CIPTA SEJAHTERA)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, D-III Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) - [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]