

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perguruan tinggi yang bertindak sebagai pihak penyelenggara pendidikan tinggi memiliki peran berharga dalam mencerdaskan dan meningkatkan kualitas anak bangsa agar dapat menghasilkan lulusan terbaik dan berkualitas yang siap masuk ke dunia kerja. Kualitas kompetensi pekerja saat ini masih belum bisa memenuhi kebutuhan di dunia pekerjaan sehingga tingkat produktivitas kerja masih terbilang cukup rendah dan minimnya hubungan antara dunia pekerjaan dengan dunia perguruan tinggi.

Perubahan beberapa faktor baik dari segi ekonomi, sosial, maupun politik mempengaruhi perkembangan teknologi dan pengetahuan yang akan menyebabkan terjadinya perubahan kualifikasi dan persyaratan untuk masuk ke dunia pekerjaan. Kompetensi mahasiswa lulusan yang dimanfaatkan di dunia kerja perlu di evaluasi oleh perguruan tinggi untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan mahasiswa saat masih berada di universitas supaya tidak terjadi kesenjangan antara dunia pekerjaan dengan perguruan tinggi.

Seberapa banyak mahasiswa lulusan perguruan tinggi yang dapat menggunakan kemampuan yang dimiliki setelah lulus dari perguruan tinggi dapat dilakukan dengan penelusuran terhadap mahasiswa lulusan dari perguruan tinggi tersebut (*Tracer Study*). Hasil dari penelusuran tersebut dapat digunakan oleh pihak perguruan tinggi supaya bisa mendapatkan informasi mengenai mahasiswa lulusan yang telah bekerja bahkan yang masih mencari pekerjaan.

Karakter lulusan yang berkualitas dan sesuai harapan dapat dibangun dengan proses pembelajaran yang baik sesuai dengan program studi yang diampu. Kontribusi alumni sangat berpengaruh dan dapat membantu dalam hal peningkatan mutu program studi serta

mempengaruhi perkembangan perguruan tinggi. Maka dari itu diperlukan pengembangan sistem informasi mengenai *Tracer Study* yang dapat berguna dalam memperoleh informasi sebagai evaluasi perbaikan kurikulum, metode pembelajaran serta untuk peningkatan mutu program studi maupun perguruan tinggi.

Dalam hal ini, penulis melakukan analisis *website Tracer Study* yang sudah ada di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta namun ternyata penggunaannya belum maksimal karena masih ada beberapa kendala dan kebutuhan yang tidak sesuai dengan keinginan pihak Universitas, sehingga pengimplementasian sistem *Tracer Study* di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta masih belum maksimal dan perlu diperbaiki dan dikembangkan supaya bisa digunakan dengan maksimal.

Sebelum melakukan pengembangan layanan *Tracer Study*, diperlukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan. Untuk mendukung analisis sistem yang sedang berjalan, maka digunakan metode PIECES. Yaitu metode yang digunakan sebelum dilakukan pengembangan sistem karena dengan metode ini akan diperoleh beberapa kekurangan juga permasalahan utama maupun permasalahan yang bersifat gejala dari permasalahan utama. Tanpa dilakukannya metode ini, maka akan sulit dalam melakukan proses pengembangan terhadap sistem yang sedang digunakan saat ini. Kemudian akan digunakan metode pengembangan *prototype* yang akan dimanfaatkan saat melakukan pengembangan sistem.

1.2. Rumusan Masalah

1. Report dan grafik yang sesuai dengan kebutuhan *tracer study* belum dapat dihasilkan oleh *website tracer study*
2. Koneksi database yang sesuai dengan data input dan report perlu diperbaiki.

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah pengembangan *website tracer study* dapat menampilkan grafik didalam *website tracer study* sesuai pertanyaan dengan memanfaatkan google chart. Aktor yang dapat *login* kedalam *website tracer study* hanya admin dan alumni. Pihak pengguna informasi *tracer study* adalah pihak universitas seperti dekan, wakil dekan, dan bagian kemahasiswaan. Dijelaskannya analisis hasil dari grafik yang terdapat dalam *website* atau tabel data *excel*.

1.4. Tujuan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data oleh admin.
- b. Memberikan gambaran dalam menganalisis dan mengembangkan suatu permasalahan.
- c. Mengembangkan sistem yang memudahkan pihak universitas memperoleh data-data alumni juga mendapat *feedback* sebagai evaluasi peningkatan mutu program studi maupun mutu universitas.
- d. Mengetahui hasil pendidikan pada bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia pekerjaan.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat diperolehnya informasi serta manfaat penting yang berkaitan antara dunia kerja dengan pendidikan tinggi. Dengan adanya *Tracer Study* dapat membantu pihak universitas mengatasi permasalahan kompetensi di dunia kerja dengan berbagai upaya perbaikannya. *Tracer Study* dapat membuat pihak universitas mempersiapkan mahasiswa lulusan yang siap bersaing di dunia pekerjaan.

Manfaat Bagi Perguruan Tinggi :

1. Sebagai alat evaluasi untuk perbaikan sistem pembelajaran yang terdapat di universitas guna meningkatkan mutu program studi
2. Sebagai masukan bagi perbaikan kinerja dosen maupun staff
3. Sebagai evaluasi untuk perbaikan kurikulum
4. Mengetahui informasi yang relevan tentang dunia kerja.

1.6. Luaran Penelitian

Luaran yang diharapkan dari penelitian *website tracer study* adalah grafik berdasarkan pertanyaan yang terdapat dalam *website* dengan memanfaatkan google chart serta tabel data excel.

1.7. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk menyelesaikan laporan Seminar Teknologi Informasi adalah :

a. Observasi

Untuk mengetahui dengan jelas kebutuhan sistem yang berjalan agar dapat dilakukan pengembangan, maka dilakukan proses observasi/pengamatan dan mengenal secara langsung *website Tracer Study* di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

b. Wawancara

Wawancara yang dilakukan dengan *admin* yang bertanggung jawab terhadap *website Tracer Study* di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem yang berjalan pada *website Tracer Study*.

c. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan melakukan pengumpulan data yang berasal dari buku, jurnal, dan mata kuliah penunjang serta bahan-bahan penulisan dari mahasiswa-mahasiswa sebelumnya.

1.8. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan Skripsi, penulis akan menjelaskan bagaimana sistematika penulisan yang tersusun oleh beberapa bab dan

menerangkan isi dari setiap bab yang ada pada laporan pengembangan website Tracer Study. Sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada Bab 1 menerangkan secara jelas dan singkat mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, luaran yang diharapkan, serta sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab 2 Tinjauan Pustaka berisi tentang Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi, yang terdiri dari Pengertian Sistem, Pengertian Informasi, Pengertian Sistem Informasi, Konsep Sistem Informasi, Konsep Dasar Website, Bahasa Pemrograman PHP, Server Tool XAMPP, Konsep Dasar Basis Data; MySQL, Pengertian Pengembangan Sistem, lalu Konsep Dasar Tracer Study yang terdiri dari Pengertian Tracer Study, Tujuan dan manfaat Tracer Study; Metode PIECES, Metode Pengembangan Sistem (Prototype), Konsep Dasar UML, Konsep Dasar Blackbox Testing, serta Penelitian Terdahulu.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab 3 Metodologi Penelitian berisi tentang alur penelitian, deskripsi pendekatan teoritis, sumber data penelitian, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik analisis data, yang berfungsi untuk meraih tujuan penelitian serta jadwal kegiatan. Bab ini juga menjelaskan instrumen penelitian, mencakup alat atau perangkat yang digunakan dalam penelitian, spesifikasi prosesor dan memori komputer

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab 4 Hasil serta Pembahasan yang berisi tentang profil perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, pengidentifikasian masalah yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan, penyelesaian masalah, rancangan sistem usulan, struktur menu serta hasil pengujian sistem yang sudah dilakukan.

BAB 5 : PENUTUP

Pada Bab 5 Penutup menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil pembahasan yang sudah dijelaskan pada bab 4 juga berisi saran perbaikan terhadap penelitian yang sudah dilakukan sebagai panduan untuk studi selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP