

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi merupakan suatu aplikasi yang berfungsi untuk mendukung operasi dari organisasi yang di dalamnya ada interaksi antara manusia satu dengan lainnya serta mendukung dalam pemecahan masalah dan kebutuhan dalam pembuatan keputusan serta untuk mencapai tujuan organisasi. Sistem informasi juga dapat berfungsi untuk perhitungan dalam pembelian maupun penjualan harga produk dan jasa, sehingga dengan sistem ini, perusahaan dapat mengambil keputusan sesuai dengan yang dibutuhkan.

Sistem informasi pelayanan adalah aplikasi yang memiliki kaitan dengan jasa pelayanan. Dengan berkembangnya teknologi saat ini, sistem pelayanan pun akan terus semakin berkembang, penggunaan internet pun akan terus berkembang di seluruh kegiatan masyarakat saat ini, dengan adanya perkembangan teknologi saat ini maka daya saing sesama penjual layanan jasa akan semakin tinggi, untuk itu perlunya inovasi dalam sebuah sistem pelayanan jasa sangat diperlukan saat ini untuk meningkatkan daya saing. Salah satunya layanan jasa laundry. Pelayanan jasa laundry merupakan pelayanan jasa cuci dengan cairan pembersih khusus dan dengan perawatan yang khusus. Saat ini, jasa laundry sudah banyak dan menjamur di Indonesia, termasuk laundry khusus untuk sepatu, tas dan topi.

New and care merupakan bisnis yang menyediakan jasa laundry khusus untuk sepatu, tas dan topi. New and care berdiri sejak 7 Februari 2018 dan berlokasi di Komplek Kodam Jaya Jalan Bambu Petung RT. 002 RW. 07 No. 13 Cipayung Jakarta Timur. Laundry di New and care menggunakan pewangi dan sabun cuci khusus untuk sepatu, tas dan topi, dan juga metode pencucian dengan menggunakan tangan, karena sebenarnya sepatu, tas dan topi memiliki perawatan yang khusus dan tidak bisa asal-asalan dalam merawatnya, jika salah cuci maka sepatu, tas dan

topi mudah cepat rusak seperti menjadi luntur, lemnya lepas, berjamur, menguning, dan lain sebagainya. Dalam sebulan New and Care menghasilkan kurang lebih 100 pelanggan, dengan jumlah sepatu sekitar 150 pasang, topi 50 dan tas 25.

Masalah yang terjadi selama ini adalah administrasi pelayanan yang belum menggunakan secara komputerisasi. Mulai dari data pelanggan yang masih di data dengan kertas dan disimpan didalam buku data pelanggan, sehingga saat mencari data akan memerlukan waktu dan proses yang lama. Dan juga hasil pendapatan belum terhitung dan tersimpan menggunakan sistem terkomputerisasi yaitu dengan cara menghitung dari seluruh nota penjualan, hal ini sangat mengakibatkan sering terjadi masalah yaitu kesalahan dalam proses perhitungan.

Oleh karena itu, sistem penjualan jasa laundry sepatu, tas dan topi ini dibuat agar dapat membuat efisiensi serta efektifitas, sehingga dapat membantu dalam proses penjualan pelayanan laundry serta dapat membantu menghitung dan melaporkan hasil pendapatan secara terkomputerisasi, dan dapat menyelesaikan masalah di dalam New and Care.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas, penulis merumuskan beberapa masalah yang sedang dihadapi, yaitu :

Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jasa laundry New and Care dapat menyelesaikan permasalahan di New and Care?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi pada permasalahan berikut :

1. Sistem Informasi Pelayanan Laundry New and Care Berbasis Web difokuskan untuk wilayah Cipayung, Cilangkap, Ciracas, dan Cibubur.
2. Analisis sistem dengan metode PIECES serta perancangan sistem dengan metode Waterfall.

3. Sistem dibangun menggunakan Framework Bootstrap dan Codeigniter.
4. Pengolahan database pada sistem menggunakan MySQL.

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan**

1. Merancang sistem informasi pelayanan jasa laundry New and Care berbasis web.
2. Untuk mempermudah proses administrasi dan transaksi jasa laundry sepatu, tas dan topi yang berjalan saat ini, mempermudah pengguna menggunakan layanan New and Care.

### **1.4.2 Manfaat**

1. Membantu meningkatkan pelayanan jasa laundry sepatu, tas dan topi.
2. Membantu dalam membuat laporan pendapatan dan transaksi yang lebih tepat dan akurat, sehingga mengurangi kesalahan.

## **1.5 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah dihasilkan “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry New and Care Berbasis Web” yang dapat membantu meningkatkan pelayanan jasa laundry sepatu, tas dan topi dan hasil tulisan dapat dipublikasikan

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam proses pembuatan skripsi ini terdapat penjelasan mengenai isi dan bagian dari skripsi tersebut. Inilah sistematika penulisannya:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang ada, dan mengidentifikasi masalah tersebut, serta merumuskannya, dan membuat manfaat dan tujuannya, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi dasar teori yang dijadikan acuan dalam membuat skripsi yang sesuai dengan judul dari skripsi yang penulis.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian, tempat dan waktu penelitian, serta jadwal kegiatannya.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan pembahasan yang berupa analisis sistem berjalan, perancangan sistem yang diusulkan, hingga uji coba aplikasi yang dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan akhir dari skripsi yang dibuat, yang berisi kesimpulan dari skripsi dan saran yang diperlukan di skripsi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka adalah daftar referensi dari sumber yang dicantumkan oleh penulis dalam menyusun skripsi.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**