

# **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY NEW AND CARE BERBASIS WEB**

**Romandhon Akbar Setiadi**

## **ABSTRAK**

New and Care merupakan usaha laundry yang fokus untuk mencuci sepatu, tas dan topi. Permasalahan yang ada dalam sistem pelayanan jasa laundry di New and Care saat ini yaitu proses administrasi pelayanan yang belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Mulai dari data pelanggan yang masih di data dengan kertas dan disimpan didalam buku data pelanggan, serta transaksi penerimaan laundry masih di catat dalam nota penerimaan laundry. Dan juga hasil pendapatan belum terhitung dan tersimpan menggunakan sistem terkomputerisasi, hal ini sangat memerlukan waktu yang lama untuk menghitungnya serta sering terjadi kesalahan. Untuk itu diperlukan perancangan sistem berbasis web untuk meningkatkan pelayanan jasa laundry dan membantu dalam membuat laporan pendapatan dan transaksi yang lebih tepat dan akurat, sehingga mengurangi kesalahan. Perancangan sistem informasi pelayanan jasa laundry New and Care dibangun dengan menggunakan metode perancangan Waterfall yang memiliki beberapa tahapan, yaitu analisis kebutuhan, design, pengkodean, pengujian dan siap di implementasikan. Untuk analisis sistem menggunakan metode analisis PIECES agar dapat menemukan masalah-masalah utama yang terdapat dalam sistem. Teknik pengumpulan data dengan observasi, studi literatur, dan wawancara. Penelitian ini telah menghasilkan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry New and Care berbasis web, sehingga telah memudahkan pelayanan jasa di Laundry New and Care.

Kata kunci : *perancangan, sistem informasi, laundry, sepatu, new and care*

# **WEB-BASED LAUNDRY NEW AND CARE SERVICE INFORMATION SYSTEM DESIGN**

**Romandhon Akbar Setiadi**

## **ABSTRACT**

New and Care is a laundry business that focus on washing shoes, bags and hats. Problem that existed in New and Care laundry service system is administrative process that have yet to be computerized. Begins with customer data that is still documented and kept in the customer records, also the laundry receipt transaction is still recorded in the laundry receipt confirmation. And the payment cannot be counted and stored using computerized systems. It takes a very long time to count, also there's a lot of mistakes that happen. Therefore, it needs web-based system design to improve laundry service, and helps produce more accurate and delicate import reports and transaction reports, thereby reducing the occurrence of errors. The design of the New and Care laundry service information system was built using the Waterfall design method which has several stages, namely requirements analysis, design, coding, testing and ready to be implemented. For system analysis using the PIECES analysis method in order to find the main problems contained in the system. Data collection techniques with observation, study of literature, and interviews. This research has resulted in a web-based Laundry New And Care Services Information System, so that it has facilitated services in New and Care Laundry.

Keywords: *design, information systems, laundry, shoes, new and care*