



**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI HOAX BUSTER TOOLS
MENGUNAKAN MODEL *HUMAN-COMPUTER INTERACTION***

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
MELATI RAHAYU
1610512029**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
2020**



**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI HOAX BUSTER TOOLS
MENGUNAKAN MODEL *HUMAN-COMPUTER INTERACTION***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

**DISUSUN OLEH:
MELATI RAHAYU
1610512029**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Melati Rahayu
NIM : 1610512029
Tanggal : 20 Mei 2020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Mei 2020

Yang Menyatakan,



(Melati Rahayu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melati Rahayu
NIM : 1610512019
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Usability Pada Aplikasi Hoax Buster Menggunakan Model Human-Computer Interaction

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Mei 2020

Yang menyatakan,



(Melati Rahayu)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Melati Rahayu
NIM : 1610512029
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis *Usability* Pada Aplikasi *Hoax Buster*
Menggunakan Model *Human-Computer Interaction*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

 <u>Iin Ernawati, S.Kom., M.Si.</u> Penguji Utama	 <u>Ati Zaidiah, S.Kom., MTI</u> Penguji Lembaga
 <u>Dr. Titin Pramiyati, S.Kom., M.Si.</u> Pembimbing 1	 <u>Bambang Tri W. S.Kom, M.Si.</u> Pembimbing 2
 <u>Dr. Ermatita, M.Kom.</u> Dekan Fakultas Ilmu Komputer	 <u>Ati Zaidiah, S.Kom, MTI.</u> Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 17 Juni 2020



Analisis Usability Pada Aplikasi Hoax Buster Menggunakan Model Human-Computer Interaction

Melati Rahayu

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi kapanpun dan dimanapun melalui berbagai saluran media online ataupun media sosial, hal ini membuat informasi yang belum terverifikasi benar dan tidaknya tersebar dengan cepat. Oleh karenanya dibutuhkan adanya mekanisme/sistem yang dapat mendeteksi/menangkal hoax berbasis TIK. Kebutuhan atas sistem pencegah hoax ini sudah tersedia sistem penangkal hoax berbasis android bernama “Hoax Buster Tools”. Hoax Buster Tools merupakan aplikasi penangkal hoaks versi *smartphone* yang dapat digunakan dalam sistem operasi *mobile* Android. Aplikasi *Hoax Buster* ini bertujuan untuk membantu memudahkan masyarakat agar dapat memeriksa terlebih dahulu kebenaran informasi yang tengah beredar, dan untuk menekan konten informasi yang tidak jelas kebenarannya. Namun, kesulitan dialami dalam pengenalan aplikasi Hoax Buster Tools ini dikarenakan aplikasi yang membingungkan dan minimnya petunjuk cara penggunaan aplikasi. Oleh karena itu, analisis *Usability* di aplikasi Hoax Buster Tools dibutuhkan untuk mengukur kelayakan aplikasi ini dari segi pengalaman penggunanya. Pengujian *Usability* akan menunjukkan masalah-masalah yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi dengan tahapan-tahapan tertentu.

Kata kunci: *Usability, Hoax Buster Tools, Human-Computer Interaction*

Usability Analysis in the Hoax Buster Tools Application Using the Human-Computer Interaction Model

Melati Rahayu

ABSTRACT

The rapid advancement of information technology makes it easy for the public to access information anytime and anywhere through various online media channels or social media, this makes information that has not been verified correct and does not spread quickly. Therefore we need tactics that can replace/ward off ICT-based hoaxes. .Hoax Buster Tools is the need for a hoax prevention system that is already available android mobile based hoax deterrence system. This Hoax Buster Tools application aims to help make it easier for the public to check the truth of information currently circulating and to suppress the contents of unclear information. However, difficulties are experienced in the introduction of the Hoax Buster Tools application due to the confusing application interface design and lack of instructions on how to use the application. Therefore, the usability analysis in the Hoax Buster Tools application is needed to measure the feasibility of this application in terms of user experience. Usability will show the problems encountered in using applications with certain stages.

Keywords : *Usability, Hoax Buster Tools, Human-Computer Interaction*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha kuasa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan ujian Skripsi atau Tugas Akhir dengan baik. Penulisan ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan ujian Tugas Akhir Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam penyelesaian penulisan ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer
2. Ati Zaidiah, S.Kom, MTI, selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Dr. Titin Pramiyati, S.Kom, M.Si, selaku pembimbing 1 dari tugas akhir.
4. Bapak Bambang Triwahyono, S.Kom., M.Si, selaku pembimbing 2 dari tugas akhir.
5. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI, selaku Pembina Komisariat Relawan MAFINDO UPNVJ.
6. Orangtua serta kakak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam kelancaran pembuatan makalah karya ilmiah ini terutama Miya Noor Apriyani dan Woyo Squad atas 4 tahun yang penuh tawa dan kenangan serta pihak yang belum disebutkan di atas, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 21 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Bagi Peneliti.....	3
1.5.2 Bagi Mahasiswa.....	3
1.5.3 Bagi MAFINDO.....	3
1.6 Luaran Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 <i>Hoax</i>	5
2.2 <i>Human-Computer Interaction (HCI)</i>	5
2.3 Skala Likert.....	7
2.4 SPSS.....	8
2.5 Hoax Buster Tools.....	8
2.6 Analisis Kualitas Data.....	16
2.6.1 Statistik Deskriptif.....	16
2.6.2 Validitas dan Reliabilitas.....	16

2.7	<i>Simple Random Sampling</i>	17
2.8	Review Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Metode Penelitian.....	21
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.2.1	Studi Literatur.....	23
3.2.2	Pengumpulan Data dari Kuesioner.....	23
3.3	Jenis Penelitian.....	24
3.4	Populasi dan Sampel.....	24
3.4.1	Populasi.....	24
3.4.2	Sampel.....	24
3.5	Instrumen Penelitian.....	24
3.5.1	Penyusunan prosedur penelitian.....	25
3.5.2	Penyusunan kuesioner penelitian.....	25
3.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	29
3.6	Jadwal Kegiatan.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Analisis Data.....	31
4.1.1	Demografi Responden.....	33
4.1.2	Pengujian Validitas.....	34
4.1.3	Pengujian Reliabilitas.....	36
4.1.4	Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel Penelitian.....	36
4.1.5	Hasil Analisa Deskriptif dan Pengukuran.....	38
4.2	Rekomendasi Berdasarkan Hasil.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		44
5.1.	Kesimpulan.....	44
5.2.	Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		46
RIWAYAT HIDUP.....		48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Variabel Dan Indikator Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Item Pernyataan.....	25
Tabel 3.3 Skor Jawaban Item Kuesioner.....	28
Tabel 3.4 Jadwal Kegiatan.....	29
Tabel 4.1 Pernyataan Kuesioner.....	31
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Item.....	34
Tabel 4.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	38
Tabel 4.4 Rentang Skala Penilaian.....	36
Tabel 4.5 Rentang Skala Penilaian Rata-Rata.....	36
Tabel 4.6 Hasil Pengukuran Kriteria HCI.....	37
Tabel 4.7 Hasil Pengukuran <i>Learnability</i>	38
Tabel 4.8 Hasil Pengukuran <i>Efficiency</i>	40
Tabel 4.9 Hasil Pengukuran <i>Memorability</i>	41
Tabel 4.10 Hasil Pengukuran <i>Errors</i>	41
Tabel 4.11 Hasil Pengukuran <i>Satisfaction</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan <i>Homepage</i> Aplikasi Hoax Buster.....	9
Gambar 2. 2 Halaman Pencarian <i>Hoax</i>	10
Gambar 2. 3 Halaman Verifikasi Gambar.....	11
Gambar 2. 4 Halaman Verifikasi Video.....	12
Gambar 2. 5 Halaman Analisa Media Sosial.....	13
Gambar 2. 6 Halaman Pengecekan Orang.....	14
Gambar 2. 7 Halaman Laporan Hoax.....	15
Gambar 3. 1 Metode Penelitian.....	21
Gambar 4. 1 Demografi Usia Responden.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Responden.....	56
Lampiran 3. Hasil SPSS.....	57
Lampiran 4. Tabel R.....	61
Lampiran 5. Hasil Uji Turnitin.....	62