

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi komputer dan sistem informasi di zaman era modern ini berbanding lurus dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Di samping hal itu teknologi komputer dan sistem informasi merupakan alat yang memberikan kemudahan untuk pengguna dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Diantara banyaknya sistem informasi yang terdapat didalamnya, sistem informasi pelaporan menjadi salah satu yang terpenting disegala bidang termasuk Instansi Pemerintah di Kelurahan. Menciptakan sistem informasi yang memudahkan untuk mengolah data yang menjadi informasi dan yang akan berpengaruh dalam efektivitas dan efisiensi dalam bekerja, perlu adanya teknologi tinggi di dalam sebuah sistem informasi tersebut, guna memberikan sebuah informasi yang bermanfaat, akurat dan dengan tampilan yang menarik serta dapat memudahkan manusia dalam melakukannya. Termasuk di dalam kantor kelurahan, yang harus mempunyai sistem informasi berteknologi tinggi, guna memudahkan dalam setiap pekerjaan untuk para karyawannya.

Di dalam kantor Kelurahan Srengseng Sawah tersebut terdapat satuan petugas kebersihan yaitu petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU). Di dalam pelaksanaan PPSU tersebut masih menggunakan cara manual untuk memberikan dokumentasi pelaksanaan PPSU yang telah dilakukannya. Dalam pelaksanaan petugas PPSU memberikan dokumentasi *progress* kerja yang terdiri dari foto 0%, 50% dan 100% serta keterangan lainnya, yang akan dikirimkan melalui *group chat social media (whatsapp)*. Di dalam *group chat* tersebut admin ikut serta untuk pengawasan pelaksanaan petugas PPSU, selanjutnya dibuat laporan kegiatan PPSU tingkat kelurahan. Tentunya cara tersebut sangatlah tidak efektif dan efisien dalam waktu pembuatan laporan pelaksanaan PPSU disetiap harinya, dikarenakan jumlah tim yang tidak sedikit dan banyaknya foto dokumentasi yang tidak terurut dengan benar, oleh karena itu pihak admin mengalami kesulitan dalam pengurutan foto dokumentasi *progress* kerja PPSU yang cocok disetiap lokasi dan

foto dokumentasi *progress* selanjutnya, serta pembuatan laporan pelaksanaan PPSU yang memakan waktu banyak.

Oleh karena itu, sangat dibutuhkan sebuah **Sistem Informasi Pelaporan Pelaksanaan PPSU Berbasis Web** yang dapat memudahkan pelaksanaan PPSU di dalamnya. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis web ini dibuat sebuah aplikasi pelaporan pelaksanaan PPSU yang dapat mengirimkan foto dokumentasi progres kerja dengan terurut beserta info lokasi dan keterangan lainnya, dan dapat memudahkan admin dalam pembuatan laporan harian pelaksanaan PPSU, maka sistem informasi pelaksanaan PPSU di kantor lurah dapat dikelola dengan baik dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang penulis temukan dibawah ini merupakan hasil dari penyimpulan latar belakang yang telah dikemukakan, berikut rumusn masalahnya:

1. Bagaimana permasalahan yang dihadapi pada pelaksanaan PPSU dalam pembuatan laporan yang masih manual?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pelaporan pelaksanaan PPSU yang lebih terorganisir dan memudahkan bagi penggunaanya?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang penulis lakukan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya untuk pelaksanaan PPSU di kantor Kelurahan Srengseng Sawah dan admin dalam pengelolaan laporan.
2. Aplikasi mencakup pada kegiatan petugas PPSU dalam melakukan input bukti hasil kerja kegiatan setiap harinya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penulis melakukan penelitian sebagai berikut:

1. Memberikan fasilitas bagi petugas PPSU untuk melakukan input bukti hasil kegiatan pekerjaan yang terurut.
2. Mengefisienkan waktu admin dalam pengelolaan laporan.
3. Memudahkan pihak admin dan PPSU dalam pekerjaan

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi IPTEK

Dapat menambah ilmu pengetahuan dalam pembuatan aplikasi berbasis *web* menggunakan Bahasa pemrograman *php, MySQL, dan Laravel*.

2. Manfaat bagi Pengguna

Dapat mempermudah pengguna aplikasi dalam pelaksanaan PPSU untuk dokumentasi yang terurut dan pembuatan laporan yang tidak membutuhkan waktu banyak.

1.6 Luaran Penelitian

Penulis mengharapkan luaran penelitian yang dapat dijadikan sebagai usulan Tugas Akhir untuk kelulusan D-3 Sistem Informasi, dalam membuat Sistem Informasi Pelaporan Kegiatan PPSU yang tentunya lebih mempermudah dalam pelaksanaan PPSU yang sudah menggunakan teknologi komputerisasi berbasis *web* ini.