

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis melakukan penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi sistem pelayanan masyarakat berbasis web pada Kecamatan Cadasari yang telah lulus diuji dengan metode pengujian sistem *black box* ini dapat membantu kedua pihak yaitu Kecamatan Cadasari untuk memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat serta memberi informasi kepada masyarakat secara maksimal dan mewujudkan Pandeglang Satu Data. Dengan aplikasi ini masyarakat tidak perlu mengunjungi kantor Kecamatan Cadasari untuk mendapatkan pelayanan. Masyarakat dapat mengetahui status dari permohonan yang diajukan untuk mempercepat reaksi aktor. Aplikasi ini juga membantu mempercepat proses pelayanan karena untuk memproses permohonan pihak kecamatan tidak perlu saling menunggu seperti dalam sistem sebelumnya.

### **5.2 Saran**

Berikut merupakan saran dari penulis :

1. Diharapkan sebagai referensi pengembangan selanjutnya agar sistem baru dapat lebih baik lagi.
2. Mengajak masyarakat Kecamatan Cadasari untuk menggunakan website Kecamatan Cadasari agar mempercepat terbentuknya basis data penduduk Kecamatan Cadasari.
3. Menambah jenis pelayanan agar informasi yang dihasilkan lebih banyak.