

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembuatan aplikasi Natasha Bot dan pembahasan yang dijelaskan pada bab sebelumnya, maka peneliti menyimpulkan bahwa penyandang disabilitas tuna netra khususnya tingkat Sekolah Dasar membutuhkan media atau aplikasi yang dapat memenuhi kegiatan belajar sesuai kebutuhan mereka terlebih dalam sisi teknologi dan psikologis.

Pembuatan aplikasi Natasha Bot dinilai mampu membantu penyandang disabilitas tuna netra khususnya pelajar kelas 6 Sekolah Dasar yang merasa tidak nyaman dan tidak percaya diri serta kurangnya media dan infrastruktur dalam kegiatan belajar. Aplikasi Natasha Bot hadir dengan komunikasi dua arah yang menyerupai teman virtual dianggap dapat menyentuh sisi psikologis dan teknologi pengguna karena mampu berperan sebagai media belajar sekaligus teman belajar yang menyenangkan. Hasil pengukuran dari *usability testing* menyatakan bahwa responden puas dengan aplikasi Natasha Bot dengan rata-rata waktu pengerjaan soal senilai 4 menit 55 detik dan rata-rata tingkat kepuasan dari kuesioner senilai 4,41.

Dalam hal ini, aplikasi Natasha Bot dengan teknologi *Artificial Intelligence* dibuat dengan *framework* Google Assistant berbasis *mobile* juga dapat dimanfaatkan oleh pelajar yang ingin belajar di rumah karena dapat diakses di mana saja dengan mudah menggunakan *smartphone* dan tersambung jaringan internet.

5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya, peneliti memberikan beberapa saran terkait perancangan aplikasi Natasha Bot dengan harapan untuk menjadi lebih baik lagi karena peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam perancangan aplikasi Natasha Bot.

Pada penelitian selanjutnya diharapkan diadakannya fitur-fitur seperti berikut :

- a. Aplikasi Natasha Bot tersedia dalam beberapa jenjang, kelas, dan mata pelajaran.
- b. Aplikasi Natasha Bot dapat menambahkan fitur memilih kelas dan mata pelajaran langsung dalam satu panggilan diawal.
- c. Aplikasi Natasha Bot dapat memberikan respon jawaban sesuai keinginan admin (*custom*).