

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Granite merupakan batuan beku *plutonik* yang terbentuk dari hasil pembekuan magma yang bersifat asam dimana memiliki kandungan silika lebih besar dari 66%. Secara umum kandungan mineral yang dimiliki oleh *granite* adalah kuarsa, ortoklas, plagioklas, biotit dan hornblende yang dapat diamati secara langsung dengan mata (megaskopis) (Edwin, et al., 2014).

PT. Palapa Keramik dan *Granite* merupakan perusahaan *supplier online* yang menjual berbagai macam keramik *granite* dari berbagai *vendor*. Keramik *granite* yang ditawarkan oleh PT. Palapa Keramik dan *Granite* memiliki berbagai merk yang ditawarkan kepada pelanggan seperti keramik roman, keramik dreamtek, keramik grace dan lain lain.

PT. Palapa Keramik dan *Granite* menjual berbagai keramik melalui media sosial dan *website*. Pada *website* penjualan *online* PT. Palapa Keramik dan *Granite* belum terdapat aplikasi rekomendasi pemilihan keramik *granite* untuk memilih keramik *granite* yang diinginkan dengan kriteria pelanggan yang mengharuskan pelanggan mengirim pesan atau menelpon PT. Palapa Keramik dan *Granite* tersebut.

Dengan adanya teknologi saat ini memberikan solusi yaitu membuat aplikasi untuk rekomendasi kualitas keramik *granite* menggunakan algoritma *fuzzy tahani*.

Fuzzy tahani metode fuzzy yang mempergunakan basis data standar. Pada basis data standar, data diklasifikasikan berdasarkan bagaimana data tersebut dipandang oleh user. Oleh karena itu pada basis data standar data yang ditampilkan akan keluar seperti data yang telah disimpan (G, 2017).

Dengan pengolahan data menggunakan *fuzzy tahani* yang bertujuan untuk mendapatkan nilai *fire strength* yang dimana nilai tersebut dapat menunjukkan rekomendasi kualitas keramik *granite* yang akan diberikan kepada pelanggan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dilakukan penelitian terhadap kualitas keramik *granite* menggunakan metode *fuzzy tahani* dengan

harapan dapat menghasilkan nilai *fire strength* yang dimana nilai tersebut menghasilkan angkat yang lebih dari 0 (nol) mendekati angka 1 (satu). Maka penulis mengangkat judul penelitian “Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Kualitas keramik dengan Metode *Fuzzy Tahani*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana cara membuat sistem pendukung keputusan untuk merekomendasikan kualitas keramik *granite* kepada pelanggan dengan menggunakan metode *fuzzy tahani*?

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup penelitian ini, antara lain :

- a. Data yang digunakan adalah *real* data batu *granite* yang meliputi harga, ketebalan, permukaan, dan ukuran pada PT. Palapa Keramik dan *granite*.
- b. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *fuzzy tahani* yang dimana untuk mencari peringkat dengan kualitas terbaik dari beberapa alternatif.
- c. Kriteria yang digunakan yaitu harga/m² keramik, ketebalan keramik, jenis permukaan keramik.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibuat, maka tujuan dalam penelitian ini adalah membantu pelanggan dalam mengetahui dan menentukan kualitas keramik *granite* menggunakan metode *fuzzy tahani*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Mempermudah memberikan rekomendasi kualitas keramik *granite* pada pelanggan.
- b. Mempermudah dalam komunikasi antara pembeli dan penjual dalam pembelian keramik *granite*.
- c. Mempermudah pembeli dalam memilih jenis keramik *granite* yang sesuai keperluan.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Terciptanya suatu aplikasi atau program yang dapat memberikan rekomendasi mengenai kualitas keramik *granite* pada PT.Palapa Keramik dan Granite.

1.7. Sistematika penulisan

Dalam penulisan proposal penelitian ini, penulis menerangkan pembuatan aplikasi atau program yang dapat memberikan rekomendasi kualitas keramik *granite* PT.Buana Keramik dan Granite.seperti berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup, Luaran yang Diharapkan, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi Tinjauan Pustaka berisi tentang teori-teori mendasar yang digunakan dalam penelitian ini dan ulasan mengenai penelitian-penelitian terkait.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang kerangka berfikir, serta segala metode yang terdapat dalam penelitian ini.

BAB 4 : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai penentuan rekomendasi kualitas keramik *granite* dengan metode *fuzzy* tahani mulai dari pengambilan data, pengolahan data serta perancangan sistem.

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang diberikan oleh peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan sumber-sumber terkait penelitian ini.