



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
BEBAN KERJA DENGAN GEJALA *SICK
BUILDING SYNDROME* PADA KARYAWAN
PT. INFOMEDIA NUSANTARA TAHUN 2020**

SKRIPSI

AULIA NURSYAFITRI CHOTIMAH

1610713035

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2020**



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
BEBAN KERJA DENGAN GEJALA *SICK
BUILDING SYNDROME* PADA KARYAWAN
PT. INFOMEDIA NUSANTARA TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

AULIA NURSYAFITRI CHOTIMAH

1610713035

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aulia Nursyafitri Chotimah

NIM : 1610713035

Tanggal : 01 Juli 2020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 01 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Aulia Nursyafitri Chotimah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Nursyafitri Chotimah
NIM : 1610713035
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Karakteristik Individu dan Beban Kerja dengan Gejala *Sick Building Syndrome* pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 01 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Aulia Nursyafitri Chotimah)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Aulia Nursyafitri Chotimah
NIM : 1610713035
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Karakteristik Individu dan Beban Kerja dengan
Gejala *Sick Building Syndrome* pada Karyawan PT. Infomedia
Nusantara Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. A. Heri Iswanto, SKM, MARS
Ketua Penguji



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, MKKK
Penguji I



Cahya Arbitera, SKM, MKM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan Fikes



Arga Buntara, SKM, MPH
Ka. Progd Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 1 Juli 2020

HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN BEBAN KERJA DENGAN GEJALA *SICK BUILDING SYNDROME* PADA KARYAWAN PT. INFOMEDIA NUSANTARA TAHUN 2020

Aulia Nursyafitri Chotimah

Abstrak

Selama beberapa tahun terakhir, istilah *Sick Building Syndrome* telah menjadi lebih umum namun tidak semua orang jelas tentang apa sebenarnya hal tersebut. *Sick Building Syndrome* digambarkan sebagai situasi dimana lebih dari 20% penghuni bangunan mengeluh tentang kualitas udara atau memiliki gejala persisten. Di tempat lain seperti di kota-kota besar di Indonesia, kemungkinan terjadi *Sick Building Syndrome* tinggi sebab banyak pembangunan gedung tanpa mempertimbangkan faktor kesehatan. Buruknya sirkulasi udara yang beredar di ruangan perkantoran menyebabkan lingkungan kerja berbahaya yang membuat karyawan semakin sakit seiring berjalannya waktu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik individu dan beban kerja dengan gejala *Sick Building Syndrome* pada karyawan PT. Infomedia Nusantara tahun 2020. Teknik pemilihan sampel dengan *total sampling* dan besar sampel 72 responden dengan menggunakan metode *cross sectional*. Pengumpulan data menggunakan alat bantu kuesioner. Hasil pengumpulan data akan dianalisis secara univariat dan bivariat. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara umur ($p = 0.029$), kondisi psikososial ($p = 0.041$), dan stres kerja ($p = 0,021$) dengan gejala *Sick Building Syndrome*. Sedangkan tidak ditemukan hubungan untuk variabel lain yaitu jenis kelamin, masa kerja, riwayat penyakit, dan beban kerja. Saran yang dapat dilakukan adalah diterapkan program *medical check up* berkala, menjadikan lingkungan kerja ideal dan kondusif, dan menyediakannya klinik kesehatan.

Kata kunci: *Sick Building Syndrome*, karakteristik individu, karyawan, perkantoran

THE RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND WORKLOAD WITH THE SYMPTOMS OF SICK BUILDING SYNDROME ON EMPLOYEES OF PT. INFOMEDIA NUSANTARA IN 2020

Aulia Nursyafitri Chotimah

Abstract

Over the past few years, the term Sick Building Syndrome has become more common but not everyone is clear about what it really is. Sick Building Syndrome is described as a situation where more than 20% of building occupants complain about air quality or have persistent symptoms. Elsewhere, such as in major cities in Indonesia, the possibility of Sick Building Syndrome is high because there are many building constructions without considering health factors. Poor air circulation in the office room causes a dangerous working environment that makes employees increasingly sick as time goes by. This study aimed to determine the relationship between individual employee characteristics and workload with Sick Building Syndrome symptoms on employees of PT. Infomedia Nusantara in 2020. Sample selection technique by total sampling and a sample size of 72 respondents using cross sectional method. Data collection using questionnaire aids. The results of data collection will be analyzed univariate and bivariate. The results revealed that there were a relationship between age ($p = 0.029$), psychosocial condition ($p = 0.0041$), and occupational stress ($p = 0.021$) with Sick Building Syndrome symptoms. Whereas no relationship was found for other variables such as gender, work period, disease history, and workload. Suggestions that can be undertaken are to implement medical check-up programs periodically, make the work environment ideal and conducive, and provide them with health clinics.

Keywords: Sick Building Syndrome, individual characteristics, employee, office

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Hubungan Karakteristik Individu dan Beban Kerja dengan Gejala *Sick Building Syndrome* Pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Arga Buntara, SKM, MPH selaku Kepala Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat UPN Veteran Jakarta, Bapak Cahya Arbitera, SKM, MKM selaku Pembimbing 1, dan Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, MKKK selaku Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada PT. Infomedia Nusantara, Manager dan SPV, serta seluruh karyawan yang telah bersedia untuk menjadi responden, kepada Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman Astri, Windy, Widya, Annissa, Alifia, Shiffa, Feby, dan Lilis yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Tidak lupa ucapan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan jurusan Kesehatan Masyarakat angkatan 2016 karena telah membantu berbagi ilmu dan saling menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi selanjutnya.

Jakarta, 01 Juli 2020

Penulis

Aulia Nursyafitri Chotimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan.....	4
I.4 Manfaat.....	5
I.5 Ruang Lingkup	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
II.1 Sick Building Syndrome	7
II.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sick Building Syndrome.....	11
II.3 Penelitian Terkait	22
II.4 Kerangka Teori.....	24
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 26
III.1 Kerangka Konsep	26
III.2 Hipotesis Penelitian.....	27
III.3 Definisi Operasional.....	28
III.4 Desain Penelitian.....	30
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian	30
III.6 Populasi dan Sampel	30
III.7 Pengumpulan Data	30
III.8 Instrumen Pengumpulan Data	31
III.9 Pengolahan Data.....	31
III.10 Teknik Analisis Data	33
III.11 Etika Penelitian	33
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 35
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
IV.2 Hasil Analisis Univariat	38
IV.3 Hasil Analisis Bivariat	41
IV.4 Pembahasan	46

IV.5	Keterbatasan Penelitian	54
BAB V PENUTUP.....		55
V.1	Kesimpulan.....	55
V.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		57
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait.....	22
Tabel 2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 3	Distribusi Responden Berdasarkan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	38
Tabel 4	Distribusi Responden Berdasarkan Keluhan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	39
Tabel 5	Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Individu Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	39
Tabel 6	Distribusi Responden Berdasarkan Faktor Pekerjaan Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	40
Tabel 7	Hubungan Umur dengan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020	41
Tabel 8	Hubungan Jenis Kelamin dengan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	41
Tabel 9	Hubungan Riwayat Penyakit dengan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	42
Tabel 10	Hubungan Masa Kerja dengan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	43
Tabel 11	Hubungan Kondisi Psikososial dengan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	44
Tabel 12	Hubungan Beban Kerja dengan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020.....	45
Tabel 13	Hubungan Stres Kerja dengan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> Pada Karyawan PT. Infomedia Nusantara Tahun 2020	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	25
Gambar 2	Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 2	Surat Persetujuan Ijin Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	Surat Persetujuan <i>Ethical Approval</i>
Lampiran 5	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 6	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 7	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 9	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 10	Surat Pernyataan Plagiarisme
Lampiran 11	Hasil Turnitin