

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, serta semakin kompleksnya permasalahan-permasalahan yang ditemui pada segi kehidupan, membuat manusia untuk senantiasa menyelesaikan permasalahan yang dihadapinya dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi yang ada. Komputer merupakan salah satu alat bantu bagi manusia dalam mengambil suatu keputusan, sehingga nantinya akan mendapatkan hasil yang lebih efektif, efisien, dan berdaya guna tinggi bagi manusianya itu sendiri.

Pemanfaatan teknologi mengacu pada teknologi komputer tersebut salah satunya adalah dalam menyelesaikan suatu permasalahan pelayanan kependudukan di dalam kantor Kelurahan. Pelayanan kependudukan yang di maksud peristiwa penting antara lain pembuatan kartu tanda penduduk dan pembuatan kartu keluarga, yang dialami oleh seseorang merupakan kejadian yang harus dilaporkan karena membawa implikasi perubahan data identitas atau surat keterangan kependudukan. Untuk itu, setiap peristiwa penting memerlukan bukti yang sah untuk dilakukan pengadministrasian dan pencatatan sesuai dengan ketentuan. Pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, penduduk diharuskan mengurus surat permohonan yang diinginkan pada kantor kelurahan dengan mengikuti sejumlah prosedur-prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat permohonan tertentu akan cukup memakan tenaga dan waktu lama. Dengan bantuan program komputer pada proses penyelesaian dan pembuatan laporan pelayan kependudukan tersebut sehingga dapat memberikan laporan secara tepat cepat dan mengenai informasi pelayanan kependudukan dalam kantor Kelurahan tersebut.

Untuk meningkatkan keefektivitasan dan keefisienian dalam menyimpan data informasi pelayanan kependudukan Kelurahan Cijantung secara dinamis maka diperlukan langkah-langkah penerapan sistem baru yang diharapkan akan membantu menyelesaikan tugas-tugas yang berkaitan dengan data-data

kependudukan sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik, efektif, dan efisien.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang akan dijelaskan sebagai berikut :

Proses pelayanan permohonan pembuatan surat keterangan kependudukan sebagai berikut:

- 1) Permohonan pembuatan kartu tanda penduduk.
- 2) Permohonan pembuatan kartu keluarga.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terfokus pada masalah yang dihadapi maka dibuat batasan masalah sebagai berikut :

- 1) Merancang sistem informasi pelayanan berbasis *website* dan dilakukan secara *online* pada tingkat kelurahan.
- 2) Merancang sistem informasi pembuatan permohonan dan laporan pelayanan kependudukan berbasis *web*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi pelayanan kependudukan berbasis *web* pada tingkat kelurahan guna meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan dan mempermudah dalam pembuatan permohonan dan laporan pembuatan KTP dan KK .

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan pada sistem informasi pelayanan kependudukan ini adalah :

- 1) Bagi penduduk, diharapkan dapat membantu mempermudah dalam proses kegiatan pelayanan permohonan pembuatan kartu tanda penduduk dan kartu keluarga ditingkat kelurahan.

- 2) Bagi kelurahan, diharapkan pembuatan sistem informasi ini dapat mempermudah aparat kelurahan terutama pada seksi pemerintahan dalam mempercepat proses pembuatan permohonan dan laporan pembuatan kartu tanda penduduk dan kartu keluarga.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis memaparkan beberapa bab dan sub-subnya tentang pendahuluan, landasan teori, analisis sistem berjalan serta penutup. Sistematika penulisan laporan tugas akhir sebagai berikut :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan menjelaskan sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

### **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil sebagai pendekatan dalam menganalisis sistem berjalan di Kelurahan Cijantung serta berisi penguraian mengenai teori-teori yang menunjang dalam penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini.

### **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

Bab ini akan membahas tentang kerangka pikir penelitian beserta penjabaran langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecah permasalahan penelitian, serta alat bantu penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

### **BAB 4 : ANALISA PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

**BAB 5 : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh penulisan dan saran untuk menyempurnakan sistem tersebut.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**