

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAAN KELURAHAN CIJANTUNG

Ardi Putro Prakoso

Abstrak

Dengan adanya perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan pada masa globalisasi ini dirasakan semakin pesat dan canggih dan sistem yang digunakan manusia. Bagi perusahaan atau instansi pemerintah yang ingin maju, mempunyai informasi yang lebih cepat, akurat, dan tepat waktu sangatlah dibutuhkan. Tujuan penelitian adalah merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan di Kelurahan Cijantung guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi petugas kelurahan dan penggunaan pelayanan bagi warga kelurahan. Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sistem ini dapat mempermudah petugas kelurahan dalam melayani penduduk atau warga dalam permohonan surat-surat dan penyimpanan data secara dinamis. Penelitian ini menggunakan metode PIECES dan *Waterfall* model sebagai dasar acuan pembuatan sistem. Simpulan hasil penelitian adalah bahwa Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan ini dapat mempermudah dalam aktifitas pelayanan kependudukan di tingkat kelurahan, dengan catatan, diadakannya pelatihan atau pengarahan dan diadakannya fasilitas yang menunjang pelaksanaannya.

Kata Kunci : Kelurahan, Pelayanan Kependudukan, PIECES, *Waterfall*.

POPULATION SERVICE INFORMATION SYSTEM IN KELURAHAN CIJANTUNG

Ardi Putro Prakoso

Abstract

With the development of technology and science during this period of globalization is felt increasingly rapid and sophisticated and systems used by humans. For companies or government agencies that want to progress, having information that is faster, more accurate, and timely is needed. The aim of the study was to design and build a Population Services Information System in Cijantung Village to improve the quality of services for outreach officers and the use of services for outpatients. The benefits obtained from this study are that this system can facilitate urban village officials in serving residents or residents in requests for letters and data storage dynamically. This study uses the PIECES method and the waterfall mode as the basis for reference in making the system. The conclusions of the research results are that the Population Services Information System can facilitate the population service activities at the village level, with notes, holding training or direction and holding facilities that support its implementation.

Keywords : PIECES, Waterfall, Village, Population Service.