



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN
KELURAHAN CIJANTUNG**

SKRIPSI

ARDI PUTRO PRAKOSO

1210512026

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2019**



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN
KELURAHAN CIJANTUNG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN SEBAGAI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA KOMPUTER**

ARDI PUTRO PRAKOSO

1210512026

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ardi Putro Prakoso

NIM : 1210512026

Tanggal : 04 Febuari 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Febuari 2019

Yang Menyatakan,


(Ardi Putro Prakoso)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ardi Putro Prakoso
NIM : 1210512026
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif
(*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :


**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN
KELURAHAN CIJANTUNG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat,
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 04 Februari 2019

Yang menyatakan,


(Ardi Putro Prakoso)

PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Ardi Putro Prakoso
NIM : 1210512026
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Kelurahan Cijantung.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Anita Muliawati, S.Kom., MTI
Penguji I



Catur Nugrahaeni P.D., M.Kom
Penguji II



Erly Krisnanik, S.Kom., MM
Pembimbing I



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI
Pembimbing II



Bambang Tri W, S.Kom., M.Si
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 04 Februari 2019

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAAN KELURAHAN CIJANTUNG

Ardi Putro Prakoso

Abstrak

Dengan adanya perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan pada masa globalisasi ini dirasakan semakin pesat dan canggih dan sistem yang digunakan manusia. Bagi perusahaan atau instansi pemerintah yang ingin maju, mempunyai informasi yang lebih cepat, akurat, dan tepat waktu sangatlah dibutuhkan. Tujuan penelitian adalah merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan di Kelurahan Cijantung guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi petugas kelurahan dan penggunaan pelayanan bagi warga kelurahan. Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sistem ini dapat mempermudah petugas kelurahan dalam melayani penduduk atau warga dalam permohonan surat-surat dan penyimpanan data secara dinamis. Penelitian ini menggunakan metode PIECES dan *Waterfall* model sebagai dasar acuan pembuatan sistem. Simpulan hasil penelitian adalah bahwa Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan ini dapat mempermudah dalam aktifitas pelayanan kependudukan di tingkat kelurahan, dengan catatan, diadakannya pelatihan atau pengarahan dan diadakannya fasilitas yang menunjang pelaksanaannya.

Kata Kunci : Kelurahan, Pelayanan Kependudukan, PIECES, *Waterfall*.

POPULATION SERVICE INFORMATION SYSTEM IN KELURAHAN CIJANTUNG

Ardi Putro Prakoso

Abstract

With the development of technology and science during this period of globalization is felt increasingly rapid and sophisticated and systems used by humans. For companies or government agencies that want to progress, having information that is faster, more accurate, and timely is needed. The aim of the study was to design and build a Population Services Information System in Cijantung Village to improve the quality of services for outreach officers and the use of services for outpatients. The benefits obtained from this study are that this system can facilitate urban village officials in serving residents or residents in requests for letters and data storage dynamically. This study uses the PIECES method and the waterfall mode as the basis for reference in making the system. The conclusions of the research results are that the Population Services Information System can facilitate the population service activities at the village level, with notes, holding training or direction and holding facilities that support its implementation.

Keywords : PIECES, Waterfall, Village, Population Service.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dengan mengambil judul **“Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Kelurahan Cijantung”** Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Ati Zaidah, S.KOM, MTI selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan saran yang bermanfaat.
2. Ibu Dr. Ermatita., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Bambang Tri Selaku Kepala Jurusan / Kaprodi.
4. Kepada orang tua, saudara-saudara, dan semua keluarga besar yang telah membantu dan memberi dukungan, petunjuk dan terutama doa-doanya serta pengorbanan baik moril maupun materil.
5. Teman-teman Smile Garden, teman-teman “Gongseng (Kampung Asem)”,teman-teman seperjuangan Fakultas ilmu Komputer, warga Dewi Sartika FIK UPNVJ dan teman-teman “Warkop Bagol”, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.

Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 04 Febuari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3

BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Konsep Dasar Sistem	5
2.1.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Konsep Dasar Informasi	6
2.2.1 Pengertian Informasi	6
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.4 Pengertian Pelayanan	7

2.5 Kependudukan	7
2.6 Pengertian Kelurahan	8
2.7 PIECES	9
2.8 Basis Data	11
2.9 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	12
2.9.1 Jenis-jenis Diagram UML	12
2.10 MySQL	13
2.10.1 Kelebihan MySQL	13
2.11 WaterFall Model	14
2.12 Review Penelitian	14
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Alur Penelitian	16
3.2 Tahapan Penelitian	17
3.3 Alat Bantu Penelitian	18
3.4 Tahapan Kegiatan	19
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Profil Kelurahan Cijantung	20
4.1.1 Visi dan Misi	20
4.1.2 Struktur Organisasi	21
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab	21
4.2 Analisa Sistem Berjalan	25
4.2.1 Sistem Berjalan Membuat Surat Permohonan	25
4.2.2 Prosedur Sistem Berjalan	26
4.2.3 Identifikasi Masalah	27
4.2.4 Metode PIECES	27
4.2.5 Masalah Pokok	29
4.3 Perancangan Sistem Usulan	29
4.3.1 Tujuan Sistem Usulan	29
4.3.2 Sasaran Sistem Usulan	30
4.3.3 Metode Waterfall	30

4.3.4 Rancangan Logik	31
4.3.5 Daftar Istilah Aktor dan Pelaku Sistem	31
4.3.6 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Usulan.....	32
4.3.7 <i>Activity</i> Diagram.....	39
4.3.8 <i>Sequence</i> Diagram	45
4.3.9 <i>Class</i> Diagram	47
4.3.10 Rancangan Speksifikasi File	47
4.3.11 Rancangan Masukan dan Keluaran	51
4.3.12 Rancangan Kode.....	52
4.3.13 Rancangan Tampilan Antar Muka Sistem	54
4.4 Implementasi.....	60
4.4.1 Alat Bantu Implementasi	66
BAB 5 PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Review Penelitian.....	14
Tabel 2 Tabel Kegiatan	19
Tabel 3 Dokumen Masukan	25
Tabel 4 Dokumen Keluaran	26
Tabel 5 Daftar Istilah Aktor	31
Tabel 6 Skenario <i>Login</i> Admin	36
Tabel 7 Skenario Admin Merubah Status User	36
Tabel 8 Skenario Admin Mengolah Data Permohonan KTP/KK	36
Tabel 9 Skenario Admin <i>Logout</i>	37
Tabel 10 Skenario Registrasi <i>User</i>	37
Tabel 11 Skenario Login <i>User</i>	38
Tabel 12 Skenario <i>User</i> Mengisi Form Permohonan KTP/KK	38
Tabel 13 Skenario <i>User</i> Lihat Info Status Permohonan	38
Tabel 14 Skenario <i>User Logout</i>	39
Tabel 15 Struktur File Tabel.....	48
Tabel 16 File Table : tb_user.....	48
Tabel 17 File Table : tb_permohonan.....	48
Tabel 18 File Table : kd_pos	48
Tabel 19 File Table : tb_permohonankk.....	48
Tabel 20 File Table : tb_penduduk.....	50
Tabel 21 File Table : tb_permohonanktp.....	51
Tabel 22 Rancangan Masukan.....	52
Tabel 23 Rancanga Keluaran.....	52
Tabel 24 Blackbox Testing Pada Menu Login.....	62
Tabel 25 Testing Pada Menu Penduduk (User).....	63
Tabel 27 Testing Pada Menu Admin Mengolah Data Permohonan.....	64
Tabel 28 Blackbox Testing Pada Menu Laporan.....	65

DAFTAR GAMBAR





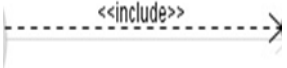
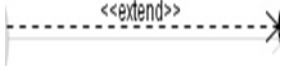
Gambar 1 <i>Waterfall</i> Model	14
Gambar 2 Alur Penelitian.....	16
Gambar 3 Struktur Organisasi Kelurahan Cijantung	21
Gambar 4 <i>Use Case</i> Sistem Berjalan	27
Gambar 5 <i>Use Case</i> Diagram Usulan	33
Gambar 6 <i>Use Case</i> Penduduk Registrasi.....	34
Gambar 7 <i>Use Case</i> User	34
Gambar 8 <i>Use Case</i> Admin Mengolah Data Permohonan.....	35
Gambar 9 <i>Use Case</i> Admin Membuat Laporan	35
Gambar 10 Activity Diagram Admin Mengubah Status User	40
Gambar 11 Activity Diagram Admin Mengolah Data Permohonan	41
Gambar 12 Activity Diagram User Registrasi	42
Gambar 13 Activity Diagram User Isi Form Permohonan KTP/KK.....	43
Gambar 14 Activity Diagram User Lihat Info Status Permohonan.....	44
Gambar 15 Sequence Diagram Admin	45
Gambar 16 Sequence Diagram User Registrasi	46
Gambar 17 Sequence Diagram User.....	46
Gambar 18 Class Diagram	47
Gambar 19 Layout Registrasi Penduduk	54
Gambar 20 Layout Login Penduduk.....	55
Gambar 21 Layout Login Admin	55
Gambar 22 Layout Dashboard Penduduk	56
Gambar 23 Layout Permohonan KTP Penduduk	56
Gambar 24 Layout Permohonan KK Penduduk	57
Gambar 25 Layout List Permohonan KTP Penduduk	57
Gambar 26 Layout List Permohonan KK Penduduk	58
Gambar 27 Layout Dashboard Admin (Petugas)	58
Gambar 28 Layout Data Registrasi Penduduk Halaman Admin	59

Gambar 29 Layout Data Permohonan KTP Halaman Admin	59
Gambar 30 Layout Data Permohonan KK Halaman Admin.....	60


DAFTAR SIMBOL


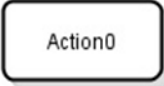
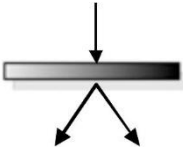
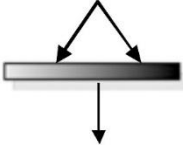

a. Simbol *Unified Modeling Language*

1) Use Case Diagram

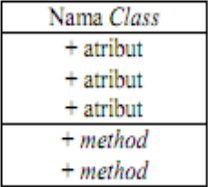
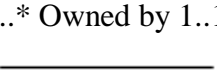



No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Actor		Actor atau pengguna sistem. Actor tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan input atau memberikan output, maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai actor.
2.	Use Case		Use case digambarkan sebagai lingkaran elips dengan nama use case dituliskan didalam elips tersebut.
3.	Association		Asosiasi digunakan untuk menghubungkan actor dengan use case. Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara Actor dengan Use Case.
4.	Association		Asosiasi antara aktor dan use case yang menggunakan panah terbuka untuk mengindikasikan bila aktor berinteraksi secara pasif dengan sistem.
5.	Include		Include merupakan di dalam use case lain atau pemanggilan use case oleh use case lain.
6.	Extend		Extend merupakan perluasan dari use case lain jika kondisi atau syarat terpenuhi.

2) Activity Diagram

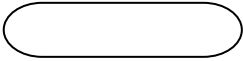

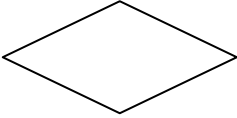

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Start Point		Start point diletakkan pada pojok kiri atas dan merupakan awal

			aktifitas.
2.	End Point		End point, akhir aktifitas.
3.	Activities		Activities menggambarkan suatu proses atau kegiatan bisnis.
4.	Fork		Fork (percabangan) digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.
5.	Join		Join (penggabungan) digunakan untuk menunjukkan adanya dekomposisi.
6.	Decision Points		Decision points menggambarkan pilihan untuk pengambilan keputusan, true atau false.

3) Class Diagram

No	Nama	Simbol	Keterangan
1.	Class		Class adalah blok-blok pembangun pada pemrograman berorientasi objek. Sebuah class digambarkan sebagai sebuah kotak yang terdiri atas 3 bagian, bagian tengah mendefinisikan property/atribut class. Bagian akhir mendefinisikan method-method dari sebuah class.
2.	Association	<p>1..* Owned by 1..1</p> 	Sebuah Asosiasi merupakan sebuah relationship paling umum antara 2 class dan dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara 2 class garis ini bisa melambangkan tipe-tipe relationship dan juga dapat menampilkan hukum-hukum multiplisitas pada sebuah relationship. (Contoh : One-to-one, one-to-many, many-to-many)
3.	Composition		Jika sebuah class tidak bisa berdiri sendiri dan harus merupakan bagian dari class yang lain, maka class tersebut memiliki relasi composition terhadap class tempat dia bergantung tersebut. Sebuah relationship composition digambarkan sebagai garis dengan ujung berbentuk jajaran genjang berisi/solid.
4.	Dependency		Kadang kala sebuah class diagram menggunakan class yang lain. Hal ini disebut dependency. Umumnya penggunaan dependency digunakan untuk menunjukkan operasi pada suatu class yang menggunakan class yang lain. Sebuah dependency dilambangkan sebagai sebuah panah bertitik-titik.
5.	Aggregation		Aggregation mengidkasikan keseluruhan bagian relationship dan biasanya disebut sebagai relasi.

4) Simbol *Flowchart*

No	Nama	Simbol	Keterangan
1.	Terminator		Simbol terminator (Mulai/selesai) merupakan tanda bahwa sistem akan dijalankan atau berakhir
2.	Proses		Simbol yang digunakan untuk melakukan pemrosesan data baik oleh user maupun komputer (sistem)
3.	Verifikasi		Simbol yang digunakan untuk memutuskan apakah valid atau tidak validnya suatu kejadian.
4.	Data		Simbol yang digunakan untuk mendeskripsikan data yang digunakan. Laporan : Simbol yang digunakan untuk menggambarkan laporan.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Surat Pengantar RT / RW
Lampiran A-2 KTP
Lampiran B-1 Surat Permohonan Pembuatan KTP
Lampiran B-2 Surat Permohonan Pembuatan KK
Lampiran C-1 Form Permohonan KTP
Lampiran C-2 Form Permohonan KK
Lampiran D-1 Laporan Permohonan KTP
Lampiran D-2 Laporan Permohonan KK
Lampiran Layout Registrasi Penduduk
Lampiran Layout Login Penduduk
Lampiran Layout Login Admin (Petugas)
Lampiran Layout Dashboard Penduduk
Lampiran Layout Permohonan KTP Penduduk
Lampiran Layout Permohonan KK Penduduk
Lampiran Layout List Permohonan KTP Penduduk
Lampiran Layout List Permohonan KK Penduduk
Lampiran Layout Dashboard Admin (Petugas)
Lampiran Layout Data Registrasi Penduduk Halaman Admin
Lampiran Layout Data Permohonan KTP Halaman Admin
Lampiran Layout Data Permohonan KK Halaman Admin