



**HUBUNGAN NILAI-NILAI BUDAYA KERJA DENGAN  
MOTIVASI KERJA PERAWAT DALAM KETEPATAN  
PEMBERIAN OBAT DI IGD DAN RUANG RAWAT  
INAP RSUD PADEMANGAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**DWI SHOHIBAH  
1610711049**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2020**



**HUBUNGAN NILAI-NILAI BUDAYA KERJA DENGAN  
MOTIVASI KERJA PERAWAT DALAM KETEPATAN  
PEMBERIAN OBAT DI IGD DAN RUANG RAWAT  
INAP RSUD PADEMANGAN JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**DWI SHOHIBAH**

**1610711049**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2020**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Shohibah

NIM : 1610711049

Tanggal : 7 Juli 2020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Dwi Shohibah)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

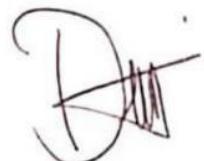
Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Shohibah  
NIM : 1610711049  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: Hubungan Nilai-Nilai Budaya Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat dalam Ketepatan Pemberian Obat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 7 Juli 2020  
Yang menyatakan,



(Dwi Shohibah)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Dwi Shohibah  
NIM : 1610711049  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Nilai-Nilai Budaya Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat dalam Ketepatan Pemberian obat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Desak Nyoman Siti, SKp, MARS, PhD  
Ketua Penguji



Ns. Nelly Febriani S.Kep, M.Kep  
Penguji II (Pembimbing)



Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep., Sp.Kep.J  
Ka. Progdi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Juli 2020

# **HUBUNGAN NILAI-NILAI BUDAYA KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DALAM KETEPATAN PEMBERIAN OBAT DI IGD DAN RUANG RAWAT INAP RSUD PADEMANGAN JAKARTA**

**Dwi Shohibah**

## **Abstrak**

Perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan dalam implementasinya menerapkan nilai-nilai budaya kerja agar hasil pemberian obat tepat dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Nilai-nilai budaya kerja dapat disebabkan oleh motivasi kerja perawat yang berpengaruh terhadap kinerja perawat dalam ketepatan pemberian obat. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa hubungan nilai-nilai budaya kerja dengan motivasi kerja perawat dalam ketepatan pemberian obat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan. Metode penelitian *cross sectional* dengan uji *Chi Square* menggunakan total sampling sebanyak 30 responden yaitu perawat RSUD Pademangan. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai-nilai budaya kerja dengan motivasi kerja perawat ( $p$  Value = 1 dan CI 95%). Rekomendasi penelitian ini yaitu kepala ruangan dapat senantiasa mengingatkan perawat untuk selalu mengamalkan nilai-nilai budaya kerja disetiap pelaksanaan operan pasien.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Nilai-nilai Budaya Kerja, Perawat.

**RELATIONSHIP VALUES OF WORK CULTURE WITH  
NURSING MOTIVATION IN ACCURATE PROVISION  
OF MEDICINE IN EMERGENCY INSTALLATION  
AND HOSPITAL SPACE PADEMANGAN AREA  
GENERAL HOSPITAL JAKARTA**

**Dwi Shohibah**

**Abstract**

Nurses as providers of nursing care in their implementation apply work culture values so that the results of drug administration are appropriate and in accordance with established procedures. Values of work culture can be caused by work motivation of nurses that affect the performance of nurses in the accuracy of drug delivery. The purpose of this study was to analyze the relationship between work culture values and nurses' work motivation in the accuracy of drug delivery in the emergency room and inpatient rooms of Pademangan Hospital. The research method *cross sectional* with the test *Chi Square* used a total sampling of 30 respondents, namely Pademangan Hospital nurses. There is no significant relationship between work culture values and nurse work motivation (*p Value* = 1 and 95% CI). The recommendation of this study is that the head of the room can always remind nurses to always practice the values of work culture in every patient overan.

**Keywords:** Work Motivation, Values of Work Culture, Nurses

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Peneliti panjatkan kepada Allah Swt, atas limpahan rahmat dan nikmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah diharapkan. Sehingga peneliti dalam menyusun skripsi mengambil judul “Hubungan Budaya Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat dalam Ketepatan Pemberian Obat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan”.

Peneliti dalam menyusun skripsi mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan apa yang diharapkan penulis. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Herawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor UPN Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Duma L. Tobing, M.Kep., Sp.Kep. J selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, dr.Mirsad, MPH selaku Direktur RSUD Pademangan. Ibu Ns. Nelly Febriani,. M.Kep selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, M.Kep., MM selaku dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan peneliti bimbingan dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membantu peneliti dalam penyusunan skripsi. Dosen dan Staff Dekanat Fakultas Ilmu Kesehatan.

Ibunda yang selalu memberikan nasihat dan kekuatan serta keluarga besar yang telah memberi dukungan. Serta teman-teman kampus yang peneliti banggakan peneliti ucapan terima kasih karena telah membantu dan menyemangati peneliti ditengah keputusasaan dalam penyusunan skripsi. Peneliti harapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, apabila ada kesalahan kritik dan saran akan sangat membantu dalam pengembangan diri peneliti. Demikianlah peneliti ucapan terima kasih.

Jakarta, 7 Juli 2020

Penulis

(Dwi Shohibah)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR SKEMA .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	5
I.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
I.4 Tujuan Penelitian.....	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	8
I.6 Ruang Lingkup .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
II.1 Motivasi Kerja.....	9
II.2 Budaya Organisasi.....	12
II.3 Budaya Kerja.....	14
II.4 Ketepatan Pemberian Obat .....	20
II.5 Perawat .....	22
II.6 Manajemen Keperawatan .....	24
II.7 Kerangka Teori .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
III.1 Kerangka Konsep .....	28
III.2 Variabel penelitian .....	28
III.3 Hipotesis .....	30
III.4 Definisi Oprasional.....	30
III.5 Desain Penelitian.....	34
III.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
III.7 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	34
III.8 Teknik Sampling .....	36
III.9 Instrumen Penelitian .....	36
III.10 Prinsip Dasar Etik Penelitian .....	38
III.11 Cara Pengumpulan Data .....	39
III.12 Pelaksanaan.....	39
III.13 Pengolahan Data.....	41

III.14	Uji Validitas dan Reabilitas .....	42
III.15	Analisa Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		47
IV.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	47
IV.2	Analisa Data Hasil Penelitian .....	49
IV.3	Keterbatasan Penelitian .....	64
BAB V PENUTUP .....		65
V.1	Kesimpulan .....	65
V.2	Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....		68
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional .....	31
Tabel 2	Kisi-Kisi Kuisioner B Motivasi Kerja Perawat .....	37
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuisioner Budaya Kerja Perawat.....	38
Tabel 4	Hasil Uji Reabilitas .....	44
Tabel 5	Analisa Univariat .....	45
Tabel 6	Analisa Bivariat .....	46
Tabel 7	Gambaran Usia di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta Tahun 2020 (n=30).....	50
Tabel 8	Gambaran Jenis Kelamin di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta Tahun 2020 (n=30).....	51
Tabel 9	Gambaran Pendidikan di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta Tahun 2020 (n=30) .....	52
Tabel 10	Gambaran Masa Kerja Perawat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta Tahun 2020 (n=30) .....	53
Tabel 11	Gambaran Nilai- Nilai Budaya Kerja di IGD dan Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta Tahun 2020 (n=30) .....	54
Tabel 12	Gambaran Motivasi Kerja Perawat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta, Tahun 2020 (n=30) .....	55
Tabel 13	Analisis Usia dengan Motivasi Kerja Perawat dalam Ketepatan Pemberian Obat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta (n=30) .....	56
Tabel 14	Analisis Jenis Kelamin dengan Motivasi Kerja Perawat dalam Ketepatan Pemberian Obat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan (n=30) .....	57
Tabel 15	Analisis Pendidikan dengan Motivasi Kerja Perawat di IGD Dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan.....	59
Tabel 16	Analisis Masa Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan (n=30) .....	60
Tabel 17	Analisa Nilai-Nilai Budaya Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat di IGD dan Ruang Rawat Inap RSUD Pademangan Jakarta (n=30) .....	61

## **DAFTAR SKEMA**

Skema 1 Pembentukan Budaya Organisasi .....	13
Skema 2 Penyerapan Budaya Kerja .....	19
Skema 3 Kerangka Teori.....	27
Skema 4 Kerangka Konsep .....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang
- Lampiran 2 Lembar Kartu Monitor
- Lampiran 3 Surat Ijin dan Balasan Penelitian dan Validitas
- Lampiran 4 Surat Ijin dan Balasan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil SPSS
- Lampiran 7 Surat Bebas Plagiarisme
- Lampiran 8 Hasil Turnitin