

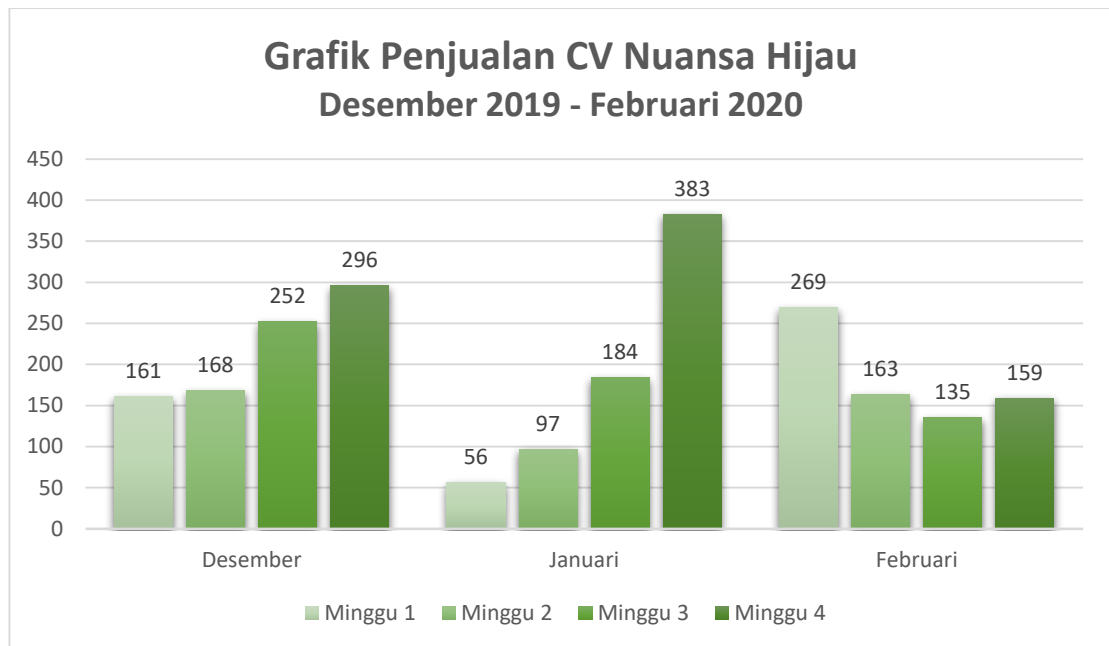
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi internet dapat menunjang aktivitas manusia dalam hal mendapatkan berbagai informasi. Informasi yang didapat dari internet dapat diakses dimanapun dan kapanpun selama ada koneksi. Teknologi internet dapat memberikan kemudahan dalam aspek kegiatan bisnis. Salah satu pemanfaatan internet dalam kegiatan bisnis adalah sistem informasi penjualan yang sudah diterapkan oleh perusahaan-perusahaan di era globalisasi untuk meningkatkan penjualan.

CV Nuansa Hijau adalah sebuah bisnis keluarga yang bergerak dalam bidang industri pembuatan pot *terrazzo* dan tanaman yang beralamatkan di Jalan Raya Ciputat - Parung KM 42 nomor 69 Bojongsari Baru, Depok. Pemasaran produk yang dilakukan menggunakan media sosial, *e-marketplace*, dan *face to face*. Saat ini pencatatan dan pengolahan data transaksi penjualan pada CV Nuansa Hijau masih dilakukan secara manual. Pencatatan yang dilakukan masih menggunakan kertas. Disamping itu, pelanggan yang ingin melakukan pemesanan melalui media sosial harus menunggu balasan dari staff *marketing* dan melakukan pemesanan. Pelanggan harus melakukan konfirmasi pembayaran kepada staff *marketing* supaya *order* dapat diproses. Selain itu, pelanggan juga harus bertanya kepada staff *marketing* untuk mengetahui status pesanan yang telah di *order*. Hal itu menyebabkan kendala dalam pengelolaan data pemesanan dan data transaksi penjualan. Semakin banyaknya *order* yang masuk, semakin banyak rekap pencatatan data *order* sehingga transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama. Kemungkinan rekap pencatatan data *order* terdapat kesalahan, kehilangan, dan kerusakan sangat tinggi dikarenakan *human error*. Hal itu menyebabkan pembuatan laporan penjualan yang dihasilkan tidak akurat. Dibawah ini adalah grafik data penjualan dari bulan Desember 2019 sampai dengan bulan Februari 2020 :



Gambar 1. 1 Grafik Penjualan

Oleh karena itu, perlu dibuat suatu sistem informasi penjualan berbasis web pada CV Nuansa Hijau yang berjudul ***“Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pot Pada CV Nuansa Hijau Berbasis Web”***. Sistem informasi penjualan ini bertujuan untuk mempermudah dalam mengelola data pemesanan, data transaksi penjualan, dan deskripsi produk. Sehingga CV Nuansa Hijau dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana permasalahan yang dihadapi pada CV Nuansa Hijau berkaitan dengan pengelolaan data pemesanan dan data transaksi penjualan ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan yang dapat membantu permasalahan pada CV Nuansa Hijau berkaitan dengan pengelolaan data pemesanan dan transaksi penjualan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, dalam pembuatan sistem informasi penjualan pot pada CV Nuansa Hijau, penulis menetapkan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi hanya membahas penjualan pot *terrazzo* menggunakan sistem *pre-order*.
2. Sistem informasi menyediakan proses pemesanan, konfirmasi pembayaran, sampai informasi pengiriman produk.
3. Sistem hanya menyediakan *invoice* bagi pelanggan yang telah membuat pesanan.
4. Sistem tidak menyediakan pembayaran (*payment gateway*), pembayaran dilakukan terpisah.
5. Sistem hanya menampilkan nomor resi pengiriman bagi pelanggan yang telah melakukan konfirmasi pembayaran.
6. Sistem tidak menyediakan fitur pengembalian barang (*return*) dan biaya pengiriman.
7. *Database* yang digunakan adalah MySQL, *framework* bootstrap, dan bahasa pemrograman CSS, HTML, dan Javascript.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam perancangan sistem informasi penjualan berbasis web adalah sebagai berikut :

1. Untuk memberi informasi bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan terkait produk yang dijual oleh CV Nuansa Hijau.
2. Memberi kemudahan staff *marketing* dalam mengelola data produk serta data pelanggan yang telah melakukan konfirmasi pembayaran melalui web.
3. Untuk meningkatkan penjualan karena adanya sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat digunakan sebagai media promosi dan dapat memperluas pangsa pasar.
4. Untuk mengurangi jumlah penggunaan kertas sehingga meminimalisir terjadinya kerusakan atau kehilangan dokumen yang disebabkan *human error*.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari perancangan sistem informasi penjualan ini manfaat penelitian yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi IPTEK

Penulis dapat mengimplementasi ilmu yang telah didapat pada saat perkuliahan. Sehingga dapat menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan dengan berbasis web pada CV Nuansa Hijau.

2. Manfaat bagi user

Manfaat yang akan diperoleh *user* :

- 1) Informasi produk yang disajikan dalam web dapat mempermudah pelanggan memilih model, ukuran, dan warna produk sesuai yang diinginkan.
- 2) Mempermudah staff *marketing* dalam mengelola data pemesanan dan data transaksi penjualan.
- 3) Mempermudah staff *marketing* dalam membuat laporan penjualan.
- 4) Mempermudah pelanggan mengetahui informasi status pesanan dan nomor resi pengiriman dapat ditampilkan di dalam web.

1.6 Luaran Penelitian

Luaran yang akan dihasilkan pada penelitian ini berupa sebuah sistem informasi penjualan pada CV Nuansa Hijau berbasis web dan makalah ilmiah yang dapat dipublikasikan.