

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi berjalan dengan amat pesat. Tidak dapat dipungkiri disemua sektor termasuk dunia usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah. Dalam dunia usaha, baik perusahaan maupun sektor lainnya dituntut untuk melakukan inovasi dalam menarik pembeli. Karena pasalnya, dalam hal pemesanan, pihak penjual selalu mengalami kendala pelayanan seperti terbatasnya jangkauan wilayah pemesanan dan promosi produk cukup kesulitan mendapatkan banyak pembeli. Sektor usaha makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk bertahan dan memenangkan persaingan yang semakin hari semakin ketat. Dengan adanya persaingan usaha di bidang yang sejenis, maka untuk dapat mengimbangnya harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet untuk membuat situs yang dapat melayani pemesanan secara online,

Riris Catering yang berada di daerah Bekasi yang beralamat di jalan Perumahan Graha Mutiara Blok G16 Kelurahan Pengasinan Kecamatan Rawalumbu Bekasi Timur 17115. Riris catering merupakan salah satu bentuk usaha dibidang penjualan catering. Riris catering ini sudah berdiri sejak tahun 2008. Usaha Riris catering ini sekarang sudah memiliki banyak transaksi dengan konsumen, namun selama ini proses penyampaian informasi juga dalam proses pemesanan tentang Riris catering masih dari mulut kemulut dan pemesanannya masih melalui telepon dimana akan lebih sempit dibandingkan dengan media internet saat ini. Meskipun memang masih sedikit konsumennya dibandingkan dengan usaha catering lain yang sudah jauh banyak memiliki pelanggan tetap karenan kemajuan pengelolaan sistem penjualannya. Dan menurut pengakuan sang pemilik usaha catering tersebut memang karena sulitnya

proses penyampaian informasi dan dalam pemesanan catering jadi terasa tidak mendapatkan penambahan pelanggan dan keuntungan. Konsumen harus menelpon bahkan terkadang konsumen juga harus datang sendiri ke Riris catering karena adanya keterbatasan informasi. Cara seperti ini tentunya sangat tidak efektif dan efisien bagi konsumen yang berasal dari luar lokasi perumahannya Riris Catering.

Sesuai dengan uraian permasalahan diatas, maka akan diberikan solusi bagi pihak *catering*, yaitu dengan membuat aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu pihak pelanggan dalam hal pemesanan *catering* secara terstruktur dari mulai memilih menu, pemesanan, pembayaran, pencatatan transaksi, hingga laporan pemesanan untuk pelanggan. Serta membantu pihak *catering* dalam hal pembuatan tagihan melalui sistem berbasis *web*, mencatat transaksi pelanggan secara detil, mencatat pembayaran pelanggan, mengingatkan admin *catering* jika ada pelanggan yang belum melunasi pembayaran, hingga proses pembuatan laporan transaksi bulanan seperti laporan penjualan *catering* pada Riris Catering.

## 1.2 Permasalahan

Penulis akan menguraikan permasalahan yang terdapat dalam judul ini, diantaranya adalah :

- a) Bagaimana membangun sebuah aplikasi e-catering menggunakan metode *Waterfall* pada Riris Catering?
- b) Bagaimana perusahaan catering dapat memperluas jangkauan pemesanan produk kepada konsumen melalui peningkatan layanan pemesanan catering berbasis web?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi pembahasan masalah dalam penelitian ini, penulis membatasi dalam lingkup seperti berikut ini :

- a) Aplikasi yang dibangun berbasis web.
- b) Memudahkan ketika diperlukan penelusuran tempat dan nama usaha catering bagi para pemesan catering.

- c) Menu yang disediakan oleh pihak catering adalah nasi box.
- d) Menggunakan SQL Server untuk basis data yang digunakan.

#### **1.4 Tujuan Penulisan**

Dengan melihat perumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai adalah merancang dan membangun aplikasi yang mampu melayani pemesanan catering berbasis web pada perusahaan Riris Catering mulai dari pemesanan, pencatatan, pembayaran, hingga pembuatan pelaporan untuk pihak catering.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Diharapkan mampu membantu calon pelanggan untuk dapat membuat rencana anggaran serta memilih paket catering, memodifikasi paket, hingga mendapatkan informasi harga secara cepat serta dapat melakukan proses pembayaran sampai pelunasan tercatat melalui website.
- b. Diharapkan dapat meminimalisir terjadinya pelanggan yang terlambat dalam hal pelunasan pembayaran.
- c. Membantu catering merekap laporan transaksi yang terjadi dalam satu bulan terakhir.

#### **1.6 Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memperoleh suatu sistem pemesanan *catering* berbasis web dimana pelanggan dapat memesan *catering* dimana saja sesuai daerahnya masing-masing dan diharapkan dapat membantu pihak perusahaan dalam hal pembuatan tagihan melalui sistem berbasis *web*, mencatat transaksi pelanggan secara detil, mencatat pembayaran pelanggan, mengingatkan admin *catering* jika ada pelanggan yang belum melunasi pembayaran, hingga proses pembuatan laporan transaksi bulanan seperti laporan penjualan *catering* pada Riris Catering.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, permasalahan, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

## BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tahapan penelitian yang dilakukan penulis dalam menyusun tugas akhir. Dengan menjabarkan desain sistem hingga tahapan kegiatan penyusunan tugas akhir.

## BAB 4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Bab ini berisikan uraian sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi kerja, analisis berjalan, analisa, kebutuhan sistem, perancangan database dan aplikasi serta menguraikan sistem usulan beserta rancangan usulan yang akan diajukan.

## BAB 5 PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan laporan, diuraikan kesimpulan yang dapat diambil dari masalah-masalah yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis sehubungan dengan analisa yang telah dilakukan oleh penulis.

## DAFTAR PUSTAKA

## RIWAYAT HIDUP

## LAMPIRAN