

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pandemi COVID19 telah mengubah segala aspek kehidupan, termasuk proses pembelajaran. Dampak kejadian ini mengakibatkan terjadinya pergeseran nilai yang cukup menonjol terhadap aktivitas pembelajaran yang tetap berlangsung pada instansi-instansi pendidikan. Fungsi teknologi informasi dalam kaitannya pada sistem informasi sekarang menjadi salah satu hal penting bagi suatu instansi pendidikan dalam menyikapi situasi pandemi yang terjadi saat ini. Dari sekian banyak teknologi informasi dan sistem informasi, *e-learning* merupakan salah satu bukti nyata penerapan teknologi informasi dan sistem informasi yang dapat memberikan manfaat. Penggunaan *e-learning* sudah diimplementasikan oleh banyak pihak sebagai jalan keluar dalam menyikapi situasi pandemi yang secara tidak langsung menuntut adanya kemajuan di era globalisasi ini khususnya bidang pendidikan.

Salah satu instansi pendidikan yang sudah mengaplikasikan fungsi teknologi informasi dan sistem informasi *e-learning* di masa pandemic COVID19 sekarang misalnya Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, dimana merupakan instansi pendidikan yang menggunakan teknologi informasi secara berkala, dan saat ini sedang berkembang ke arah industri 4.0 dalam penggunaan IT. Penggunaan *e-learning* yang dioptimalkan sebagai sarana teknologi informasi dan sistem informasi di lingkungan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta bertujuan untuk menunjang segala aktivitas yang diperuntukkan bagi seluruh akademika, khususnya untuk memudahkan proses pembelajaran kepada dosen dan mahasiswa di tengah kondisi pandemi ini.

E-Learning 4.0 dikelola oleh Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M) melalui Kepala Pusat *E-Learning* 4.0 yang ada di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. *E-learning* 4.0 merupakan *e-learning* terbaru yang dikembangkan dari versi *e-learning* sebelumnya. Perlu adanya proses untuk meningkatkan efektivitas *E-Learning* 4.0 yang kinerjanya

sangat dibutuhkan di tengah kondisi pandemi COVID19 yang menyebabkan perubahan pada proses pembelajaran untuk dilakukan secara *daring* atau pembelajaran jarak jauh. Peningkatan efektivitas ini sesuai dengan tujuan *e-learning* itu sendiri yaitu untuk memudahkan proses pembelajaran. Oleh karena itu Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta perlu melakukan pengukuran tingkat kapabilitas terhadap teknologi *e-learning* 4.0 dengan melihat dari sisi pengguna *e-learning* 4.0 yaitu dosen dan mahasiswa serta melihat dari sisi Tim Operasional terkait yang mengelola *e-learning* 4.0 sebagai acuan guna mengetahui tingkat kapabilitas dan keandalan yang diharapkan pada layanan *e-learning* 4.0 sehingga menghasilkan rekomendasi perbaikan untuk mengoptimalkan kualitas layanan *e-learning* 4.0 di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

COBIT 5 menjadi sebuah *framework* terkait teknologi informasi yang digunakan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja TI sehingga dari proses evaluasi tersebut dapat memberikan manfaat bagi suatu instansi pendidikan dalam mencapai tujuan strategis dan mengoptimalkan layanan dan teknologi TI.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian pada teknologi *e-learning* 4.0 yang bertujuan untuk mengukur tingkat kapabilitas yang sudah diterapkan menggunakan *Framework* COBIT 5 dengan memperhatikan aspek efektivitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*), keandalan (*reliability*), dan keamanan (*security*).

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana mengukur tingkat kapabilitas teknologi *E-Learning* 4.0 dengan menggunakan *Framework* COBIT 5 di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini yaitu

1. Mengukur tingkat kapabilitas teknologi *e-learning* 4.0 dengan domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM), *Align, Plan, and Organise* (APO), dan *Deliver, Service, and Support* (DSS) di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Memberikan rekomendasi/saran pada pelaksanaan teknologi informasi *e-learning* 4.0 sehingga kedepannya dapat melakukan perbaikan yang lebih baik.

1.3.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi penggunaan teknologi *e-learning* 4.0, bagi seluruh sivitas akademika UPN Veteran Jakarta sesuai standar COBIT 5.0
2. Dapat mengetahui tingkat kapabilitas pengelolaan teknologi *e-learning* 4.0 yang diselenggarakan oleh UPN Veteran Jakarta.

1.4. Batasan Masalah

Penelitian tentang Tingkat Kapabilitas Teknologi *E-Learning* 4.0 pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dilakukan dengan standar evaluasi *Framework* COBIT 5 terkait dengan domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM), *Align, Plan, and Organise* (APO), dan *Deliver, Service, and Support* (DSS)

1.5. Luaran yang Diharapkan

Adapun sebagai berikut:

1. Rekomendasi/saran untuk pimpinan UPN Veteran Jakarta, khususnya pengelola *E Learning* 4.0 tentang kelemahan yang harus diperbaiki sesuai standar COBIT 5.
2. Publikasi di jurnal teknologi informasi dan komunikasi yang ber-ISSN
3. Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti yang lainnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Berikut di bawah ini sistematika penulisan yang penulis lakukan pada penelitian ini:

- **BAB 1. PENDAHULUAN**
Bab ini terkandung apa itu yang menjadikan latar belakang penelitian, yang kemudian dari latar tersebut dijadikan rumusan masalah dengan Batasan-batasan tertentu.
- **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**
Bab ini terkandung teori yang mendukung dan menjadi dasar dalam penelitian ini dibuat.
- **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**
Pada bab ini dijelaskan bagaimana alur penelitian yang dilakukan oleh peneliti untuk menyelesaikan penelitian.
- **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**
Adapun yang terdapat pada bab ini dimulai dengan identifikasi tujuan organisasi yang kemudian diproses untuk menentukan *Capability Level* Aplikasi *E-Learning* 4.0 yang ada di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bab ini juga berisikan rekomendasi perbaikan.
- **BAB 5. PENUTUP**
Bab ini terkandung kesimpulan dari proses penilaian kapabilitas teknologi Aplikasi *E-Learning* 4.0 milik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan berisikan saran untuk diterapkan oleh organisasi pengurus terkait *E-Learning* 4.0.