

PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TEKNOLOGI *E-LEARNING* 4.0 DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA DOMAIN *EDM*, *APO*, DAN *DSS* (STUDI KASUS : UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA)

Zefanya Wahyu Andrian

ABSTRAK

E-learning merupakan salah satu bukti nyata penerapan teknologi informasi dan sistem informasi yang dapat memberikan manfaat di tengah kondisi pandemic COVID19 sekarang ini. Salah satu instansi pendidikan yang menggunakan teknologi informasi dan sistem informasi *e-learning* adalah Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. *E-learning* 4.0 merupakan *e-learning* terbaru yang dikembangkan dari versi *e-learning* sebelumnya. Perlu adanya pengukuran tingkat kapabilitas terhadap teknologi *e-learning* 4.0 guna mengetahui tingkat kapabilitas dan keandalan yang diharapkan pada layanan *e-learning* 4.0 sehingga menghasilkan rekomendasi perbaikan untuk mengoptimalkan kualitas layanan *e-learning* 4.0 di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penelitian tentang Tingkat Kapabilitas Teknologi *E-Learning* 4.0 pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dilakukan dengan standar evaluasi *Framework* COBIT 5 yang berfokus pada EDM01 (Memastikan Pengaturan dan Pemeliharaan Tata Kelola), APO01 (Mengelola *IT Management Framework*), APO08 (Mengelola Hubungan), APO11 (Mengelola Kualitas), DSS01 (Mengelola Operasi), DSS05 (Mengelola Kelangsungan). Dari hasil pengukuran kapabilitas, diketahui bahwa semua proses yang di-*assesment* pada penelitian ini berada pada level 1 (satu) dimana semua proses telah mencapai tujuannya dan level target yang diharapkan yaitu level 3 (tiga).

Kata Kunci: *Pengukuran Tingkat Kapabilitas, E-Learning 4.0, Framework COBIT*

**MEASUREMENT OF CAPABILITY LEVELS OF E-LEARNING
4.0 TECHNOLOGY USING COBIT 5 FRAMEWORK IN EDM,
APO, AND DSS DOMAINS (CASE STUDY: JAKARTA VETERAN
NATIONAL DEVELOPMENT UNIVERSITY)**

Zefanya Wahyu Andrian

ABSTRACT

E-learning is one of the tangible evidences of the application of information technology and information systems that can provide benefits amid the current COVID19 pandemic conditions. One of the educational institutions that use information technology and e-learning information systems is the Veteran National Development University of Jakarta. E-learning 4.0 is the latest e-learning developed from previous e-learning versions. It is necessary to measure the capability level of e-learning 4.0 technology to find out the expected capability and reliability levels of e-learning 4.0 services so as to produce recommendations for improvements to optimize the quality of e-learning services 4.0 at the National Veterinary Development University of Jakarta. Research on the Capability Level of E-Learning Technology 4.0 at the National Veteran Development University in Jakarta was carried out with the evaluation standard COBIT 5 Framework which focused on EDM01 (Ensuring Governance and Management Maintenance), APO01 (Managing IT Management Framework), APO08 (Managing Relationships) , APO11 (Managing Quality), DSS01 (Managing Operations), DSS05 (Managing Sustainability). From the capability measurement results, it is known that all the processes assessed in this study are at level 1 (one) where all processes have achieved their objectives and the expected target level is level 3 (three).

Keywords: Capability Level Measurement, E-Learning 4.0, COBIT Framework 5