

BAB V

PENUTUP

Dalam bab ini, memuat beberapa kesimpulan penelitian dari masalah dan pembahasan yang ada pada bab sebelumnya serta saran yang diberikan oleh penulis berdasarkan Analisa yang telah dilakukan penulis.

5.1 Kesimpulan

1. Penggunaan algoritma *Support Vector Machine* (SVM) dalam klasifikasi review sentimen *tweet* terhadap review restoran dapat dilakukan dengan baik.
2. Algoritma *Support Vector Machine* dalam klasifikasi sentimen *tweet* terhadap review restoran berjalan dengan baik dan memiliki nilai akurasi sebesar 82,92% dengan dan nilai *recall* 83%.

5.2 Saran

Berdasar dengan hasil penelitian dilakukan penulis memiliki beberapa saran terhadap pengembangan penelitian ini.

1. Meningkatkan akurasi klasifikasi dengan menambah jumlah data latih, serna mencari formula terbaik menggunakan kernel lain.
2. Menaikan jumlah *tweet* maksimal yang dapat di proses untuk klasifikasi.
3. Dapat membaca *slang word* juga sarkasme dan mengartikan nilai sesungguhnya dari kata tersebut.
4. Melakukan penelitian dengan algoritma lain sebagai perbandingan terhadap penelitian ini.
5. Menggunakan visualisasi chart sebaga gambaran terhadap seberapa besarnya perbandingan perbedaan antara setiap kelas.
6. Melakukan perbaharuan terhadap proses *crawling* data sehingga data yang di ambil telah sesuai dengan kebutuhan