

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah terbilang mencapai dalam tingkatan sebagai sesuatu yang sangat dibutuhkan, sehingga hampir semua lapisan mulai dari pemerintahan bahkan hingga lingkupan terendah yaitu siswa sudah tergerak untuk maju dan berkembang serta menggunakan teknologi informasi. Saat ini dalam lingkupan kementerian, teknologi informasi sudah terbilang maju dan berkembang. Hal itu disebabkan untuk meningkatkan serta mempercepat proses kinerja pegawai agar bisa lebih efektif dan efisien. Meski begitu, perkembangan teknologi informasi di kementerian masih bisa di bilang belum merata dan belum menyeluruh. Salah satunya ialah kinerja pada bagian subbag TU Biro di Biro Kepegawaian Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan Republik Indonesia yang sudah terkomputerisasi namun masih menggunakan sistem penginputan yang belum aplikatif.

Sistem pengarsipan yang ada disana diantaranya arsip surat masuk yang dibagi dalam beberapa klasifikasi seperti surat biasa, surat telegram, dan lain-lain, serta arsip surat keluar seperti surat permohonan, surat perintah, dan lain-lain. Pencatatan surat masuk serta surat keluar belum dilakukan secara aplikatif menggunakan suatu aplikasi tetapi pencatatan segala aktifitas keluar masuknya surat sudah terkomputerisasi dengan menginput surat ke dalam Ms. Excel. Pencatatan surat tersebut dilakukan secara manual dengan mengelompokkan menjadi beberapa *sheet* sesuai dengan jenis surat yang sejenis.

Sistem penyimpanan ini sangat tidak memungkinkan karena suatu waktu surat yang sudah dimasukkan bisa hilang, mempersulit kinerja pegawai dalam mencari surat yang suatu waktu diperlukan, dan bisa terjadi keterlambatan penyampaian informasi kepada Kepala Biro apabila terdapat informasi yang harus diketahui oleh Kepala Biro secara cepat. Dari berbagai permasalahan tersebut, perlu sekali dibuatkan suatu aplikasi sistem yang

bisa membantu kinerja pegawai dalam mengarsipkan dokumen-dokumen surat. Sistem yang akan dibentuk ini memiliki tujuan agar dapat meningkatkan efisiensi, kecepatan dan ketepatan penyampaian informasi, serta keamanan pada dokumen yang akan diarsip nanti. Diharapkan dengan dibangunnya sistem kearsipan yang akan dilakukan oleh penulis ini bisa mengubah kinerja yang ada sehingga mempermudah pegawai Biro Kpegawaaian Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan dalam mengarsipkan surat masuk serta surat keluar, mempercepat penyampaian informasi atas dokumen-dokumen tertentu kepada seluruh pihak terkait tanpa harus bertatap muka langsung dengan bagian arsip, sekaligus mempercepat dalam pencarian dokumen apabila suatu waktu diperlukan.

Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan dalam surat menyurat ini adalah sebuah aplikasi berbasis Web agar mempermudah pengguna dalam melakukan pencarian data surat, hanya dengan menginput nomor surat yang dituju kita bisa menampilkan data surat yang diharapkan.

Dengan dirancangnya sistem ini diharapkan bisa memperbaiki kinerja sistem yang sedang berjalan serta dapat memudahkan pekerjaan pegawai agar pegawai bisa bekerja dengan seefektif dan seefisien mungkin dalam segi waktu yang tidak memakan waktu yang lama.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Dari beberapa masalah yang telah dibahas, penulis membuat beberapa batasan dari permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengarsipan ini dapat dibangun dengan berbasis web?
2. Bagaimana dalam proses pendigitalisasi surat yang sudah ada dalam sistem ini?

## **I.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Untuk menjawab rumusan masalah diatas, maka akan dibahas sistem pengarsipan surat dinas dengan batasan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi kearsipan menggunakan PHP serta MySQL.
2. Penginputan surat masuk serta surat keluar.
3. Pengklasifikasian surat masuk dan surat keluar.
4. Pembuatan sistem informasi kearsipan untuk internal Biro Kepegawaian Kementerian Pertahanan.

## **I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **I.4.1 Tujuan**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini mengacu kepada latar belakang serta perumusan masalah yang ada, yakni:

1. Diharapkan agar bisa memperbaiki sistem yang sebelumnya masih terbilang manual karena dalam penginputannya hanya mengandalkan Ms. Excel
2. Sebagai bahan belajar untuk membuat sebuah sistem berbasis *website* yang menggunakan Bahasa pemrograman PHP
3. Sebagai bahan belajar untuk pengolahan basis data yang menggunakan MySQL
4. Agar memudahkan kinerja user dalam melakukan pencarian serta penginputan data surat.

### **I.4.2 Manfaat**

1. Untuk mempermudah serta mempercepat proses sistem pendataan surat masuk di Biro Kepegawaian Kementerian Pertahanan.
2. Sebagai media dalam penerapan ilmu yang sudah diperoleh dalam perkuliahan di Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dalam dunia kerja.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan dan daya pikir serta menumbuhkan rasa percaya diri untuk menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan jenjang pendidikan.

## **I.5 Luaran yang diharapkan**

Luaran yang diharapkan dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah keberhasilan dalam pembuatan Sistem Informasi Kearsipan ini berdasarkan beberapa kendala yang dialami pada Biro Kepegawaian Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Selain itu, pembuatan Tugas Akhir ini diharapkan mampu menjadi gambaran dalam pengembangan Sistem Informasi Kearsipan.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, disusun dalam tiga bab untuk mempermudah penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, yang terdiri dari :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan dalam penelitian ini, penulis membuat latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan luaran yang diharapkan serta sistematika penulisan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini penulis menjelaskan beberapa teori singkat yang menjadi acuan dalam penulisan tentang beberapa hal yang mendukung pada judul dan bahasa Pemrograman PHP, *database*, dan MySQL yang digunakan oleh penulis.

### **BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada tahap ini penulis menjelaskan prosedur kerja penelitian, waktu dan tempat penelitian, perancangan dasar sistem informasi yang akan dibuat, serta alat dan bahan yang dibutuhkan.

### **BAB 4 : PEMBAHASAN**

Pada tahap ini penulis menjelaskan mengenai hasil profil Kementerian Pertahanan, analisis sistem berjalan, pengembangan sistem, perancangan dan pengembangan aplikasi, pengujian sistem serta evaluasi.

## BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang di ambil berdasarkan mulai dari penelitian di mulai hingga implementasi sistem yang telah dibangun, serta saran-saran yang diberikan untuk perbaikan terhadap sistem kedepannya dengan tujuan agar sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan *user*.

## DAFTAR PUSTAKA

## RIWAYAT HIDUP

## LAMPIRAN-LAMPIRAN