

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyani, Nur, Ahyar Yuniawan, and Universitas Diponegoro. 2010. "Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)* 17 (1): 10–23.
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=7650&val=548&title=PENGARUH PROFESIONALISME PEMERIKSA PAJAK, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN.>
- Debora, Stevil, and Yuni Candra. 2016. "Pengaruh Pelayanan Prima Dan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Kantor Kelurahan Padang Sarai Kecamatan Koto Tangah Padang)" 7: 1–15.
- Dewi, Ayu R. K, Inti Wasiati, and A. Kholiq Azhari. 2013. "Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Pasien Rawat Inap Di Rsud Dr. Abdoer Rahem Kabupaten Situbondo."
- Ekonomi, Jurnal, and Marwan N M Martak. 2015. "Terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Auditor." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2 (1): 54–68.
- Hardianty, Yetty, Juniar Ernawaty, and Febriana Sabrian. 2018. "Hubungan Profesionalisme Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Utama." *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Keperawatan* 5 (2007): 484–92.
http://eprints.ums.ac.id/28059/2/BAB_I.pdf
<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2011/07/relationship-marketing-definisi-dimensi.html>
http://thesis.binus.ac.id/doc/Lain-lain/bab4_06-8b.pdf
http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top_brand_index_2017_fase_1
<https://faizfzz.wordpress.com/2015/03/28/segmentation-targeting-positioning-dan-perilaku-konsumen/>
https://lp2m.asia.ac.id/wp-content/uploads/2013/08/Angga-Sandy_Membuat-segmentasi-berdasarkan-Gaya-Hidup-Life-Style.pdf
<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/7572/Bab%202.pdf?sequence=9>
<https://www.maxmanroe.com/vid/bisnis/pengertian-segmentasi-pasar.html>
- Irawan, Bayu dkk. 2000. *Manajemen Pemasaran Modern, Edisi II, Get. VHI, : Liberty Yogyakarta*
- Iskandar, Damly. H. 1998. *Rumah Sakit, Tenaga Kesehatan Dan Pasien*. Penerbit Sinar Grafika. Jakarta.

- Kolarik, W. J. 1999 *Creating Quality: Process Design for Results*, New York, NY: McGraw-Hill.
- Komang Egar Prawira, I (2018), *PPengaruh komitmen profesional pada kepuasan kerja dengan motivasi sebagai variabel moderasi, e - Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 25.2. November (2018)*.
- Kotler, P, 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Milenium. PT PRENHALLINDO. Jakarta
- Kotler, P, 2006. *Marketing Management, Millennium Edition*, New Jersey : Prentice Hall International, Inc.
- Kotler, P. 1997. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol, Jilid 1 Edisi Bahasa Indonesia dari Principles of marketing*. PT Prenhalindo. Jakarta
- Kotler, Philip & Keller, Kevin L (2008) *Manajemen Pemasaran edisi 12 jilid 2I*, Jakarta Barat: Indeks.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin L (2014) *Manajemen Pemasaran edisi 13 jilid 1*, Jakarta Barat: Erlangga.
- Kualitas, Pengaruh, Jasa Terhadap, Kepuasan Pelanggan, and R S Husada. 2016. "Utama: Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Di RS Husada..." XXI (01): 130–42.
- Parasuraman, A. A. Zeithaml, V., and L. Berry, L. 1995. "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research". *Journal of Marketing*. Vol. 49 (fall)
- Payne, Adrian. 1993. *The Essence of Service Marketing*, Pemasaran Jasa, Prentice Hall International (UK) Ltd.
- Rambat, Lupiyoadi, dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Salemba Empat. Jakarta
- Rumkital dr Ramelan Surabaya, 2016. Laporan akhir tahun dr.RAMELAN Surabaya 2016.
- Satisfaction, Customer. 2017. "No Title," 1–9.
- Sugiarto. 2001. *Teknik Sampling*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono, (2015) *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Supartiningsih, Solichah. 2017. "Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan." *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016 6 (1): 9–15. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122>.

Widodo, Erna Sulistyarningsih. 2017. "PROFESIONALISME KERJA DAN KUALITAS PELAYANAN PT Pos Indonesia PROFESSIONALISM AND SERVICE QUALITY AT PT Pos Indonesia" 04 (01): 39–50.

Wijaya, Tony. 2011. Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, dan Kano Disertai Contoh Aplikasi Dalam Kasus Penelitian). Cetakan Ke-2, PT INDEKS. Jakarta Barat.

