

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam memasuki era digital ini banyak teknologi yang sangat berkembang pesat biasanya teknologi tersebut bertujuan untuk membantu pekerjaan manusia salah satunya aktivitas kerja. Teknologi seperti internet yang merupakan salah satu perkembangan teknologi informasi yang ada saat era digital ini dengan adanya internet membantu aktivitas manusia terutama aktivitas seperti pekerjaan Pelaporan kinerja , Pendidikan belajar, media sosial, belanja online dan berita atau informasi. Internet sangat memudahkan bahkan di era yang serba canggih ini internet merupakan kebutuhan utama manusia karena dengan mobilitas yang tinggi sehingga pengguna mudah mengakses melalui laptop, komputer dan gawai. Website merupakan salah satu yang bisa di akses oleh internet dengan alamat website yang kita tuju menggunakan perangkat seperti laptop, komputer dan gawai. Website saat ini muncul karena adanya kebutuhan pasar serta masyarakat yang semakin tinggi dibidang teknologi, website juga bisa untuk membantu memudahkan dalam laporan kinerja pada suatu perusahaan atau instansi pemerintah atau yang kita sebut dengan E-kinerja ini mencatat atau mendokumentasikan kegiatan seluruh pegawai.

Pemanfaatan teknologi pelaporan kinerja berbasis web ini telah dirasakan dampaknya oleh instansi pemerintahan Kantor Kecamatan Pasar Rebo Jakarta Timur khususnya di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kec. Pasar Rebo. Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) kepada masyarakat yang akan melayani masyarakat pada bidang perizinan dan non perizinan. Pelayanan Terpadu Satu Pintu adalah kegiatan penyelenggaraan perizinan dan non perizinan yang proses pengelolaannya mulai dari tahap permohonan sampai ke tahap terbitnya dokumen dilakukan secara terpadu dengan sistem satu pintu di Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta, yang ingin memanfaatkan kinerja berbasis website untuk pegawai non-pns supaya bertujuan mendokumentasikan kegiatan seluruh pegawai non- pns di PTSP Kec.

Pasar Rebo. Pada PTSP Kec. Pasar Rebo pegawai non-pns pada akhir bulan pasti membuat laporan kinerja mereka dan dikumpulkan lalu dikirim laporan fisiknya dan laporan softcopynya ke dinas laporan tersebut mewakili kinerja non-pns masing-masing proses pembuatannya masih manual dengan menggunakan *Microsoft word* atau *excel*. dalam pembuatan kinerja biasanya para pegawai akan membuat laporan pegawai pada akhir bulan dimana mereka akan mengerjakannya di waktu-waktu senggang bahkan di jam pelayanan publik di mana para pegawai non-pns akan meminta temannya untuk meminta tolong menjaga pelayanan dan kemudian membuat laporan kinerja begitu juga pegawai lainnya sehingga mengganggu pelayanan publik pada pelayanan terpadu satu pintu, dari segi dokumentasi sering hilangnya data kinerja pegawai dikarenakan masih tidak jelas penyimpanan data dokumen kinerja pegawai, mengakibatkan data pegawai ada di berbagai penyimpanan di komputer bahkan data bisa saja terhapus atau diambil oleh pihak yang tidak diinginkan karena data-data pegawai tidak di encrypt dan dari segi pengiriman laporan kinerja ini masih menggunakan CARAKA sebagai pengirim Laporan kinerja pegawai non-pns ke dinas DPMTSP Jakarta dalam bentuk Laporan yang sudah di print pengiriman tersebut sangat riskan akan kehilangan dan tidak efisien.

Sehingga dibutuhkan pemanfaatan teknologi agar pegawai non-pns mampu membuat laporan kinerja mereka di waktu yang tepat dengan cepat dan mudah diakses dimana saja agar tidak mengganggu pelayanan di PTSP Kec. Pasar Rebo, bisa di control oleh kasubag atau kepala PTSP Kec. Pasar Rebo, PTSP Kec. Pasar Rebo membutuhkan aplikasi laporan kinerja pada pegawai non-pns agar mempermudah dalam penginerjaan non-pns yang akan dikirimkan ke dinas yang terkait dan mudahnya dalam pengarsipan kinerja.

Melihat permasalahan yang dihadapi oleh pelayanan terpadu satu pintu di kecamatan pasar rebo penulis bermaksud untuk membuat suatu pengembangan berbasis web yang dapat membantu laporan kinerja pegawai non-pns pada PTSP kecamatan pasar rebo. Melalui ini peneliti mengajukan judul untuk tugas akhir yaitu “PERANCANGAN APLIKASI LAPORAN

KINERJA BERBASIS WEB PADA PEGAWAI NON-PNS DI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KECAMATAN PASAR REBO”.

1.2 Rumusan Masalah

- a) Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat membantu pegawai non-PNS dalam membuat laporan?
- b) Bagaimana membangun dan merancang aplikasi kinerja yang dapat mempercepat pelaporan pada dinas yang terkait?
- c) Bagaimana membangun serta merancang aplikasi kinerja yang mampu mempermudah dalam penyimpanana laporan kinerja yang terintegrasi ?

1.3 Batasan Masalah

- a) Penelitian ini mengambil kasus pada Kantor Kecamatan Pasar Rebo khususnya di bagian PTSP Kec. Pasar Rebo
- b) Pembuatan dari aplikasi ini menggunakan sistem yang berbasis website
- c) Pembuatan aplikasi ini hanya dikhususkan untuk pegawai non-pns
- d) Aplikasi ini hanya sebatas mengirimkan laporan ke dinas terkait tidak ada penilaian pada pegawai
- e) Sistem menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL

1.4 Tujuan

- a) Mempermudah laporan kinerja bagi pegawai non-pns di PTSP Kec. Pasar Rebo dengan menggunakan berbasis web yang terintegrasi.
- b) Mempercepat laporan kinerja kepada dinas yang terkait dengan pelaporan kinerja non-PNS
- c) Memonitor kinerja pegawai non-pns di PTSP Kec. Pasar Rebo.
- d) Mempermudah penyimpanan data laporan kinerja pegawai

1.5 Manfaat Penelitian

Pengguna

Memberikan kemudahan bagi pegawai non-pns dalam membuat laporan kinerja dan membantu atasan dalam melihat & menyeleksi kinerja pegawai non-PNS berdasarkan laporan yang mereka buat .

INSTANSI PEMERINTAHAN

Terciptanya sebuah sistem informasi kepegawaian yang dapat membantu dalam pembuatan laporan kinerja dan memudahkan setiap pegawai untuk dapat mengakses datanya.

IPTEK

Memberikan pengembangan pada laporan kinerja pegawai khususnya pegawai non-pns sehingga dapat mengukur dan memantau sebagai salah satu acuan pemberian tunjangan kinerja yang diterima pegawai dalam rangka arus perkembangan di era digital ini.

1.6 Luaran Penelitian

Diharapkan aplikasi ini mampu berguna bagi Pelayanan Terpadu Satu pintu khususnya bagi kinerja pegawai non-pns di kecamatan Pasar Rebo dan mampu sebagai acuan laporan Triwulan untuk unit Pekerja non-pns sehingga mampu menambahkan nilai tambah bagi pegawai non-pns di Kecamatan Pasar Rebo.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui permasalahan yang ada dalam penulisan laporan ini, sehingga menggunakan sistematika penulisan dengan tujuan agar mempermudah pembaca dalam memahami Laporan Tugas Akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah yang membatasi permasalahan, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis menjelaskan konsep - konsep yang berisikan teori-teori dan peralatan pendukung (*tools* sistem).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tahapan penelitian dari tahapan pembuatan laporan sampai penyusunan laporan.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang Analisa dan perancangan suatu sistem yang menjelaskan tentang suatu kebutuhan informasi yang digunakan untuk perancangan sistem tersebut.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari isi laporan tugas akhir dan saran-saran tentang usulan yang diajukan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN