

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi terjadi dengan sangat cepat, teknologi terus berkembang dan telah sampai pada tahap sangat berdampak dalam menunjang aktivitas sehari-hari penggunanya. Penyebarluasan informasi dapat terjadi dengan sangat cepat dan sangat mudah karena setiap orang terhubung pada jaringan internet. Setiap kegiatan dan kehidupan masyarakat sangat bergantung pada internet seperti untuk melakukan aktivitas sehari-hari, kegiatan belajar mengajar, pekerjaan dalam berbagai bidang maupun sarana hiburan. Apalagi saat ini internet semakin mudah digunakan pada perangkat *mobile* seperti ponsel yang dibawa kemana-mana oleh penggunanya, pemakaiannya yang mudah, dapat diakses dimanapun dan kapanpun membuat ketergantungan pengguna terhadapnya semakin tinggi dan perkembangan perangkat *mobile* saat ini terjadi sangat cepat. Salah satu perangkat *mobile* yang paling banyak digunakan saat ini adalah *smartphone* yang berbasis *android*.

Pihak kafe Kopi Galau telah melihat peluang *smartphone* dan teknologi di era ini dalam perannya untuk kebutuhan bisnis kafe. Proses pemesanan kafe yang dilakukan dengan cara tatap muka yang diawali dengan datangnya pelanggan ke kafe, lalu pelayan menghampiri untuk menawarkan menu yang ada, lalu pesanan pelanggan akan dicatat oleh pelayan. Lalu pelayan akan membawa catatan pesanan kepada *chef* untuk disiapkan. Proses pemesanan yang seperti ini diperkirakan akan membuat pelanggan yang belum dilayani pelayan akan menunggu lama, apalagi jika terjadi penumpukan pelanggan pada hari libur atau jam istirahat makan

siang.

Pemanfaatan teknologi pemesanan menu pada kafe akan dibutuhkan demi mempermudah pelanggan dalam memesan makanan dan minuman pada kafe dan menghindari hal-hal yang tidak diinginkan yang dapat terjadi pada sistem manual. Mempermudah pelanggan yang dimaksudkan pelanggan dapat datang ke kafe lalu langsung mencari tempat duduknya dan tidak perlu mengantri karena pemesanannya sudah dilakukan lewat *smartphone*. Hal-hal yang tidak diinginkan lainnya adalah seperti pelanggan yang sudah datang tetapi tempat duduk telah penuh dan terpaksa menunggu. Sistem ini dapat mempermudah pihak Kafe Kopi Galau dalam mengatur pemesanan pelanggan dan dapat mengatur dan *update* jumlah persediaan barang dan mengontrol pesanan yang masuk.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah diuraikan pada latar belakang, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Ramainya pengunjung pada Kafe Kopi Galau menyebabkan penumpukan pesanan.
2. Proses pemesanan pada Kafe Kopi Galau yang masih menggunakan metode pencatatan manual melalui kertas.

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis menyusun laporan menentukan batasan masalah dalam penelitian:

1. Penelitian ini hanya mengambil studi kasus pada Kafe Kopi Galau

2. Pembuatan aplikasi ini hanya dikhususkan untuk proses pemesanan di Kafe Kopi Galau

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penulis menentukan tujuan dalam penelitian dan menyusun laporan tugas akhir:

1. Membangun sistem pemesanan yang lebih efektif pada Kafe Kopi Galau Berbasis Android
2. Mempermudah pelanggan dan pihak kafe dalam proses pemesanan menu

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat Pelanggan :

Mempermudah pelanggan dalam memesan menu dan membantu pihak Kafe Kopi Galau dalam manajemen sistem pemesanan sehingga lebih efisien

Manfaat IPTEK :

Memberikan perkembangan pada bisnis pemesanan makanan dan minuman sebagai aplikasi pemesanan makanan dalam rangka mengikuti arus perkembangan IPTEK yang cepat.

#### **1.6 Luaran yang Diharapkan**

Luaran Berupa Aplikasi Pemesanan Menu pada Kafe Kopi Galau Berbasis Android

## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui permasalahan yang ada dalam penulisan laporan ini, maka sistematika penulisan dengan tujuan agar mempermudah pembaca dalam memahami Laporan Tugas Akhir ini adalah seperti berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan diadakannya penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan mengenai permasalahan yang dihadapi dan pembahasannya.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini penulis mengisi tinjauan pustaka mengenai uraian berbagai teori-teori yang relevan dengan topik terkait yang berfungsi sebagai acuan dalam penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menguraikan keseluruhan metode yang digunakan dalam penelitian secara terperinci.

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini diuraikan tentang hasil dari penelitian yang sudah dilakukan penulis dengan menjabarkan analisis sistem berjalan serta pembahasan permasalahan dari sistem berjalan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari laporan tugas akhir yang sudah peneliti lakukan dan saran yang bisa dijadikan pertimbangan untuk sistem dalam perawatan dan pembaruan.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN