

BAB 5 PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Pada bagian akhir dari skripsi ini, penulis akan memaparkan beberapa kesimpulan. Pemerintah Kota Tangerang Selatan telah membuat dan mengembangkan *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Pengadaan *Website* tersebut bertujuan untuk mewujudkan integrasi, sinkronisasi, sinergi antar kantor Dinas dan Rumah Sakit dibawah naungan Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Analisis yang telah dilakukan terlihat bahwa Pemerintah Kota Tangerang Selatan sudah menerapkan *single domain* pada *Website* ini, *single domain* ini merupakan inovasi dari Pemerintah Kota Tangerang Selatan pada bidang Teknologi Informasi untuk memudahkan layanan kepada masyarakat. Dari hasil analisis terkait pengukuran tata kelola TI pada *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan :

1. Hasil pengukuran *Capability Level* tata Kelola TI yang berada pada tingkat kapabilitas 1 adalah :
 - EDM01 – Memastikan pengaturan dan pemeliharaan tata Kelola
 - EDM04 – Memastikan optimalisasi sumber daya
 - DSS02 – Mengelola bantuan layanan dan insiden
 - DSS04 – Mengelola kelangsungan layanan
 - DSS06 – Mengelola dan mengontrol proses bisnis
2. *Capability Level* mengenai realisasi pemerintahan yang baik dengan meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja dari tata kelola belum mencapai target yang diharapkan yaitu pada *Level 3* karena masih terdapat kesenjangan antara keadaan saat ini dengan target yang telah diharapkan pada setiap proses.
3. Untuk rencana pengembangan dan peningkatan *website* selanjutnya, peneliti mengusulkan rekomendasi untuk acuan perbaikan yang harapannya dapat sesuai dengan rencana jangka panjang dan kondisi sebenarnya agar *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan dapat berada ditingkatan level yang lebih tinggi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil evaluasi kapabilitas proses yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk perbaikan sebagai berikut :

1. Melakukan rekomendasi yang diberikan agar minimal bisa mencapai nilai di atas 85% sampai dengan 100% pada level 1 sehingga bisa naik ke level 2 dan seterusnya.
2. Merencanakan dan melaksanakan audit infrastruktur TI secara rutin yang dilakukan oleh Auditor Independen. Dan mendokumentasikan audit tersebut secara rutin agar bisa dievaluasi dan dianalisis untuk terus memperbaiki pelayanan dan tata kelola pada *Website* Pemerintah Kota Tangerang Selatan.
3. Untuk meningkatkan kapabilitas tata kelola yang optimal, maka diperlukan serangkaian praktik perbaikan proses untuk menghasilkan produk TI ke tingkat kapabilitas yang lebih tinggi.
4. Perlu meningkatkan komunikasi yang baik antar Seksi dan Bidang terkait dengan TI, agar saran, evaluasi dan rencana pengembangan dapat terlaksana sesuai dengan tujuan organisasi.