

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengembangan Teknologi Informasi saat ini berkembang semakin cepat dan Penerapan Teknologi Informasi (TI) memiliki peran penting bagi organisasi baik pemerintahan maupun swasta. Penerapan TI berfungsi untuk mencapai tujuan organisasi dan sebagai penunjang untuk meningkatkan efektivitas serta kinerja yang sejalan dengan rencana strategis organisasi. Hal ini juga dilakukan oleh Pemerintah Kota Tangerang Selatan.

Kota Tangerang Selatan merupakan daerah otonom yang terbentuk dari akhir tahun 2008 berdasarkan Undang-undang nomor 51 Tahun 2008 tentang Pembentukan Kota Tangerang Selatan di Provinsi Banten tertanggal 28 November 2008. Pembentukan daerah otonom baru tersebut, merupakan pemekaran dari Kabupaten Tangerang, dilakukan dengan tujuan meningkatkan pelayanan dalam bidang pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan serta dapat memberikan kemampuan dalam pemanfaatan potensi daerah guna mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat. Pemerintah Kota Tangerang Selatan mewujudkan visi “Terwujudnya Tangsel Kota Cerdas, Berkualitas dan Beradaya Saing Berbasis Teknologi dan Inovasi” dengan beberapa misi, salah satunya meningkatkan tata kelola pemerintahan yang baik berbasis teknologi informasi.

Pemerintah Kota Tangerang Selatan melalui Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan menjalankan misi tersebut dengan mengoptimalkan pemanfaatan Teknologi dan Informasi secara optimal dengan menerapkan *e-Governance* di Kota Tangerang Selatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik adalah dengan membuat dan mengembangkan *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Pengadaan *Website* tersebut bertujuan untuk mewujudkan integrasi, sinkronisasi dan sinergi antar kantor-kantor Dinas dibawah naungan Pemerintah Kota Tangerang Selatan agar masyarakat tidak kesulitan untuk mencari informasi tentang pelayanan publik atau *non-*

publik, serta mengoptimalkan peran serta masyarakat dalam implementasi *e-Governance*.

Dalam upaya peningkatan pelayanan publik, peran kinerja dan ketersediaan sumber daya TI memiliki pengaruh yang besar. Pengelolaan sumber daya dan kinerja yang baik dapat menjadi indikator keberhasilan organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Pengelolaan sumber daya dan penerapan tata kelola TI ini harus direncanakan, dikelola dan dievaluasi dengan baik agar dapat direalisasikan untuk dapat memenuhi tujuan organisasi dengan optimal.

Pemerintahan yang baik (*good governance*) dapat diwujudkan dengan terselenggaranya pelayanan publik yang baik melalui implementasi *e-Governance*. Dalam rangka merealisasikan pemerintahan yang baik dengan meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja dari tata kelola penerapan *e-Governance* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan belum pernah melakukan evaluasi tata kelola TI sebelumnya, maka perlu adanya evaluasi tata kelola dengan melakukan perhitungan *Capability level* pada *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan saat ini untuk mengetahui kekurangan dalam berjalannya teknologi dan memberikan rekomendasi perbaikan pengelolaannya di masa mendatang. Oleh karena peneliti membuat penelitian yang berjudul “Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 Dengan Model *Capability Level* (Studi Kasus : Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan)”.

1.2. Maksud dan Tujuan

1.2.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini untuk mengevaluasi tata kelola TI pada *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan untuk mengetahui dan memahami kondisi TI saat ini dan kemampuan

untuk mencapai tujuan bisnis organisasi dengan menggunakan COBIT versi 5.

1.2.2. Tujuan

1. Melakukan evaluasi pengukuran *Capability Level* pada Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan.
2. Bagaimana mengukur tingkat GAP untuk domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) dan domain *Deliver, Service and Support* (DSS).
3. Menghasilkan rekomendasi atas pengukuran yang sudah dilakukan untuk pengembangan *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang ada, maka terdapat permasalahan yaitu:

1. Bagaimana Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi yang baik menurut COBIT 5 ?
2. Bagaimana mengukur tingkat kapabilitas proses teknologi informasi terhadap pelayanan masyarakat dengan implementasi *e-Government* melalui *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan?

1.4. Ruang Lingkup

Permasalahan yang dibahas terbatas pada beberapa pembahasan berikut ini :

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data *e-Government* yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan.
2. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi pustaka, dokumen pendukung yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan, wawancara, observasi, dan kuesioner dengan narasumber yang telah ditentukan sesuai dengan domain dan *Control Objective* yang digunakan.

3. Lingkup domain dan *Contol Objective* yang digunakan dalam penelitian ini adalah domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) dan domain *Deliver, Service and Support* (DSS).
4. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa rekomendasi dari penentuan tingkat kapabilitas dengan menggunakan perhitungan *Capability Level* penerapan *Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan.

1.5. Manfaat

1. Sebagai media bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan untuk mengetahui kesulitan yang dialami oleh Karyawan dan masyarakat dalam mengoperasikan maupun pengelolaan *Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan*.
2. Memberikan gambaran tentang proses sistem yang baik sesuai dengan yang disarankan pada *Framework COBIT 5* melalui beberapa rekomendasi yang diberikan peneliti.

1.6. Luaran

Penelitian ini akan menghasilkan rekomendasi yang diperuntukkan pada *Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan* Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan mengenai kekurangan yang ada, sehingga saran / rekomendasi dapat digunakan untuk pengembangan sistem.

1.7. Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penelitian dalam makalah skripsi ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, maksud dan tujuan, rumusan masalah, ruang lingkup, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian teori-teori yang mendasari penelitian secara detail, dapat berupa model, teknik, konsep, prosedur atau definisi yang berkaitan dengan topik penelitian dan juga melakukan tinjauan terhadap studi terkait.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian, uraian penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik analisis data yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian. Untuk setiap proses yang dijalankan harus dijelaskan dasarnya

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang sejarah organisasi, struktur dan fungsi organisasi, gambaran sistem berjalan, serta mengidentifikasi *Enterprise Goals, IT – Related Goals*, pemetaan proses domain terpilih, serta perhitungan dan penentuan level kapabilitas dari *Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang pembahasan mengenai hasil kesimpulan dari perhitungan *Capability Level* pada *Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan*, serta saran untuk langkah yang harus diambil selanjutnya oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN