

PENGUKURAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DENGAN MODEL *CAPABILITY LEVEL* (STUDI KASUS : *WEBSITE* RESMI PEMERINTAH KOTA TANGERANG SELATAN)

Hasna Nabilah

ABSTRAK

Untuk meningkatkan pelayanan publik yang profesional dan transparan, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Tangerang Selatan berupaya mewujudkan Misi 5 Kota Tangerang Selatan tersebut dengan membuat dan mengembangkan *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Selama ini Diskominfo Kota Tangerang Selatan belum pernah melakukan audit sistem informasi pada *Website* tersebut. Dalam pencapaian misi 5 Kota Tangerang Selatan, maka *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan sebagai salah satu wujud implementasi pelayanan publik harus dilakukan penilaian kinerja dan evaluasi untuk meningkatkan layanan masyarakat dan meningkatkan tata kelola pemerintahan yang baik berbasis teknologi informasi. Pengukuran tata kelola TI ini menggunakan kerangka kerja COBIT 5. Peneliti berfokus untuk melakukan pengukuran *Capability Level* pada 2 domain yaitu domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) dan domain *Deliver, Service and Support* (DSS). Dari hasil evaluasi dan pengukuran, akan dihasilkan sebuah rekomendasi dan hasil *assessment* pada penelitian ini secara keseluruhan berada pada level 1, maka dari itu rekomendasi yang diberikan ialah pengembangan lebih lanjut sesuai dengan tujuan organisasi agar *Website* Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan dapat optimal.

Kata Kunci : *Tata Kelola TI, COBIT 5, Capability Level, Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan.*

**MEASUREMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY
GOVERNANCE USING COBIT 5 FRAMEWORK WITH
CAPABILITY LEVEL MODEL (CASE STUDY: OFFICIAL
WEBSITE OF THE SOUTH TANGERANG CITY
GOVERNMENT)**

Hasna Nabilah

ABSTRACT

To improve professional and transparent public services, the Department of Communication and Information (Diskominfo) of South Tangerang City seeks to realize the Mission of 5 South Tangerang City by creating and developing the Official Website of the South Tangerang City Government. So far, Diskominfo of South Tangerang City has never done an information system audit on the Website. In achieving the mission of South Tangerang City 5, the Official Website of the South Tangerang City Government as a manifestation of the implementation of public services must conduct a performance evaluation and evaluation to improve public services and improve good governance based on information technology. The measurement of IT governance uses the COBIT 5 framework. Researchers focus on measuring Capability Level in 2 domains namely the Evaluate, Direct and Monitor (EDM) domain and the Deliver, Service and Support (DSS) domain. From the results of the evaluation and measurement, a recommendation will be produced and the results of the assessment in this study as a whole are at level 1, therefore the recommendations given are further development in accordance with the organizational goals so that the Official Website of the Government of the City of South Tangerang can be optimized.

Keywords: IT Governance, COBIT 5, Capability Level, Official Website of South Tangerang City Government.