

# **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI CARING PERAWAT ICU DAN IGD : *LITERATURE REVIEW***

**Mokhamad Dicky Ali Pranoto**

## **Abstrak**

Caring merupakan salah satu indikator untuk menilai kualitas pelayanan keperawatan. Perawat dituntut untuk melakukan caring yang maksimal tidak terkecuali perawat ICU dan IGD yang bekerja di lingkungan yang penuh dengan tekanan, dinamis, sibuk, serta tidak dapat diprediksi. Kemampuan perawat ICU dan IGD dalam memberikan caring yang maksimal pada pasien sangat dipengaruhi beberapa faktor. Tujuan tulisan ini dilakukan adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi *caring* perawat ICU dan IGD. Penulisan ini menggunakan *study literature review* dari database Pubmed dan Science Direct serta *search engine* Google Scholar. Terdapat 15 jurnal yang memenuhi kriteria inklusi. Hasil ekstraksi *literature* diperoleh tujuh artikel membahas tentang faktor-faktor yang memengaruhi *caring* perawat IGD, enam artikel membahas tentang faktor-faktor yang memengaruhi *caring* perawat ICU dan dua artikel membahas faktor-faktor yang memengaruhi *caring* perawat ICU dan IGD. Hasil analisis menunjukkan terdapat kesamaan faktor-faktor yang memengaruhi *caring* antara perawat ICU dan IGD seperti pengetahuan, keterampilan, teknologi, kecerdasan emosi, *caring efficacy*, spiritualitas, komunikasi, supervisi keperawatan, lama kerja, dan lingkungan keperawatan. Stress kerja tidak bisa dibuktikan secara statistik memengaruhi caring baik perawat ICU maupun perawat IGD. Kesimpulan: 15 faktor yang berkaitan dengan caring perawat IGD dan ICU teridentifikasi dari 15 artikel yang dikelompokkan menjadi lima kelompok besar yaitu pengetahuan dan keterampilan, teknologi, karakteristik perawat, manajemen keperawatan, dan stres kerja.

**Kata Kunci** : Caring, Faktor, Keperawatan, ICU, IGD

# **FACTORS AFFECTING CARING ICU AND ER NURSES: LITERATURE REVIEW**

**Mokhamad Dicky Ali Pranoto**

## **Abstract**

Caring is one indicator to measure the quality of nursing services. Nurses are required to carry out maximum care, including ICU and emergency nurses who work in a stressful, dynamic, busy, and unpredictable environment. Several factors strongly influence ICU and ER nurses in providing maximum care to the patients. The purpose of the research is to study the factors that influence caring of ICU and ER nurses. This writing is a literature review study from existing evidence available in the Pubmed and Science Direct database and the search engine of Google Scholar. Fifteen journals meet the inclusion criteria of the study. The results show that seven articles discuss the factors that influence caring for the ER nurses, and six articles discuss the factors that influence caring for ICU nurses. Two other articles discuss the factors that influence both ICU and ER nurses. The analysis found that there are similar factors that influence the caring of ER and ICU nurses. Those factors are knowledge, skills, technology, emotional intelligence, are benefits, spirituality, communication, nursing supervision, length of work, and work environment. Job stress found statistically not significantly affecting both ICU and ER nurses. Conclusion: 15 factors were identified from 15 articles, which are divided into five major groups. Those are knowledge and skills, technology, characteristics of nurses, nursing management, and work stress.

**Keywords:** Caring, Factors, Nursing, ICU, ER