



**HUBUNGAN KONFLIK DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT ASRI MEDIKA CIKARANG**

**SKRIPSI**

**RIZKY ARJUNA INDRA MAULANA**

**1610711124**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2020**



**HUBUNGAN KONFLIK DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT ASRI MEDIKA CIKARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**RIZKY ARJUNA INDRA MAULANA**

**1610711124**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2020**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Rizky Arjuna Indra Maulana

NIM : 1610711124

Tanggal : 8 Juli 2020

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Rizky Arjuna I M)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Arjuna Indra Maulana

NIM : 1610711124

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royal Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul : Hubungan Konflik Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Asri Medika Cikarang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Juli 2020

Yang Menyatakan



Rizky Arjuna Indra M

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Rizky Arjuna Indra Maulana  
NRP : 1610711124  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul Laporan : Hubungan Konflik Dengan Stres Kerja Perawat di  
Rumah Sakit Asri Medika Cikarang

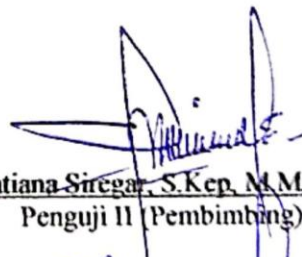
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



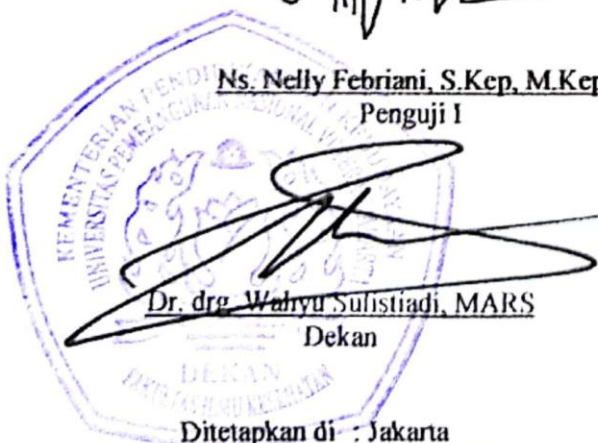
Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS, Ph. D  
Ketua Penguji



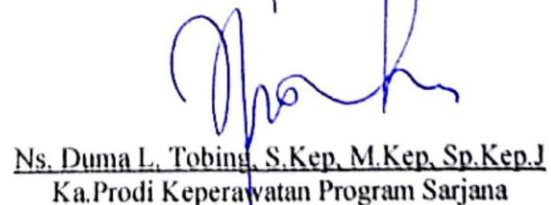
Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep  
Penguji I



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, M.M, M.Kep  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS  
Dekan



Ns. Duma L. Tobing, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.J  
Ka.Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal ujian : 8 Juli 2020

# HUBUNGAN KONFLIK DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ASRI MEDIKA CIKARANG

Rizky Arjuna Indra Maulana

## Abstrak

Stres yang dialami oleh perawat dalam bekerja memiliki tingkatan paling tinggi terhadap pelayanan asuhan keperawatan, kondisi ini muncul akibat adanya tuntutan dari pihak rumah sakit mengenai kualitas pelayanan serta minimnya interaksi dengan rekan kerja sehingga sering menimbulkan konflik. Sedangkan konflik selalu memberikan warna bagi setiap kehidupan, baik konflik kecil hingga konflik besar, dan kondisi ini seringkali menimbulkan perbedaan persepsi, pendapat yang berlainan serta ketidaksamaan kepentingan dari setiap individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan konflik dengan stres kerja perawat di Rumah Sakit Asri Medika Cikarang. Metode penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *cros sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah 30 responden. Hasil uji *chi-square* didapatkan nilai *p-value* = 0,000 (*p-value* < 0,05), yang artinya terdapat hubungan yang signifikan antara konflik dengan stres kerja perawat Rumah Sakit Asri Medika Cikarang. Dalam menjalankan tugasnya, perawat profesional diharapkan untuk dapat bertanggung jawab dalam profesinya, dan lebih menciptakan suasana yang kondusif, agar tidak menimbulkan stres kerja yang diakibatkan oleh konflik, sehingga dapat memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik.

**Kata Kunci** : Konflik, Perawat, Stres Kerja.

# **CONFLICT RELATIONSHIP WITH THE STRESS OF NURSING IN ASRI MEDIKA CIKARANG HOSPITAL**

**Rizky Arjuna Indra Maulana**

## **Abstract**

Stress experienced by nurses at work has the highest level of nursing care services, this condition arises due to demands from the hospital regarding the quality of service and the lack of interaction with colleagues so that it often causes conflict. Whereas conflict always gives color to every life, from small conflict to big conflict, and this condition often results in different perceptions, different opinions and different interests of each individual. This study aims to determine the relationship of conflict with work stress nurses at Asri Medika Cikarang Hospital. This research method is a descriptive analytic study with a cross sectional approach. Sampling uses a total sampling technique with a total of 30 respondents. Chi-square test results obtained  $p\text{-value} = 0,000$  ( $p\text{-value} < 0.05$ ), which means there is a significant relationship between conflict with work stress nurses at Asri Medika Cikarang Hospital. In carrying out their duties, professional nurses are expected to be able to take responsibility in their profession, and to create a more conducive atmosphere, so as not to cause work stress caused by conflict, so as to provide better service quality.

**Keywords:** *Conflict, Nurse, Work Stress.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Judul penelitian ini adalah “Hubungan Konflik dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Asri Medika Cikarang”. Maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak,CPMA,CA selaku rektor UPN Veteran Jakarta, Dr.drg. Wahyu Sulistiadi, MARS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta. Ns. Wiwin Winarti, S.Kep M.Epid, MN selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns.Duma Lumban Tobing Sp.Kep.J selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, MM, M.Kep selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat, serta seluruh jajaran Dosen dan Staf Tenaga Pendidik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik do’a maupun materil, serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat di sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya kepada kalian.

Pada saat penelitian berlangsung, peneliti begitu menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam mengerjakan laporan skripsi tersebut. Peneliti membutuhkan masukan yang sangat berguna untuk bersifat membangun. Semoga dalam penulisan ini bisa memberikan manfaat kepada pembaca.

Jakarta , 8 Juli 2020

Penulis

Rizky Arjuna Indra M



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Pertanyaan Peneliti.....	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Ruang Lingkup.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Stres Kerja.....	6
II.2 Konflik.....	12
II.3 Perawat.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1 Kerangka Konsep.....	24
III.2 Variabel Penelitian.....	24
III.3 Hipotesis Penelitian.....	25
III.4 Definisi Operasional.....	26
III.5 Desain Penelitian.....	28
III.6 Populasi dan Sampel.....	29
III.7 Lokasi dan Waktu.....	30
III.8 Metode Pengumpulan Data.....	30
III.9 Etika Penelitian.....	30
III.10 Instrumen Penelitian.....	32
III.11 Pengolahan Data.....	33
III.12 Pelaksanaan.....	34
III.13 Uji Validitas dan Reabilitas.....	35
III.14 Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	38
IV.2 Uji Normalitas.....	39

IV.3 Analisa Data Hasil Penelitian.....	39
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....	54
V.1 Kesimpulan.....	54
V.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	27
Tabel 2	Kisi-Kisi Kuisisioner.....	33
Tabel 3	Croncbach's Alpha.....	36
Tabel 4	Analisa Univariat.....	36
Tabel 5	Analisa Bivariat.....	37
Tabel 6	Uji Normalitas.....	39
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan...	43
Tabel 12	Distrbusi Frekuensi Responden Berdasarkan Konflik.....	44
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja.....	45
Tabel 14	Analisa Hubungan Usia dengan Stres Kerja.....	46
Tabel 15	Analisa Hubungan Jenis Kelamin dengan Stres Kerja.....	47
Tabel 16	Analisa Hubungan Pendidikan dengan Stres Kerja.....	48
Tabel 17	Analisa Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja.....	49
Tabel 18	Analisa Hubungan Status Perkawinan dengan Stres Kerja.....	50
Tabel 19	Analisa Hubungan Konflik dengan Stres Kerja.....	51

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	23
Skema 2	Kerangka Konsep.....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lampiran Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 3	Lembar Kuesioner
Lampiran 4	Rangkuman Jurnal
Lampiran 5	Jadwal Bimbingan
Lampiran 6	Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 7	Surat Persetujuan RS Asri Medika Cikarang
Lampiran 8	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 9	Surat <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 10	Surat Lembar Persetujuan
Lampiran 11	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 12	Hasil Turnitin
Lampiran 13	Hasil SPSS Penelitian