

HUBUNGAN KONFLIK DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ASRI MEDIKA CIKARANG

Rizky Arjuna Indra Maulana

Abstrak

Stres yang dialami oleh perawat dalam bekerja memiliki tingkatan paling tinggi terhadap pelayanan asuhan keperawatan, kondisi ini muncul akibat adanya tuntutan dari pihak rumah sakit mengenai kualitas pelayanan serta minimnya interaksi dengan rekan kerja sehingga sering menimbulkan konflik. Sedangkan konflik selalu memberikan warna bagi setiap kehidupan, baik konflik kecil hingga konflik besar, dan kondisi ini seringkali menimbulkan perbedaan persepsi, pendapat yang berlainan serta ketidaksamaan kepentingan dari setiap individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan konflik dengan stres kerja perawat di Rumah Sakit Asri Medika Cikarang. Metode penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah 30 responden. Hasil uji *chi-square* didapatkan nilai *p-value* = 0,000 (*p-value* < 0,05), yang artinya terdapat hubungan yang signifikan antara konflik dengan stres kerja perawat Rumah Sakit Asri Medika Cikarang. Dalam menjalankan tugasnya, perawat profesional diharapkan untuk dapat bertanggung jawab dalam profesinya, dan lebih menciptakan suasana yang kondusif, agar tidak menimbulkan stres kerja yang diakibatkan oleh konflik, sehingga dapat memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik.

Kata Kunci : Konflik, Perawat, Stres Kerja.

CONFLICT RELATIONSHIP WITH THE STRESS OF NURSING IN ASRI MEDIKA CIKARANG HOSPITAL

Rizky Arjuna Indra Maulana

Abstract

Stress experienced by nurses at work has the highest level of nursing care services, this condition arises due to demands from the hospital regarding the quality of service and the lack of interaction with colleagues so that it often causes conflict. Whereas conflict always gives color to every life, from small conflict to big conflict, and this condition often results in different perceptions, different opinions and different interests of each individual. This study aims to determine the relationship of conflict with work stress nurses at Asri Medika Cikarang Hospital. Method This research method is a descriptive analytic study with a cross sectional approach. Sampling uses a total sampling technique with a total of 30 respondents. Chi-square test results obtained $p\text{-value} = 0,000$ ($p\text{-value} < 0.05$), which means there is a significant relationship between conflict with work stress nurses at Asri Medika Cikarang Hospital. In carrying out their duties, professional nurses are expected to be able to take responsibility in their profession, and to create a more conducive atmosphere, so as not to cause work stress caused by conflict, so as to provide better service quality.

Keywords: *Conflict, Nurse, Work Stress.*