

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan *Supplier* pengganti untuk material bahan baku *Butyl Triglycol* dari empat alternatif *Supplier* potensial untuk melakukan supply material tersebut. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode gabungan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Quality Function Deployment* (QFD). Hasil akhir nilai performansi *Supplier* yang didapatkan setelah melakukan pengolahan dengan metode AHP dan QFD adalah *Supplier* 3 yang paling berpotensi dan memenuhi kriteria dari *Voice of Customer* dan *Voice of engineer* dengan nilai sebesar 0.341. Selanjutnya adalah *Supplier* 2 dengan bobot 0.303, *Supplier* 1 dengan bobot 0.185, dan yang terakhir yang paling tidak memenuhi kriteria dibanding alternatif lainnya adalah 0.168.

5.2 Saran

Saran dalam penelitian sangat dibutuhkan untuk memberikan solusi terhadap suatu permasalahan. Saran dalam penelitian ini diberikan bagi divisi procurement dan peneliti selanjutnya.

5.2.1. Saran untuk Divisi Procurement PT. XYZ

Setelah melakukan pengolahan dan pengambilan keputusan maka ada beberapa saran yang diberikan yang diberikan kepada divisi procurement PT. XYZ, sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan penilaian dan pemilihan *Supplier* yang tepat apabila ada kasus penggantian *Supplier* seperti ini kembali, perusahaan disarankan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Quality Function Deployment*.
2. Untuk implementasi penilaian performansi *Supplier* seperti ini, diperlukan adanya sosialisasi bagi seluruh pihak yang berkepentingan. Sehingga semua pihak dapat mengetahui dengan jelas dan serius untuk menerapkan metode ini.

5.2.2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya

Setelah melakukan pengolahan data dalam penelitian, kami mempertimbangkan beberapa saran yang diberikan bagi peneliti selanjutnya:

1. Peneliti diharapkan dapat menggunakan bermacam-macam kriteria dan subkriteria lain agar dapat menambah wawasan tentang kriteria dalam pengambilan keputusan, serta penilaian dapat lebih menyeluruh terhadap semua faktor yang dipertimbangkan.
2. Peneliti diharapkan dapat menggunakan software terintegrasi dalam pengolahan pengambilan keputusan seperti Expert Choice dan Super Decision.
3. Selanjutnya, dapat dilakukan penelitian pengukuran kinerja berbasis komputerisasi, sehingga dapat lebih efektif untuk pengukurannya dan tersimpannya arsip dengan baik.
4. Hasil dalam dalam penelitian ini dapat digunakan sebagai rujukan untuk penelitian sejenis.