

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sistem manual yang dulu dipakai oleh semua orang, kini telah berganti menjadi sistem yang terkomputerisasi. Hal ini disebabkan karena dalam sistem manual yang lama, mudah terjadi kesalahan, dan sulit untuk dicari letak kesalahannya jika terjadi kesalahan. Pada era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi telah diterapkan di berbagai bidang baik barang maupun jasa. Hal tersebut dilakukan demi meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi kerja dalam perusahaan sendiri.

162 Auto Garage adalah perusahaan yang bergerak pada bidang transportasi, khususnya jasa pengiriman mobil menggunakan *towing*. Dimana para konsumen dapat menggunakan jasa tersebut untuk mengirim mobil kesayangan mereka tanpa harus dikendarai sampai tujuan. 162 Auto Garage memiliki kantor yang beralamat lengkap di Jalan Bukit Cinere GG. Griya Sarana Husada 162E, Cinere, Depok, Jawa Barat.

162 Auto Garage saat ini memiliki beberapa armada yang siap melayani pengiriman mobil keseluruh Indonesia. 162 Auto Garage juga melakukan kerjasama dengan beberapa *dealer*. Selain itu 162 Auto Garage menerima ataupun permintaan *order* dari pihak manapun yang membutuhkan Jasa Pengiriman Mobil atau *Towing* dalam maupun luar kota.

Sistem yang digunakan oleh 162 Auto Garage masih menggunakan sistem manual, sehingga menyulitkan perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Pada era globalisasi sekarang ini sistem informasi yang baik akan menghasilkan banyak manfaat. Oleh karena itu, saya mengambil Topik Skripsi “Sistem Reservasi *Towing* Mobil pada 162 Auto Garage”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini penulis ingin membuat suatu aplikasi yang terkoneksi dengan jaringan internet. Adapun masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara merancang sistem reservasi *towing online* yang mudah dipahami oleh konsumen?
- b. Bagaimana cara mencatat semua reservasi dari konsumen?

## 1.3. Batasan Masalah

Adapun penelitian ini dibatasi oleh:

- a. Sistem hanya dibuat untuk jasa *towing* dan melakukan record pada konsumen yang telah menggunakan jasa *towing*.
- b. Pada pembuatan sistem reservasi *towing* mobil berbasis web, penulis menggunakan MySQL sebagai database dan PHP sebagai bahasa pemrograman.

## 1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dari pembuatan sistem informasi ini adalah untuk mempermudah proses dari penggunaan jasa pengiriman mobil.

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Membantu 162 Auto Garage dalam melakukan pendataan yang efektif dan efisien.
- b. Menghasilkan laporan yang dibutuhkan secara cepat dan tepat.
- c. Menyampaikan informasi *terupdate* atau terbaru mengenai jasa pengiriman mobil.

## 1.5. Luaran yang Diharapkan

Adapun luaran yang diharapkan dari penelitian ini antara lain:

- a. Menghasilkan sistem reservasi *towing* yang dapat mempermudah konsumen yang ingin menggunakan jasa pengiriman mobil.

- b. Memberikan laporan terhadap Manager konsumen yang menggunakan jasa pengiriman mobil.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan sedikit gambaran mengenai isi dari penulisan skripsi ini, maka penulis menyusun secara garis besar sistematika penulisan yang terbagi menjadi 5 bab dengan rincian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran secara umum latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi sistem reservasi *towing* pada 162 Auto Garage.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tahapan penelitian, kegiatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, jadwal kegiatan penelitian, dan alat bantu penelitian.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil dari analisa penulis terhadap sistem berjalan pada reservasi *towing* pada 162 Auto Garage dan kemudian dikembangkan menjadi sistem usulan yang penulis rancang dalam bab ini, mulai dari profil perusahaan sampai dengan dokumentasi rancangan *interface* sistem.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang merupakan akhir dari penulisan skripsi ini.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN**