

ANALISIS BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN METODE *TIME AND MOTION STUDY* DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT ALI SIBROH MALISI

Aulia Rizki Corry Solikhah

Abstrak

Perawat merupakan salah satu jenis tenaga yang memberikan layanan secara langsung kepada pasien dan juga sebagai sumber daya manusia (SDM) yang paling banyak tersedia di rumah sakit. Kualitas pelayanan rumah sakit sangat terkait dengan penampilan kerja perawat. Masalah yang sering terjadi adalah kurangnya tenaga dan kompetensi (pengetahuan, ketrampilan, sikap) yang dimiliki perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja perawat dengan metode *time and motion study* di ruang perawatan penyakit dalam rs ali sibroh malisi. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan januari 2019 dan merupakan penelitian *observational* dengan rancangan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 14 responden. Teknik *sampling* yang digunakan yaitu *total sampling*. Data kualitatif dikumpulkan dengan cara observasi dengan menggunakan formulir *time and motion study*. Data ini berisi jumlah kegiatan yang dilakukan perawat dan waktu (menit) yang digunakan untuk setiap kegiatan. Hasil penelitian ini beban kerja sebanyak 5 jam, pada perawat dengan pendidikan D3 beban kerjanya adalah tinggi, perawat dengan masa kerja < 5 tahun adalah tinggi. Perawat dengan jabatan sebagai perawat pelaksana beban kerjanya adalah tinggi. Perawat yang sudah mendapatkan dan belum mendapatkan pelatihan beban kerja adalah tinggi.

Kata Kunci : beban kerja, perawat

ANALYSIS OF NURSING WORK LOADS WITH TIME AND MOTION STUDY METHOD IN HOSPITAL IN ALI SIBROH MALISI

Aulia Rizki Corry Solikhah

Abstract

Nurses are one type of staff who provide services directly to patients and also as the most available human resources (HR) in hospitals. The quality of hospital services is closely related to the appearance of nurses' work. The problem that often occurs is the lack of energy and competence (knowledge, skills, attitudes) that nurses have. This study aims to analyze the workload of nurses with the time and motion study method in the internal medicine room of Ali Sibroh Malisi. This research was conducted in January 2019 and was an observational study with a cross sectional design. The sample in this study were 14 respondents. The sampling technique used was total sampling. Qualitative data is collected by observation using the time and motion study form. This data contains the number of activities carried out by the nurse and the time (minutes) used for each activity. the results of this study workload as much as 5 hours, on nurses with D3 education the workload is high, nurses with a working period of <5 years are high. Nurses with positions as nurses implementing workloads are high. Nurses who have obtained and have not received workload training are high

Keyword : work load, nurse