



**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMASARAN TABUNGAN  
TANDAMATA SIMUDA PADA PT. BANK BJB, TBK KANTOR  
CABANG PEMBANTU SAWANGAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**BETA RIA YOHANA 1610101070**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2020**



**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMASARAN TABUNGAN  
TANDAMATA SIMUDA PADA PT. BANK BJB, TBK KANTOR  
CABANG PEMBANTU SAWANGAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**  
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**  
**Ahli Madya**

**BETA RIA YOHANA 1610101070**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**  
**2020**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Beta Ria Yohana

Nim : 1610101070

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Januari 2020

Yang menyatakan,



(Beta Ria Yohana)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Beta Ria Yohana  
NIM : 1610101070  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3  
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMASARAN TABUNGAN TANDAMATA  
SIMUDA PADA PT. BANK BJB, TBK KANTOR CABANG PEMBANTU  
SAWANGAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 07 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Beta Ria Yohana)

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMASARAN TABUNGAN  
TANDAMATA SIMUDA PADA PT. BANK BJB, TBK  
KANTOR CABANG PEMBANTU SAWANGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**BETA RIA YOHANA**

**1610101070**

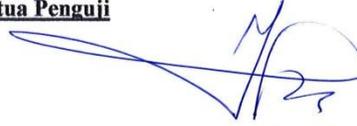
Telex dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 7 Januari 2020  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M**  
**Ketua Penguji**



**Yoko Trisriarto, S.E., M.M**  
**Penguji I**



**Drs. Yul Tito Permadhy, M.M.**  
**Penguji II (Pembimbing)**



**Siti Hidayati, SE., MM**  
**Kepala Program Studi**  
**Perbankan dan Keuangan**  
**Program Diploma**

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 7 Januari 2020

# BERITA ACARA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GANJIL TA. 2019/2020

Hari ini Selasa, tanggal 07 Januari 2020, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : BETA RIA YOHANA

No.Pokok Mahasiswa : 1610101070

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Prosedur Pelaksanaan Pemasaran Tabungan TANDAMATA SIMUDA Pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk.  
Kantor Cabang Pembantu Sawangan

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Jubaedah, SE, MM	Ketua	1.
2	Yoko Trisianto, SE, MM	Anggota I	2.
3	Drs. Yul Tito Permadhy, MM.	Anggota II (**)	3.

Jakarta, 07 Januari 2020

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprod. Perbankan dan Keuangan D-

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing



## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Pelaksanaan Pemasaran Tabungan Tandamata Simuda Pada Pt. Bank Bjb, Tbk Kantor Cabang Pembantu Sawangan”**.

Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., AK., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan D3, Bapak Drs. Yul Tito Permadhy, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, dan seluruh karyawan/i di PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih juga kepada kedua Orang Tua, serta seluruh keluarga besar dan teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa dan dukungannya.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis meminta maaf jika terdapat kekurangan penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan khususnya penulis.

Jakarta, 07 Januari 2020

Beta Ria Yohana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUTAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik .....	2
I.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	3
I.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	4
I.5 Sejarah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk.....	5
I.6 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk.....	9
I.7 Kegiatan Usaha PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
II.1 Pengertian Bank .....	20
II.2 Teori Pemasaran .....	21
II.3 Konsep Pemasaran.....	24
II.4 Bauran Pemasaran (Marketing Mix).....	28
II.5 Pengertian Tabungan .....	35
II.6 Ketentuan Tabungan .....	36
<b>BAB III KEGIATAN PRAKTIK .....</b>	<b>40</b>
III.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan .....	40
III.2 Pelaksanaan Pemasaran Tabungan Tandamata SiMuda .....	41
III.3 Permasalahan Yang Dihadapi dan Alternatif Penyelesaiannya .....	45
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
VI.1 Simpulan .....	47
VI.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bank Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk.
- Lampiran 2 Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Tabungan
- Lampiran 3 Kartu Contoh Tanda Tangan Nasabah Perorangan
- Lampiran 4 Surat Perjanjian Kerjasama
- Lampiran 5 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 6 Daftar Penilaian Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 7 Kartu Monitor
- Lampiran 8 Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 9 Tabel *Logbook*
- Lampiran 10 Hasil Turnitin