

## DAFTAR PUSTAKA

\_\_\_\_\_, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.

\_\_\_\_\_, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 1992 Tentang Dana Pensiun*, Jakarta.

\_\_\_\_\_, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 1992 Tentang Dana Pensiun Lembaga Keuangan*, Jakarta.

Fahmi, I. (2014). *Pengantar Perbankan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

Ikatan Bankir Indonesia (IBI) dan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan, (2014). *Mengelola kualitas layanan perbankan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Latumaerissa, R.J. (2017). *Bank & Lembaga Keuangan Lain Teori dan Kebijakan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Latumaerissa, R.J. (2014). *Manajemen Bank Umum*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Produk dan Layanan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Diakses dari: [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id) Pada Tanggal 25 September 2019.

Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Diakses dari: [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id) Pada Tanggal 25 September 2019.