



**PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA PT. BANK BJB
(PERSERO), TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU
SAWANGAN**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

GANISTRI WARDATUL JANNAH

1610101013

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2020**



**PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA PT. BANK BJB,
(PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU
SAWANGAN**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

GANISTRI WARDATUL JANNAH

1610101013

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ganistri Wardatul Jannah

Nim : 1610101013

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Januari 2020

Yang menyatakan,



(Ganistri Wardatul Jannah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ganistri Wardatul Jannah
NIM : 1610101013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D III Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Pelaksanaan TabunganKu Pada PT. Bank BJB, Tbk. Kantor Cabang
Pembantu Sawangan**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Ganistri Wardatul Jannah)

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA PT. BANK BJB
(PERSERO), TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU
SAWANGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GANISTRI WARDATUL JANNAH

1610101013

Teah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 8 Januari 2020
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Yul Tito Permady, M.M
Ketua Penguji

Agus Kusmana., SE., MM
Penguji I



Dr. Jubedans, SE., M.M
Ketua Jurusan Manajemen

Siti Hidayati., SE., MM
Penguji II (Pembimbing)

Siti Hidayati., SE., MM
Kepala Program Studi
Perbankan dan Keuangan
Program Diploma

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Januari 2020



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvi.ac.id> Email : ouskorn@upnvi.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
SEMESTER GANJIL TA. 2019/2020**

Hari ini Rabu , tanggal 08 Januari 2020, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : GANISTRI WARDATUL JANNAH

No.Pokok Mahasiswa : 1610101013

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Pelaksanaan TabunganKu Pada PT.Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~tidak lulus~~ *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Yul Tito Permadhy, MM.	Ketua	1.
2	Agus Kusmana, SE,MM.	Anggota I	2.
3	Siti Hidayati, SE, MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 08 Januari 2020
Mengesahkan
DEKAN
Perbankan dan Keuangan D-
Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“Pelaksanaan Tabunganku Pada PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan”**.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., AK., M.Ak., CA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Siti Hidayati, S.,E, M.M selaku ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan sekaligus selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua penulis Bapak Abdul Gani dan Ibu Aas Nurhafisah, Kakak Dzulkifli Subarkah dan Kakak Siti Glenda Maefrinda yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat, dan perhatian kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Andri Wahyudi serta saudara dan teman-teman seperjuangan yang telah membantu penulis dalam pembuatan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Ungkapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada PT. Bank BJB, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan tidak menutup diri terhadap saran, kritik serta masukan bagi penulis. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat.

Jakarta, 08 Januari 2020

Ganistri Wardatul Jannah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik.....	2
I.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	2
I.4 Sejarah Berdirinya PT. Bank BJB, Tbk.....	3
I.5 Struktur Organisasi PT. Bank BJB, Tbk.....	5
I.6 Kegiatan Usaha PT. Bank BJB, Tbk.	7
I.7 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
II.1 Pengertian Bank.....	18
II.2 Jenis-Jenis Bank	19
II.3 Sumber Dana Bank.....	22
II.4 Tabungan	27
II.5 Jenis-Jenis Tabungan Pada PT. Bank BJB, Tbk.....	32
II.6 TabunganKu	33
II.7 Syarat dan Ketentuan TabunganKu Pada PT. Bank BJB, Tbk.....	34
II.8 Fitur Unggulan dan Tingkat Suku Bunga TabunganKu.....	37
BAB III KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	38
III.1 Pelaksanaan Kegiatan.....	38
III.2 Prosedur Transaksi TabunganKu	38
III.3 Permasalahan yang Dihadapi Oleh Bank	49
BAB IV PENUTUP	50
IV.1 Simpulan	50
IV.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat Suku Bunga TabunganKu.....	37
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Flow Chart</i> Pembukaan Rekening Tabungan	39
Gambar 2. <i>Flow Chart</i> Transaksi Penyetoran Rekening Tabungan.....	41
Gambar 3. <i>Flow Chart</i> Transaksi Penarikan Rekening Tabungan Melalui <i>Teller</i>	42
Gambar 4. <i>Flow Chart</i> Penarikan Rekening Tabungan Melalui ATM.....	44
Gambar 5. <i>Flow Chart</i> Penutupan Rekening Tabungan	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan
- Lampiran 2 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 3 Penilaian Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 4 Formulir Permohonan Pembukaan Rekening
- Lampiran 5 Kartu Contoh Tanda Tangan Nasabah Perorangan
- Lampiran 6 Dokumen Terkait Transaksi Tabungan
- Lampiran 7 Kartu Monitor Tugas Akhir
- Lampiran 8 Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 9 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (*LogBook*)
- Lampiran 10 Hasil Turnitin