



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PRODUK  
CACAT TERSEMBUNYI TERHADAP TANGGUNG JAWAB  
PELAKU USAHA SEKTOR OTOMOTIF DI DKI JAKARTA**

**TESIS**

**HAYATI  
1320922104**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM  
2016**



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PRODUK  
CACAT TERSEMBUNYI TERHADAP TANGGUNG JAWAB  
PELAKU USAHA SEKTOR OTOMOTIF DI DKI JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Hukum**

**HAYATI**

**1320922104**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM  
2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan secara benar.

Nama : Hayati  
NRP : 1310922104  
Tanggal : 18 Desember 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Desember 2015

Yang Menyatakan,

  
  
Hayati

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hayati  
NRP : 1310922104  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Ilmu Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Produk Cacat Tersembunyi Terhadap  
Tanggung Jawab Pelaku Usaha Sektor Otomotif di DKI Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Desember 2015

Yang menyatakan,



Hayati

## PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Hayati  
NRP : 1310922104  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum  
Judul Tesis : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Produk Cacat  
Tersembunyi Terhadap Tanggung Jawab Pelaku Usaha Sektor  
Otomotif di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Prof. Dr. Wahyono, SH.,MH  
Ketua Penguji

Prof. Dr. Indrati Rini, SH.,MS  
Penguji Ahli

Dr. Erni Agustina, SH.,Sp.N  
Penguji I

Dr. Dra. Hj. Laily Washliaty, SH.,M.Hum  
Penguji II (Pembimbing)

Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE.,MM  
Direktur

Dr. Erni Agustina, SH.,Sp.N  
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 17 Desember 2015

# **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PRODUK CACAT TERSEMBUNYI TERHADAP TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA SEKTOR OTOMOTIF DI DKI JAKARTA**

**Hayati**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pola penyelesaian sengketa konsumen atas cacat tersembunyi suatu barang berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Keputusan Menteri Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dan perlindungan hukum berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori keadilan dimana John Rawls berpandangan bahwa keadilan harus diformalkan melalui konstitusi dan hukum sebagai basis pelaksanaan hak dan kewajiban individu dalam interaksi sosial. Keadilan formal adalah juga menuntut kesamaan minimum bagi segenap masyarakat.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian yuridis normative, yang mengedepankan pendekatan kuantitatif. guna merumuskan suatu gagasan secara deduktif untuk menghasilkan suatu kesimpulan.

Hasil penelitian ini dirumuskan bahwa posisi konsumen menerima dan menyetujui apa yang diperjanjikan sehingga barang atau hasil produk yang mengandung cacat tersembunyi yang tidak kelihatan mata pun diterima konsumen. Desakan kebutuhan dan minimnya pengetahuan konsumen ini dipergunakan oleh pelaku usaha dalam mencapai tujuannya. Hal ini sebenarnya bertentangan dengan ketentuan yang termuat dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Perlindungan hukum dan tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen atau pembeli produk cacat tersembunyi sektor otomotif dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 pada Pasal 19 sampai Pasal 28 mengatur pertanggung jawaban pelaku usaha atas produk atau tanggung jawab produk. Prinsip tanggung jawab pelaku usaha menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen adalah prinsip praduga untuk selalu bertanggung jawab.

Saran yang disampaikan adalah agar perlindungan terhadap konsumen atas kepemilikan produk cacat tersembunyi yang dibeli dari pelaku usaha dapat berjalan efektif maka pemerintah harus membentuk sektor-sektor perlindungan konsumen (SPK) yang berada dibawah Badan Perlindungan Konsumen Nasional di tingkat kabupaten dan/atau kecamatan, yang bertugas mengkontrol, memantau, dan menerima pengaduan konsumen atau peredaran produk cacat.

**Kata Kunci** : produk cacat tersembunyi

# **CONSUMER PROTECTION LAWS FOR THE DEFECTIVE PRODUCT HIDDEN PLAYERS TO LIABILITY FOR AUTOMOTIVE BUSINESS SECTOR IN JAKARTA**

**Hayati**

## **Abstrak**

This study was conducted to determine the pattern of consumer dispute resolution on hidden defects of goods based on the Law on Consumer Protection and Ministerial Decree No. 350 / MPP / Kep / 12/2001 on the Duties and Powers of Consumer Dispute Settlement Board and legal protection under Act No. 8 of 1999 on Consumer Protection. The theory used in this research is the theory of justice in which John Rawls argued that justice should be formalized through the constitution and the law as a basis the implementation of the rights and obligations of individuals in social interaction. Formal Justice is also demanding a minimum common ground for all people.

The method used is a normative juridical research, which emphasizes quantitative approach. in order to formulate an idea deductive to produce a conclusion. Results of this study was formulated that the position of consumers accept and approve what is agreed that goods or products containing defects result covert invisible eyes were acceptable to consumers. Urgency and lack of consumer knowledge is used by the business in achieving its goals. It is in fact contrary to the provisions contained in the draft Civil Code and Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection. The legal protection and the responsibility of businesses towards consumers or buyers of hidden defects in the automotive sector Law No. 8 of 1999 on Article 19 to Article 28 set the accountability of business actors on the product or product liability. The principle responsibility of businesses according to the Consumer Protection Act is the principle of the presumption to always responsible.

Suggestions submitted is for the protection of consumers on the ownership of the products hidden defects purchased from businesses to be effective, the government must establish sectors of consumer protection (SPK) under the National Consumer Protection Board at the district and / or districts, in charge control, monitor, and receive consumer complaints or the circulation of defective products.

**Keywords:** hidden defect products



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamin*

atas segala nikmat, iman, Islam, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan Allah *Subhanahuwata'ala* sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat beriring salam untuk uswatun hasanah Rasulullah, *Shallallahu'alaihiwasallam* beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai Islam yang sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia di penjuru dunia.

Selesainya tugas akhir ini adalah bantuan, bimbingan dan pengalaman serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibunda Muhaya dan Ayahanda Ridwan, Ibunda dan Ayahanda tercinta yang dengan penuh kasih sayang dan kesabaran telah membesarkan kami hingga dapat menempuh pendidikan yang layak, buat kakak-kakak dan adikku tersayang serta semua keluarga besar.
2. Rahmat Hidayat, SH.,suamiku tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang serta supportnya untuk terus belajar dan menyelesaikan penulisan tesis ini dan putra kami tercinta Muhammad Gio Laksono.
3. Ibu Hj. Rina Pertiwi selaku Panitera/Sekretaris Pengadilan Negeri Jakarta Utara yang telah mendukung dan mendoakan kami.
4. Bapak H. Adeng Sundana, SH.,MH selaku wakil panitera Pengadilan Negeri Jakarta Utara yang telah mendukung dan mendoakan kami.
5. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE.,MM selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
6. Ibu Dr. Erni Agustina, SH.,Sp.N, sebagai Ketua Program Magister Ilmu Hukum Universitas Negeri Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta serta selaku Pembimbing I
7. Ibu Dr. Dra. Hj. Laily Washliaty, selaku Pembimbing II
8. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan pengajaran kepada kami.
9. Sahabat dan teman-teman semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat.

Mudah-mudahan jasa dan amal baik tersebut mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah Swt. Semoga tesis yang sederhana ini dapat memenuhi harapan dan ikut serta membantu kearah kemajuan pendidikan, khususnya dalam bidang studi Hukum Bisnis dan bermanfaat bagi orang banyak dan membawa keberkahan di dunia dan akhirat.

Akhirnya penulis menyadari bahwa hasil karya ini memang belum sempurna dan membutuhkan banyak perbaikan, untuk itu kritik atau saran dari pembaca sangat diharapkan dalam rangka mengembangkan diri penulis sendiri.

Jakarta, 18 Desember 2015

Penulis



Hayati



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
I.5 Kerangka Teori dan Konseptual.....	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI ANTARA PELAKU USAHA DAN KONSUMEN.....</b>	<b>16</b>
II.1 Pengertian Jual Beli.....	16
II.2 Perjanjian Baku.....	31
II.3 Sejarah Gerakan Perlindungan Konsumen.....	40
II.4 Asas-Asas Hukum Perlindungan Konsumen.....	50
II.5 Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen.....	53
II.6 Tanggung Jawab Pelaku Usaha Sektor Otomotif.....	54
II.7 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen/Pembeli Terhadap Produk Cacat Tersembunyi Dalam Hukum Positif.....	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>71</b>
III.1 Metode Pendekatan.....	71
III.2 Spesifikasi Penelitian.....	72
III.3 Metode Pengumpulan Data.....	72
III.4 Metode Analisa Data.....	73
<b>BAB IV PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN ATAS CACAT TERSEMBUNYI PADA SEKTOR OTOMOTIF.....</b>	<b>74</b>
IV.1 Kasus Produk Cacat Tersembunyi.....	74
IV.2 Sengketa Konsumen.....	77
IV.3 Penyelesaian Sengketa Konsumen di Luar Pengadilan.....	79
IV.4 Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Litigasi.....	86
IV.5 Peranan Lembaga/Instansi Dalam Perlindungan Konsumen.....	90
IV.6 Peranan Etika Terhadap Upaya Perlindungan Konsumen.....	92

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>95</b>
V.1 Kesimpulan.....	95
V.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	