



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PRAKTEK JAMINAN
KESEHATAN KARYAWAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN
KESEJAHTERAAN KARYAWAN MENURUT UNDANG-UNDANG
Pelaksanaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
di Perusahaan Alih Daya PT. ISS Indonesia**

TESIS

WILLY BUDIMAN

1320922109

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
2016**



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PRAKTEK JAMINAN
KESEHATAN KARYAWAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN
KESEJAHTERAAN KARYAWAN MENURUT UNDANG-UNDANG
Pelaksanaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
di Perusahaan Alih Daya PT. ISS Indonesia**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Hukum**

WILLY BUDIMAN

1320922109

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Willy Budiman

NRP : 1320922109

Tanggal : 27 Januari 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Januari 2016

Yang menyatakan,



Willy Budiman

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Willy Budiman

NRP : 1320922109

Fakultas : Hukum

Program Studi : Magister Ilmu Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PRAKTEK JAMINAN KESEHATAN KARYAWAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN MENURUT UNDANG -UNDANG Pelaksanaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Perusahaan Alih Daya PT. ISS Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Januari 2016

Yang menyatakan,



Willy Budiman

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Willy Budiman
NRP : 1320922109
Program Studi : Pasca Sarjana
Judul Tesis : Perlindungan Hukum Terhadap Praktek Jaminan Kesehatan Karyawan Sebagai Upaya Peningkatan Kesejahteraan Karyawan Menurut Undang – Undang (Pelaksanaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Perusahaan Alih Daya PT. ISS Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum pada program studi Pasca Sarjana Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dr. Erni Agustina, SH, Sp.N
Ketua Penguji

Prof. Dr. Wahyono, S.H., M.S.
Penguji Ahli

Prof. Dr. Indrati Rini, S.H., M.S.
Penguji I (Pembimbing 1)

Dr. Imam Haryanto, S.H., M.H.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Direktur

Dr. Erni Agustina, SH, Sp.N
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 27 Januari 2016

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP JAMINAN KESEHATAN
KARYAWAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN
KARYAWAN MENURUT UNDANG -UNDANG
Pelaksanaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
di Perusahaan Alih Daya PT. ISS Indonesia**

Willy Budiman

Abstrak

Terkadang suatu perusahaan seperti perusahaan alihdaya hanya mementingkan keuntungan perusahaan semata, yang dimana kebijakan-kebijakannya kadangkala tidak memperhatikan regulasi pemerintah yang akhirnya dapat merugikan karyawan itu sendiri, salah satu contohnya adalah kebijakan jaminan kesehatan karyawan. Sebagaimana yang diatur oleh pemerintah mengenai kebijakan perundang-undangan seperti Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan BPJS Kesehatan telah baku untuk dilaksanakan. Didalam penulisan tesis yang ditulis oleh Peneliti, Peneliti berfokus pada pembahasan bagaimana suatu Undang-Undang yang berlaku dapat mengatur pelaksanaan kesejahteraan karyawan khususnya jaminan kesehatan karyawan didalam suatu perusahaan. Disini penulis membatasi ruang lingkup penelitian sebagai dasar bahan penelitian, yaitu dengan mengambil judul bahasan “Perlindungan Hukum Terhadap Implementasi Jaminan Kesehatan Karyawan Sebagai Upaya Peningkatan Kesejahteraan Karyawan Menurut Undang-Undang” dan sub judul “Pelaksanaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Perusahaan Alih Daya PT. ISS Indonesia” Penelitian yang digunakan dalam penulisan tesis ini adalah penelitian hukum normatif yang artinya adalah suatu penelitian yang pelaksanaannya melalui penelitian pada peraturan hukum, asas hukum ataupun doktrin hukum yang terdapat dalam buku-buku kepustakaan, misalnya: peraturan perundang-undangan, buku asing atau dalam negeri, internet dan makalah hukum. Penelitian hukum normatif ini digunakan karena permasalahan yang diteliti adalah mengenai perlindungan hukum terhadap implementasi jaminan kesehatan karyawan sebagai upaya peningkatan kesejahteraan karyawan menurut undang-undang, artinya bagaimana suatu undang-undang yang mengatur pelaksanaan BPJS Kesehatan dapat terlaksana dengan baik, khususnya didalam perusahaan alihdaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa setelah diteliti dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh BPJS Kesehatan masih belum efektif dan efisien. Selain itu, masih banyak faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelayanan kesehatan oleh BPJS Kesehatan.

Kata Kunci : perlindungan hukum, Jaminan Kesehatan, Perusahaan Alihdaya.

**LAW PROTECTION TO THE IMPLEMENTATION OF THE
EMPLOYEES HEALTH INSURANCE, AS THE EFFORTS OF
EMPLOYEES WELFARE IMPROVEMENT BY LAW.
The Implementation of the Social Security Agency of Health,
in the Outsourcing Company of PT. ISSIndonesia.**

Willy Budiman

Abstract

Sometimes a company such as outsourcing company is only concerned with corporate profits alone, which is where policies sometimes do not pay attention to government regulations that could be detrimental to the employees themselves, one example is the employee health insurance policy. As regulated by the government on legislation policy such as the National Health Insurance (JKN) and BPJS, have been standard to be implemented. The thesis focused on the discussion of how a law in force can regulate the implementation of employee benefits, especially health insurance of employees within a company. The writer limits the scope of the study as basic materials research, namely by taking the title of the thesis *"Law Protection to the Implementation of the Employees Health Insurance, as the Efforts of Employees Welfare Improvement By Law"*, and the sub-heading *"The Implementation of the Social Security Agency of Health, in the Outsourcing Company of PT. ISSIndonesia"*. The writer used in the thesis is a normative law research, which means a research practice through research on the rule of law, principles of law or legal doctrine contained in the books of literature, for example: legislation, foreign or domestic books, internet and legal papers. Normative law research was used because of the problems studied is the law protection to the implementation of employees health insurance as the effort to improve the welfare of employees according to the law, that is to say how a law governing the implementation of the health BPJS can be done well, especially in the outsourcing company. The results showed that after investigation in the implementation of health services, provided by the Health BPJS still not effective and efficient. In addition, there are many factors that become an obstacle in the ministry of health by BPJS.

Keywords: Law Protection, Health Insurance, Outsourcing Company.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sesuai dengan waktu yang direncanakan, dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Implementasi Jaminan Kesehatan Sebagai Upaya Peningkatan Kesejahteraan Karyawan Menurut Undang-Undang (Pelaksanaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Perusahaan Alih Daya PT. ISS Indonesia)”**.

Dengan tersusunnya Tesis ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada semua pihak atas bantuan dan bimbingannya dari masa perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini kepada Prof Dr Ir Eddy S Siradj M.Sc,Eng selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM., selaku Direktur Universitas Pembangunan Nasional; Dr. Erni Agustina, SH, Sp.N., selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Hukum Universitas Pembangunan Nasional dan juga selaku Ketua Penguji, Prof. Dr. Wahyono, SH, MS., selaku penguji ahli tesis, Prof. Dr. Indrati Rini, SH, MS., dan Dr. Imam Haryanto, SH, MH., selaku Dosen pembimbing, yang berkenan memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berguna bagi tersusunnya tesis, Para Dosen, Staff dan seluruh Pegawai Program Magister Hukum Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional;

Sebagai akhir kata penulis berharap semoga Alloh SWT selalu memberikan kebahagiaan dan kesejahteraan kepada kita semua. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum dan menambah kepustakaan di bidang ketenagakerjaan, hukum dan kesehatan serta berguna bagi masyarakat.

Jakarta, 27 Januari 2016

Willy Budiman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	15
I.3 Tujuan Penelitian	15
I.4 Manfaat Penelitian	16
I.5 Kerangka Teori Dan Kerangka Konseptual	17
I.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
II.1 Landasan Teoritis	20
II.2 Asuransi Kesehatan Sosial di Indonesia	23
II.3 Jaminan Kesehatan	24
II.4 Program Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS KESEHATAN)	24
II.5 Karakteristik Jaminan Kesehatan Nasional	25
II.6 Kelembagaan	27
II.7 Mekanisme Penyelenggaraan	27
II.8 Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit	33
II.9 Peraturan Pendukung Program Jaminan Kesehatan Nasional	37
II.10 Implementasi Kebijakan	38
II.11 Implementasi Kebijakan sebagai Implementasi Program	42
BAB III METODE PENELITIAN	48
III.1 Jenis Penelitian	48
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
III.3 Narasumber Penelitian	50
III.4 Sumber Data	50
III.5 Metode Pengumpulan Data	51
III.6 Teknik Analisis Data	52
III.7 Penyajian Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN	54
IV.1 Keunggulan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dengan Asuransi Kesehatan yang lain (Swasta)	54
IV.2 Narasumber Penelitian	55
IV.3 Gambaran Umum PT. ISS Indonesia	56
IV.4 Pelaksanaan Jaminan Kesehatan bagi Karyawan Setelah <i>Transformasi</i> dari Jamsostek ke BPJS Kesehatan	57
IV.5 Pembahasan Perlindungan Hukum Terhadap Implementasi Jaminan Kesehatan Karyawan Sebagai Upaya Peningkatan Kesejahteraan Karyawan Menurut Undang-Undang	76
IV.6 Pembahasan Praktek Kebijakan BPJS Kesehatan Berupa Pelayanan Berdasarkan 6 Aspek Penyelenggaraan BPJS Kesehatan	85
 BAB V PENUTUP	 87
V.1 Kesimpulan	87
V.2 Saran	88
 DAFTAR PUSTAKA	 91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Informan Penelitian	55
-----------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori	23
Bagan 2 Kerangka Teori	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Bisnis (<i>Business Proses</i>)Pendaftaran Kepesertaan BPJS Kesehatan Karyawan PT. ISS Indonesia	61
Gambar 2	ID Card Karyawan PT. ISS Indonesia Tampak Depan	62
Gambar 3	ID Card Karyawan PT. ISS Indonesia Tampak Belakang	62
Gambar 4	Contoh Kartu Peserta Tampak Depan	66
Gambar 5	Contoh Kartu Peserta Tampak Belakang	66
Gambar 6	Manfaat BPJS Kesehatan	70
Gambar 7	Medical Reimbursement)	89

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi PT. ISS Indonesia
2. Struktur Organisasi Divisi Benefit PT. ISS. Indonesia Hal 1
3. Struktur Organisasi Divisi Benefit PT. ISS Indonesia Hal 2
4. Form Pendaftaran BPJS Kesehatan Hal 1
5. Form Pendaftaran BPJS Kesehatan Hal 2
6. Tampilan Halaman E-Dabu
7. Tampilan Login E-Dabu
8. Tampilan Data Peserta E-Dabu
9. Tampilan Tambah Peserta E-Dabu
10. Tampilan *Save* Tambah Peserta E-Dabu
11. Tampilan *Upload Data* Peserta E-Dabu-Excel
12. Tampilan Klik Upload E-Dabu
13. Tampilan Open Data E-Dabu
14. Tampilan Proses Data E-Dabu
15. Tampilan Proses Penyesuaian E-Dabu
16. Tampilan Data Peserta Tidak Valid E-Dabu
17. Tampilan Simpan Perubahan Data E-Dabu
18. Tampilan Approval E-Dabu
19. Tampilan Akhir E-Dabu
20. Hasil Wawancara dengan Narasumber
21. Pembiayaan Iuran
22. Contoh Slip Gaji Karyawan
23. Data Faskes-1 Kota TangSel Provinsi Banten