



**TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP PEREDARAN MAKANAN DARI
BAHAN ZAT BERBAHAYA DI DAERAH
KHUSUS IBUKOTA
JAKARTA**

TESIS

NURLAELI

1320922079

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER HUKUM
2015**



**TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP PEREDARAN MAKANAN DARI
BAHAN ZAT BERBAHAYA DI DAERAH
KHUSUS IBUKOTA
JAKARTA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Hukum**

NURLAELI

1320922079

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER HUKUM
2015**

PERSYARATAN ORISINALITAS

Tugas Akhir Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama Mahasiswa : Nurlaeli
N R P : 1320922079
Tanggal : 21 Desember 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Desember 2015

Yang Menyatakan,



(Nurlaeli)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurlaeli
NRP : 1320922079
Program Studi : Magister Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN MAKAN DARI BAHAN ZAT BERBahaya DI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Desember 2015

Yang Menyatakan,

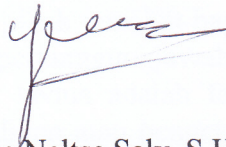


(Nurlaeli)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Nurlaeli
NPM : 1320922079
Program Studi : Megister Hukum
Judul Tesis : Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen
Terhadap Peredaran Makanan Dari Bahan Zaat
Berbahaya di Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Megister Hukum pada Program Studi Megister Ilmu Hukum, Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



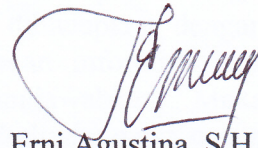
Prof. Dr. Jene Neltse Saly, S.H., M.H., APU
Ketua Penguji



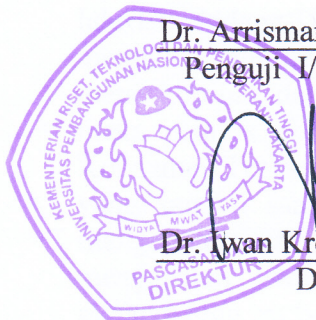
Dr. Erna Widajati, S.H., M.H.
Penguji Ahli



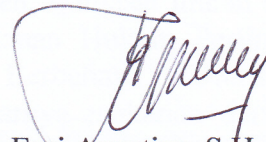
Dr. Arrisman, S.H., M.H
Penguji I/Pembimbing



Dr. Erni Agustina, S.H., Sp. N
Penguji II/Pembimbing



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM
Direktur



Dr. Erni Agustina, S.H., Sp. N
Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Desember 2015

TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN MAKANAN DARI BAHAN ZAT BERBAHAYADI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

Nurlaeli

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana Hukum Perlindungan Konsumen terhadap masalah yang dihadapi dalam upaya perlindungan konsumen di Indonesia. Sebagaimana kita ketahui bahwa permasalahan konsumen dewasa ini tidak semakin menurun, namun justru semakin meningkat. Hal ini disebabkan oleh berbagai faktor bisa eksternal dan internal. Faktor eksternal salah satunya pengaruh globalisasi yang menyebabkan konsumen diberikan banyak pilihan, pelaku usaha semakin dipacu untuk memproduksi barang atau jasa yang sesuai kebutuhan dan dimintai oleh masyarakat namun apakah sudah memperhatikan kualitas bahan produksi yang benar-benar dapat di pertanggungjawabkan, selain itu pelayanan kepada konsumen apakah juga sudah optimal. Konsumen senantiasa berada pada posisi lemah dan rugikan. Perlu ada aturan yang dapat menjebatani kepentingan pelaku usaha dan kepentingan konsumen karena kedua pihak tersebut sebagai dua keuntungan kemudian dibiarkan merugi, tidak ada bentuk pertanggungjawaban dan perlindungan bagi pihak yang dirugikan. Faktor kedua adalah faktor internal dari konsumen itu sendiri sejauhmana tingkat pendidikan atau pengetahuan karena masing-masing konsumen memiliki ciri disesuaikan dengan latar belakang budaya, pendidikan dan pengaruh sosial. Perbedaan tingkat pengetahuan berpengaruh pada cara konsumen merespon berbagai produk barang dan jasa yang beredar di masyarakat, ketika dihadapkan dengan banyak pilihan dari harga sampai mutu serta cara penyampaian informasi yang sangat menarik tapi belum tentu substansi dapat di pertanggungjawabkan. Maka dari itu lahirilah Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang memuat ketentuan terkait pelaksanaan perlindungan konsumen di Indonesia, serta mencakup hak dan kewajiban pelaku usaha dan konsumen. Berdasar uraian tersebut maka penulis akan melakukan penelitian tentang Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Peredaran Makanan Dari Bahan Zat Berbahaya Di DKI Jakarta, yang sampai saat ini masih banyak ditemukan beredarnya makanan dari bahan mengandung zat berbahaya yang dapat merugikan financial, kesehatan, bahkan mengancam jiwa konsumen jika terus menerus mengonsumsi makanan yang mengandung zat berbahaya.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Peredaran Makanan Bahan Zat Berbahaya, Tanggung Jawab Pelaku Usaha.

TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN MAKANAN DARI BAHAN ZAT BERBAHAYA DI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

Nurlaeli

Abstract

This study was conducted to determine how the Consumer Protection Law of the problems encountered in efforts to protect consumers in Indonesia. As we know that today's consumer problems are not decreasing, but increasing. It is caused by various factors can be external and internal. External factors such as the impact of globalization is causing consumers are given a lot of choices, businesses increasingly driven to produce goods or services that fit the needs and held by the public, but if you've noticed the quality of production materials that really can account for, in addition to the service to consumers it has also been optimized. Consumers are always in the position of the weak and disadvantaged. There needs to be a rule that can bridge the interests of business and the interests of consumers because both parties are like two advantages then left the losers, no form of accountability and protection for the injured party. The second factor is the internal factors of the consumers themselves how far the level of education or knowledge because each customer has adapted to the characteristics of cultural background, education and social influence. Differences in the level of knowledge affects the way consumers respond to various goods and services that circulate in the community, when faced with many choices of price to quality as well as way to deliver information that is very interesting but not necessarily the substance can be accountable. Hence was born the Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection, which contain provisions related to the implementation of consumer protection in Indonesia, as well as covering the rights and obligations of businesses and consumers. Based on these descriptions, the authors will conduct research on the Review of Consumer Protection Law Against Circulation of Food Ingredients Hazardous Substances In Jakarta, which is still commonly found food circulation of materials containing hazardous substances that may be detrimental to financial, health, and even life-threatening consumers if continuously eating foods that contain hazardous substances.

Key words : Consumer Protection, Food Ingredients Distribution of Hazardous Substances, Responsibility business communities.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga Tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Agustus 2015 ini adalah Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Peredaran Makanan Dari Bahan Zat Berbahaya Di Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Terimakasih penulis ucapkan kepada Bapak/Ibu :

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
2. Direktur Program Magister Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
3. DR. Erni Agustina, S.H., Sp. N., selaku Ketua Program Pascasarjana Studi Megister Hukum Universita Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta sekaligus pembimbing, dengan penuh perhatian memberi dorongan dan bimbingan dengan arahan, saran, untuk membantu Penulis dalam penyempurnaan tesis ini;
4. DR. Arrisman, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan, saran dan arahan membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini;
5. Prof. Dr. Jene Neltse Saly, S.H., M.H., APU. Selaku Ketua Penguji;
6. Dr. Erna Widjajati, S.H., M.H. Selaku Penguji Ahli;
7. Seluruh Guru Besar serta dosen pada Program Pascasarjana Mgister Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan bantuan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu pengetahuan di Pascasarjana Program Megister Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
8. Rekan-rekan dan Staf Pegawai Pascasarjana Program Megister Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” yang selalu memberikan semangat dan dorongan serta bantuan pada penulis untuk kelancaran menyelesaikan Studi Pascasarjana Megister Hukum di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Disamping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Ibunda tercinta Ibu Hj. Atikah, Yang Terhormat H.Asmawi,S.E., serta Kakak-kakak dan adik tercinta yang tidak dapat ditulis nama dan jabatannya satu persatu.Karena atas kasih sayangnya, perhatian, dorongan dan doa yang diberikannya kepada penulis, yang tidak dapat di bayar dengan apapun itu nilainya, sehinga penulis dapat mengecap pendidikan Pascasarjana Megister Hukum di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 21 Desember 2015

Penulis



Nurlaeli

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	6
I.3. Tujuan Penelitian.....	7
I.4. Manfaat Penelitian.....	7
I.5. Kerangka Teori.....	8
I.6. Kerangka Konseptual	11
I.7. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
II.1. Hak Dan Kewajiban Konsumen	17
II.2. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha	26
II.3. Prinsip Tanggung Jawab Dan Product Liability	30
II.4. Akibat Hukum Terhadap Peredaran Makanan Dari Zat Berbahaya	36
II.5. Pembinaan dan Pengawasan Pemerintah	45
II.6. Pembinaan dan Pengawasan Lembaga Swadaya Masyarakat.....	53
II.7. Peranan Badan Perlindungan Konsumen Nasional	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
III.1. Tipe Penelitian.....	61
III.2. Sumber Data	62
III.3. Metodologi Pengumpulan Data.....	62
III.4. Metode Analisis Data	63
BAB IV ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN MAKANAN DARI BAHAN ZAT BERBAHAYA DI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA	64
IV.1. Bahan-Bahan Zat Berbahaya Serta Dampaknya Terhadap Kesehatan.....	64
IV.2. Bagaimana Perlindungan Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Makanan Yang Mengandung Bahan Zat Berbahaya	68
IV.3. Bagaimana Tanggung jawab pelaku usaha atas beredarnya makanan dari zat berbahaya	75

IV.4. Bagaimana Lembaga Perlindungan Konsumen Dalam Pengawasan dan pembinaan terhadap kepentingan konsumen dari peredaran makanan Bahan Zat Berbahaya.....	78
BAB V PENUTUP.....	93
V.1. Kesimpulan.....	93
V.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
RIWAYAT HIDUP	