



**PERLINDUNGAN HUKUM DALAM PERJANJIAN ALIH DAYA
UNTUK PEKERJA PENAGIHAN KREDIT PERBANKAN
DI INDONESIA**

TESIS

**SUSANTI ABDULWAPA
1320922081**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
2016**



**PERLINDUNGAN HUKUM DALAM PERJANJIAN ALIH DAYA
UNTUK PEKERJA PENAGIHAN KREDIT PERBANKAN
DI INDONESIA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Ilmu Hukum**

SUSANTI ABDULWAPA

1320922081

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
2016**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Susanti Abdulwapa
NRP : 1320922081
Tanggal : 26 Januari 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Februari 2016

Yang menyatakan,



Susanti Abdulwapa

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

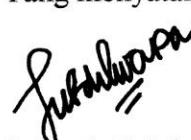
Nama : Susanti Abdulwapa
NRP : 1320922081
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Perlindungan Hukum Perjanjian Alih Daya Untuk Pekerja Penagihan Kredit Perbankan Di Indonesia. Beserta Perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media /formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Februari 2016
Yang menyatakan,



Susanti Abdulwapa

PENGESAHAN

Telah diajukan oleh :

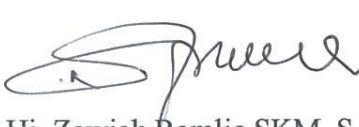
Nama : Susanti Abdulwapa
NRP : 1320922081
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Judul Tesis : Perlindungan Hukum Dalam Perjanjian Alih Daya untuk Pekerja Penagihan Kredit Perbankan di Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Erni Agustina, S.H., Sp.N
Ketua Penguji


Dr. Imam Haryanto, Drs., S.H., M.H.
Penguji Ahli




Dr. Hj. Zawiah Ramlie SKM, S.H., MSc, M.H.
Penguji II/Pembimbing


Dr. Erni Agustina, S.H., Sp.N
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 26 Januari 2016

PERLINDUNGAN HUKUM DALAM PERJANJIAN ALIH DAYA UNTUK PEKERJA PENAGIHAN KREDIT PERBANKAN DI INDONESIA

SUSANTI ABDULWAPA

ABSTRAK

Pekerja Penagihan Kredit di perbankan merupakan pekerja Alih Daya yang hubungan kerjanya dengan Perusahaan Penyedia Jasa Pekerja (PPJP) dan biasanya dalam bentuk Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT). Pekerja Penagihan Kredit ditempatkan PPJP pada tempat kerja Bank berdasarkan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) antara Bank dengan PPJP dalam bentuk perjanjian penyediaan jasa pekerja. Permasalahan yang terjadi pada Pekerja Penagihan Kredit yang bekerja di Bank dalam bentuk PKWT terus menerus dan perbedaan dalam pemilahan kegiatan penunjang untuk pekerjaan penyediaan jasa pekerja antara regulasi perbankan dengan Undang-Undang Nomor 13 tahun 2003 Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui perlindungan hukum pekerja penagihan kredit yang dialih dayakan dalam bentuk perjanjian penyediaan jasa pekerja dan mengetahui pengaruh regulasi perbankan dengan aturan ketenagakerjaan dalam pelaksanaan Alih daya. Untuk melaksanakan penelitian ini, penulis menganalisa perlindungan hukum melalui tujuan hukum dari Gustav Radbruch. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif dengan bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Data dikumpulkan dengan cara penelitian kepustakaan dengan pendekatan perundang-undangan. Hasil analisa yang didapat yaitu pekerja penagihan kredit dalam perjanjian Alih Daya merupakan pihak yang paling lemah secara hukum karena status kerja PKWT sehingga perlindungan hukum belum dapat dicapai. Bank membuat peraturan yang berbeda mengenai pekerja penagihan kredit dalam kegiatan penunjang yang membuat undang-undang tenaga kerja menjadi peraturan yang tidak memiliki kekuatan hukum mengikat dan harus dipatuhi.

Kata kunci : Perjanjian Alih Daya, Pekerja Penagihan Kredit

LEGAL PROTECTION IN OUTSOURCING AGREEMENT FOR DEBT COLLECTOR WORKERS OF BANK IN INDONESIA

SUSANTI ABDULWAPA

ABSTRACT

Debt Collector's worker in banking is a worker of Outsourcing and usually work in the form "temporary work contract" (PKWT) placed on the workplace in Bank by the Joint Working Agreement (PKB) between the Bank and The Outsourcing Company (PPJP) within the form of the provision of worker agreements. The problem that is still common in the debt collectors worker in the "temporary work contract" (PKWT) that can be done repeatedly and differences in choosing the activities support for the provision of services of worker between banking regulation and Labor Law. Debt collector worker is a job in the support activities in bank is different from support activities that regulated of Labor Law No. 13 of 2003. Purpose of this study was to know the legal protection for Debt collector worker in the form of a provider agreement services of worker and to determine the effect of banking regulation with the implementation of Outsourcing which regulated in labor law. To carry out this study, the authors analyze from legal purposes of Gustav Radbruch and method used in this research is a normative juridical research method with primary legal materials, secondary and tertiary. Data were collected by means of library research and the approach of jurisprudence. The analysis results obtained on Debt collector worker is the weakest party is legally in a variety of legal relationships that occur between employers, providers, and workers. This is because workers with job status within "temporary work contract" (PKWT) continuously so can not provide the bargaining position for workers in various levels of decision-making involving himself as subject of law in equal position so that legal protection can not be achieved. Banks make different regulations regarding debt collector is a job within supporting activities make labor laws into a regulation that does not have binding legal force and must be complied.

Keywords: Outsourcing Agreement, Debt Collector Worker

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, akhirnya penulisan tesis berjudul **“Perlindungan Hukum Dalam Perjanjian Alih Daya untuk Pekerja Penagihan Kredit Perbankan Di Indonesia”**, dapat diselesaikan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada Program Magister Ilmu Hukum Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Berkat dorongan, bantuan dan motivasi baik secara moril dan material dari semua pihak akhirnya penyusunan tesis ini dapat diselesaikan, maka dengan ini penulis menghaturkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng. selaku Rektor Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
2. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE. MM selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
3. Ibu Dr. Erni Agustina, SH., Sp.N selaku Ketua Program Magister Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Dr. Arrisman, SH., MH selaku Dosen Pembimbing Pertama
5. Ibu Dr.Hj. Zawiah Ramlie SKM, S.H., MSc., MH selaku Dosen Pembimbing Kedua
6. Bapak Dr. Imam Haryanto, Drs., SH., MH sebagai Pengaji Ahli
7. Staff Sekretariat Program Magister Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
8. Suami dan keluarga yang telah memberikan perhatian selama mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga segala bantuan dan amal kebaikan semua pihak mendapatkan pahala dan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Jakarta, 10 Februari 2016


Penulis
Susanti Abdulwapa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
I.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
I.3.2. Manfaat Penelitian.....	8
I.4. Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual.....	9
I.4.1 Kerangka Teoritis.....	9
I.4.2. Kerangka Konseptual.....	12
I.5. Sistematika Penulisan.....	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II.1. Perjanjian	19
II.1.1. Unsur-Unsur Perjanjian.....	21
II.1.2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	22
II.1.3. Perjanjian Kerja.....	24
II.1.4. Bentuk dan Jangka Waktu Perjanjian Kerja.....	26
II.1.5. Perjanjian Kerja berdasarkan Pelaksanaan Pekerjaan.....	29
II.1.6. Berakhirnya Perjanjian Kerja.....	30
II.2. Perjanjian Alih Daya.....	31
II.2.1. Dasar Hukum Alih Daya.....	31
II.2.2. Perjanjian Kerja dalam Alih Daya.....	33
II.3. Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Alih Daya.....	38
II.4. Pelaksanaan Alih Daya di Perbankan.....	41

II.4.1. Pemilihan Pekerjaan Pokok dan Pekerjaan Penunjang di Perbankan yang dapat di alih dayakan.....	45
--	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1. Jenis Penelitian	48
III.2. Pendekatan dalam Penelitian Hukum Normatif	49
III.3. Sumber Data.....	50
III.4. Teknik Pengumpulan Data	52
III.5. Teknik Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN

IV.1. Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Alih Daya untuk Pekerja Penagihan Kredit Perbankan di Indonesia.....	54
IV.2. Pengaruh Regulasi Perbankan yang mengatur Pekerjaan Penagihan Kredit yang di Alih Dayakan dengan Peraturan Ketenagakerjaan.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan.....	74
V.1. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Aspek-Aspek dalam Pemberongan Pekerjaan dan Penyediaan Jasa Pekerja.....	71
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Jenis Kegiatan yang diatur dalam Alih Daya.....	37
Gambar 2 Skema Peraturan Bank Indonesia yang mengatur tentang Alih Daya...	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Perjanjian Kerja Waktu Tertentu