



**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN,
PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE
GOVERNANCE DAN PENERAPAN MANAJEMEN
RISIKO TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(STUDI KASUS PADA PT MULTI REKA)**

TESIS

HERMIN SULISTYOWATI

1020921134

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2016



**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN,
PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE
GOVERNANCE DAN PENERAPAN MANAJEMEN
RISIKO TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(STUDI KASUS PADA PT MULTI REKA)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar**

**Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan**

HERMIN SULISTYOWATI

1020921134

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hermin Sulistyowati

NRP : 1020921134

Tanggal : 29 Maret 2016

Bila mana di kemudian ban ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Maret 2016

Yang Menyatakan,



(Hermin Sulistyowati)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hermin Sulistyowati
NRP : 1020921134
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Penerapan Prinsip -Prinsip Good Corporate Governance Dan Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada PT Multi Reka).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Maret 2016

Yang menyatakan,



(Hermin Sulistyowati)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : HERMIN SULISTYOWATI
NRP : 1020921134
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Dan Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada PT Multi Reka)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Fakultas Manajemen Keuangan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si
Ketua Penguji

Dr. H. M. Aris Munandar, MPA

Penguji I

Dr. Jubaedah, SE, MM

Penguji II

Dr. Darlius, SE, MM

Penguji III



Dr. Iwan Kresha Setiadi, SE, MM

Direktur

Dr. Jubaedah, SE, MM

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 30 Januari 2016

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN,
PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE
GOVERNANCE DAN PENERAPAN MANAJEMEN
RISIKO TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(STUDI KASUS PADA PT MULTI REKA)**

Hermin Sulistyowati

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT Multi Reka dengan motivasi meningkatkan kinerja manajerial perusahaan. Tujuan penelitian ini menganalisis apakah terdapat pengaruh sistem pengendalian intern dan penerapan prinsip-prinsip GCG terhadap kinerja manajerial PT Multi Reka. Penelitian menggunakan metode regresi berganda dengan pengukuran variabel dilakukan melalui kuesioner dan menggunakan scoring model Likert.

Responden yang digunakan sebanyak seratus satu responden dan pengambilan sampel menggunakan pendekatan sampel jenuh dengan error sebesar lima persen. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial berturut-turut variabel sistem pengendalian intern, variabel penerapan prinsip-prinsip GCG, dan penerapan manajemen risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Sedangkan variabel sistem pengendalian intern dan penerapan prinsip GCG secara simultan berpengaruh sebesar duapuluh lima koma empat persen terhadap variabel kinerja manajerial di PT Multi Reka.

Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan Pimpinan PT Multi Reka dapat lebih memperhatikan ketiga variabel tersebut yang secara bersama-sama memberikan implikasi terhadap kinerja manajerial perusahaan.

Kata Kunci : Kinerja Manajerial, Sistem Pengendalian Intern, Penerapan Prinsip Good Corporate Governance, Dan Penerapan Manajemen Risiko

**THE EFFECT OF INTERNAL CONTROL SYSTEMS,
APPLICATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE
PRINCIPLES AND APPLICATION OF RISK
MANAGEMENT TO MANAGERIAL PERFORMANCE
(CASE STUDY IN PT MULTI REKA)**

Hermin Sulistyowati

Abstract

This research was conducted at PT Multi Reka motivated to improve managerial performance of the company. The research objective is to analyze whether there are significant internal control systems and the application of corporate governance principles to managerial performance of PT Multi Reka. The study used multiple regression method with variable measurement conducted through a questionnaire and use the Likert scoring models.

Respondents who used as many as one hundred and one respondent and sampling approach with the saturated sample error of five percent. Results of the analysis showed that partially consecutive variable the internal control system, variable application of the principles of GCG and variable application of risk management influence and significant for managerial performance. While variable internal control systems and the application of the principles of GCG simultaneously affect twenty five percent of the variable managerial performance in PT Multi Reka.

Based on the research results, it is expected the PT Multi Reka can pay more attention to these three variables are jointly provide managerial implications on the performance of the company.

Keywords : Managerial Performance, Internal Control Systems, Principles of Good Corporate Governance, And Implementation Of Risk Management

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Dan Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada PT Multi Reka). Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, Direktur Program Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, juga kepada Dr. Jubaedah, SE, MM, Ketua Program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM, sebagai dosen pembimbing pertama, serta Bapak Dr. Darlius, SE, MM, sebagai dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Para Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah mendukung dalam penyusunan penelitian ini, suami dan anak-anak tercinta serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Staf Sekretariat yang telah berbaik hati membantu penulis selama dalam proses perkuliahan sampai pembuatan penelitian ini selesai serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 29 Maret 2016

Penulis

Hermin Sulistyowati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	9
II.2 Teori Yang Mendukung	10
II.3 Model Penelitian	47
II.4 Rumusan Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	51
III.2 Desain Penelitian	51
III.3 Populasi dan Sampling	51
III.4 Instrumen Penelitian	52

III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	65
III.6. Teknik Analisis Data.....	66
III.7. Hipotesis Statistik	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
IV.1 Deskripsi Data.....	72
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	77
IV.3 Pengujian Hipotesis	81
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	93
V.1 Simpulan	93
V.2 Implikasi Manajerial	94
V.3 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-Kisi Instrumen untuk variabel Kinerja Manajerial	52
Tabel 2	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Manajerial	53
Tabel 3	Hasil Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Manajerial	55
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen untuk variabel sistem pengendalian intern	57
Tabel 5	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Sistem Pengendalian Intern	58
Tabel 6	Hasil Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sistem Pengendalian Intern.....	59
Tabel 7	Kisi-Kisi Instrumen untuk variabel Prinsip Good Corporate Governance	62
Tabel 8	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Prinsip Good Corporate Governance	64
Tabel 9	Hasil Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Prinsip Good Corporate Governance	64
Tabel 10	Kisi-Kisi Instrumen untuk variabel Penerapan Manajemen Risiko	66
Tabel 11	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Penerapan Manajemen Risiko	68
Tabel 12	Hasil Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penerapan Manajemen Risiko	68
Tabel 13	Nilai Jawaban dari Pembobotan Skala <i>Likert</i>	70
Tabel 14	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 15	Responden Berdasarkan Umur	85
Tabel 16	Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel 17	Responden Berdasarkan Masa Kerja	91
Tabel 18	Deskripsi Skor Jawaban Angket Penelitian	92
Tabel 19	Uji Normalitas Data Kolmogorov-Smirnov	93
Tabel 20	Rangkuman Uji Homogenitas	93
Tabel 21	Koefisien Determinasi Variabel Sistem Pengendalian Intern Dan Penerapan Prinsip GCG Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja Manajerial	94
Tabel 22	Korelasi Pearson untuk Uji Multikolinieritas	94
Tabel 23	Uji Linieritas Hubungan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Manajerial	97
Tabel 24	Uji Linieritas Hubungan Penerapan Prinsip GCG Terhadap Kinerja Manajerial	98

Tabel 25	t_{hitung} dan Persamaan Regresi Variabel Sistem Pengendalian Intern (X_1) Terhadap Kinerja Manajerial (Y)	99
Tabel 26	Koefisien Determinasi Variabel Sistem Pengendalian Intern (X_1) Terhadap Kinerja Manajerial (Y)	100
Tabel 27	t_{hitung} dan Persamaan Regresi Variabel Sistem Pengendalian Intern (X_1) dan Penerapan Prinsip GCG (X_2) Terhadap Kinerja Manajerial (Y)	101
Tabel 28	ANOVA Test Variabel Sistem Pengendalian Intern Dan Penerapan Prinsip GCG Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja Manajerial	104
Tabel 29	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	104
Tabel 30	Resume Hasil Regresi	108
Tabel 31	Persamaan Regresi Sederhana dan Berganda	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2	Histogram Frekuensi Skor Jawaban Responden	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Uji Validitas & Reliabilitas Angket
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Angket
- Lampiran 3 Uji Coba Validitas dan Realiabilitas
- Lampiran 4 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Penerapan Prinsip