

ABSTRACT

Lingga Muliawan, NRP. 101.0921.050, is proposing a thesis titled “Implementation of Balanced Scorecard as Performance Measurement System in Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor-Perum Perhutani Unit 3 West Java-Banten” to attain a Master Degree of Human Resources Management at The University of National Develepment “Veteran” Jakarta Graduate Program.

Balanced scorecard is a tool of management performance which can assist organization to translate strategy and vision into action by using a group of financial and non-financial indicator which are connected each other. The standard used in balanced scorecard method consists of four perspectives covering perspective of finance, customer, internal business process, and growth and learning. Balanced scorecard is not only used by business organization but also public sector in controlling finance and measuring organization’s performance as a whole. The purpose of this research is to know how the company achievement in Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor if measured by using balanced scorecard approximation.

The research exercises observation, in depth-interview and documentation within qualitative method where 15 informants were taken from head of office level and staffs. Prior to the analysis on the validity and reliability tests were conducted to observation duration, credibility, triangulation, group discussion and members check. To know about priority of each perspective of balanced scorecard, this research use analytical hierarchy process and paired comparison. Based on the result of analysis, it reveals that the overall performance in Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor is good enough. It is indicated by the value generated from the respective achievement of each perspective. The conclusion that can be derived through the analysis is performance in Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor after using balanced scorecard as a performance measurement, has matched with vision, and mission that has been set before.

Keywords : *Performance, Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor, Balanced Scorecard.*

ABSTRAKSI

Lingga Muliawan adalah seorang mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional dengan NRP. 101.0921.050, melakukan tesis penelitian dengan judul “Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor-Perum Perhutani Unit 3 Jawa Barat & Banten”. Tesis ini dilakukan sebagai persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Magister Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Balanced scorecard adalah suatu alat manajemen kinerja untuk membantu organisasi dalam menerjemahkan visi dan strategi ke dalam tindakan dengan menggunakan indikator finansial dan non-finansial yang terjalin dalam suatu hubungan sebab-akibat. Tolok ukur metode *balanced scorecard* menggunakan empat perspektif yang meliputi perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. *Balanced scorecard* tidak hanya digunakan oleh organisasi bisnis tetapi juga digunakan oleh organisasi publik di dalam mengontrol keuangan dan kinerja lainnya secara keseluruhan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja perusahaan jika diukur dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard* pada perusahaan Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan pengamatan di lapangan, wawancara terhadap 15 orang informan yang terdiri dari kepala KPH Bogor dan jajarannya. Penelitian dilakukan dengan menganalisis data yang telah diuji keabsahan dan validitasnya melalui perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi data dan diskusi dan *member check*. Untuk mengetahui prioritas kepentingan tiap perspektif *balanced scorecard*, penelitian ini menggunakan metode *analytical hierarchy process and paired comparison*. Berdasarkan hasil analisa menerangkan bahwa kinerja KPH Bogor cukup baik. Hal ini ditunjukkan dengan hasil pencapaian dari tiap perspektif. Kesimpulannya bahwa Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor setelah menggunakan *balanced scorecard* sebagai pengukuran kinerja telah sesuai dengan visi dan misi yang telah ditetapkan sebelumnya oleh perusahaan.

Kata Kunci : Kinerja, Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bogor, *Balanced Scorecard*.