

## DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung, 2002, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Universitas Trisakti, Jakarta.
- Bastian, Indra, (2006), *Akuntansi Sektor Publik : Suatu Pengantar*, Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- Danim Sudarwan, (2002), *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Penerbit: CV Pustaka Setia, Bandung.
- Dwiyanto, Agus, dkk, 2002, *Reformasi Birokrasi di Indonesia*, Pusat Study Kependudukan dan Kebijakan UGM, Yogyakarta.
- Handoko, Hani, (1998), *Metode-Metode Penilaian Kinerja*, Penerbit: BPFE: Yogyakarta, Yogyakarta.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit: Grasindo, Jakarta.
- Juhariyah, (2008), *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Penilaian Kinerja Pegawai dan Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Pegawai di Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Departemen Perhubungan*, [Tesis], Sekolah Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran", Jakarta.
- Kaplan, Robert Steven dan David Norton, (1996), *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi menjadi Aksi (Terjemahan)*, Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- Kaplan Robert Steven dan David Norton, (2000), *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari *Balanced Scorecard: Transalting Strategi Into Action* (1996), Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- Lenny, Sarah, (2008), *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Modern: Studi Kasus Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Empat*, [Tesis], Sekolah Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran", Jakarta.
- Mahmudi, (2007), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi Revisi, Penerbit : UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mahsun, Mohamad, (2006), *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Penerbit: BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.

- Mangkunegara, Anwar Prabu, (2007), *Evaluasi kinerja SDM*, Penerbit: PT. Refika Aditama, Bandung.
- Mangkuprawira, Sjafrli Tb, 2003, *Manajemen Sumberdaya Manusia Strategik*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Mardiasmo, (2005), *Akuntansi Sektor Publik: Edisi ke IV*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Marimin, (2004), *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*, Penerbit: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Mathis, Robert L dan John H. Jackson ,(2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.
- Miharza, Edwin, (2003), *Kajian Kinerja Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Karya Bhakti Bogor: Suatu Pendekatan Balanced Scorecard*, [Tesis], Sekolah Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.
- Moleong, Lexy Johannes, (2006), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit: PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyadi dan Johny Setiawan, (2001), *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Perusahaan*, Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi, (2001), *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandakan Kinerja Laporan Keuangan Perusahaan Cetakan ke satu*, Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi, (2007), *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen Edisi ke tiga*, Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.
- Riansyah Rhonny, (2003), *Penilaian Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorcard pada PT. Riau Pos Intermedia*, [Tesis], Sekolah Pascasarjana, Instirut Pertanian Bogor.
- Rivai, Veithzal, (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, Penerbit: PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Saaty, Thomas Lorie, (1993), *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin, Proses Hirarki Analitik untuk Pengambilan Keputusan dalam Situasi yang Kompleks*, Penerbit: Pustaka Binama Pressindo, Jakarta.
- Sofiyandi, Herman, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Soeprihanto, (2001), *Penilaian Kinerja Dan Pengembangan Karyawan Edisi ke satu*, Penerbit: BPFY Yogyakarta , Yogyakarta.

- Sedarmayanti, (2007), *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Karyawan Negeri Sipil*, Penerbit: PT. Refika Aditama, Bandung.
- Sugiyono, (2008), *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- Wibowo, (2007), *Manajemen Kinerja Edisi ke dua*, Penerbit: PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Yuwono, Sony, dkk, (2007), *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus pada Strategi*, Penerbit: PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

