



**ANALISIS HUBUNGAN KEPERIBADIAN, KEPEMIMPINAN, DAN
KOMUNIKASI DENGAN KINERJA ACCOUNT OFFICER
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.
(Studi Kasus Pada Bank BRI Cabang Jakarta Gatot Subroto)**

TESIS

SYNTIA KUMALA SARI

1010921034

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**ANALISIS HUBUNGAN KEPERIBADIAN, KEPEMIMPINAN, DAN
KOMUNIKASI DENGAN KINERJA ACCOUNT OFFICER
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.
(Studi Kasus Pada Bank BRI Cabang Jakarta Gatot Subroto)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

SYNTIA KUMALA SARI

1010921034

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syntia Kumala Sari
NRP : 1010921034
Tanggal : 31 Juli 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Juli 2015

Yang menyatakan,



(Syntia Kumala Sari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas belajar Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Syntia Kumala Sari
NPM : 1010921034
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Analisis Hubungan Kepribadian, Kepemimpinan, Dan Komunikasi Dengan Kinerja Account Officer PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (Studi Kasus Pada Bank BRI Cabang Jakarta Gatot Subroto).**

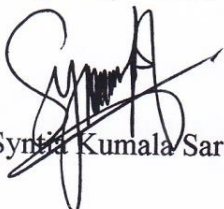
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Juli 2015

Yang menyatakan,


(Syntia Kumala Sari)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Syntia Kumala Sari
NPM : 1010921034
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Hubungan Kepribadian, Kepemimpinan, Dan Komunikasi Dengan Kinerja Account Officer PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (Studi Kasus Pada Bank BRI Cabang Jakarta Gatot Subroto).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing sertatelah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M. Sc
Ketua Penguji

Prof. Dr. Billy Tunas, M. Sc
Penguji I
Prof. Dr. Said Djamaluddin, Ph.D
Penguji II
Dr. Darlius, SE, MM
Penguji III
Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Direktur

Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : Juli 2015

**ANALISIS HUBUNGAN KEPERIBADIAN, KEPEMIMPINAN,
DAN KOMUNIKASI DENGAN KINERJA ACCOUNT OFFICER
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.
(Studi Kasus Pada Bank BRI Cabang Jakarta Gatot Subroto)**

Syntia Kumala Sari

Abstrak

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk memperbaiki kinerja Account Officer PT. Bank Rakyat Indonesia Khususnya Cabang Jakarta Gatot Subroto dengan metode statistic yakni menganalisis hubungan Kepribadian, Kepemimpinan, dan Komunikasi dengan kinerja Account Officer baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini adalah jenis korelasi atau *explanatory* yaitu mengkaji hubungan antar variabel. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 40 orang diseluruh cabang BRI Jakarta Gatot Subroto dengan BRI Cabang Bursa Efek Jakarta. Untuk uji validitas dan reabilitas dipilih secara acak sebanyak 30 orang dari jumlah AO yang tersedia sebanyak 100 orang. Setelah dilakukan analisis terhadap hasil penelitian dan pengujian hipotesis penelitian, dapatlah ditarik kesimpulan sebagai berikut : terdapat hubungan positif kepribadian dengan kinerja Account Officer pada PT. Bank Rakyat Indonesia, dengan koefisien determinasi sebesar 56,7% dan nilai $t_{hitung} (7,060) > t_{tabel} (2,334)$. Terdapat hubungan positif kepemimpinan dengan kinerja Account Officer pada PT. Bank Rakyat Indonesia, dengan koefisien determinasi sebesar 66% dan nilai $t_{hitung} (8,581) > t_{tabel} (2,334)$. Terdapat hubungan positif komunikasi dengan kinerja Account Officer pada PT. Bank Rakyat Indonesia, dengan koefisien determinasi sebesar 62,4% dan nilai $t_{hitung} (7,947) > t_{tabel} (2,334)$. Terdapat hubungan positif kepribadian, kepemimpinan dan komunikasi secara simultan dengan kinerja Account Officer pada PT. Bank Rakyat Indonesia, dengan koefisien determinasi *adjusted* sebesar 78,8% nilai $F_{hitung} (49,373) > F_{tabel} (2,866)$.

Kata Kunci: Kepribadian, Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kinerja

**ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN
PERSONALITY, LEADERSHIP, AND COMMUNICATION
WITH THE PERFORMANCE OF ACCOUNT OFFICER
AT “PT.THE BANK INDONESIA (Persero) Tbk.”
(Case Study at Jakarta BRI Bank Gatot Subroto Branch)**

Syntia Kumala Sari

Abstract

Purpose of this research is to analyze the possibility of performance improvements of Accounting functions at PT. Bank Rakyat Indonesia Jakarta Branch GatotSubroto. To meet this objective a statistical methods was used. The approach adopted, was to study the relationship between personality, leadership, and communication capability as independent variables against the loan officer performance as the dependent variable. Partial relationship between each independent variable with the dependent one was tested, then combined with the simultaneous relationship to complete its significancy. The number of sample was 40 representing BRI GatotSubroto Branch Jakarta together with Stock Exchange. To test the validity and reliability 30 personnel were selected randomly out of a population of 100. After analyzing the results of research and research hypothesis testing, one can draw the following conclusion: there is a positive correlation with the performance personality Account Officer at PT. Bank Rakyat Indonesia, with a coefficient of determination of 56.7% and the value of $t (7.060) > t$ table (2,334). There consisted a positive relationship with the leadership performance of Account Officer at PT. Bank Rakyat Indonesia, with a determination coefficient of 66% and the value of $t (8.581) > t$ table (2,334) . There is a positive relation with the communication performance of Account Officer at PT. Bank Rakyat Indonesia, with a coefficient of determination of 62.4% where $t (7.947) > t$ table (2,334). A positive relation also existed between personality, leadership and communication altogether simultaneously with the performance of Account Officer at PT. Bank Rakyat Indonesia, with a coefficient of determination of 78.8% adjusted Fhitung value (49.373) > F table (2.866). It can then be concluded that the hypothesis was significant proofed, and the highest role was taken by Leadership (66%). Management should place high attention and control on personality of the AO to improve and maintain high traits, in order to maintain an overall performance.

Keywords: Personality, Leadership, Communication, and Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan berkat yang telah dilimpahkanNya, khususnya dalam penyusunan penelitian ini penulis mampu menyelesaikan ntesis yang berjudul : **Analisis Hubungan Kepribadian, Kepemimpinan, dan Komunikasi dengan Kinerja Account Officer pada PT. Bank Rakyat (Studi PT. BRI (Persero) Tbk. Cabang Jakarta GatotSubroto).**

Pada kesempatan yang sangat berharga ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :Prof. Dr. Ir. Eddy S.Siradj, M.Sc, Eng. selakuRektor UPN “Veteran” Jakarta atas semua fasilitas pendidikan yang diberikan dalam mengikuti pendidikan di Magister Manajemen, Dr. Iwan KresnaSetiadi, S.E., M.M. selakuDirektur Program Pascasarjana yang telah memberikan kepercayaan dalam penulisan tesis ini, Dr. Ir. Adella Hotnyda S, M.Si. selaku Wakil Direktur Magister Manajemen Program Pascasarjana yang telah memberikan dukungan dalam penulisan tesis ini, Prof. Dr. Said Djamaluddin, Ph.D selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan, Dr. Darlius Rintok, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan membagi ilmu. Untuk keluarga penulis, Ayah, Ibu, Kakak, dan adikku, Suami dan anak-anakku tersayang, rekan-rekan Magister Manajemen UPN “Veteran” Jakarta angkatan LVI, Pemimpin Cabang BRI Jakarta Gatot Subroto, Manajer Pemasaran BRI Cabang Jakarta Gatot Subroto, Manajer Operasional BRI Cabang Jakarta Gatot Subroto,dan Assisten Manajer Pemasaran Dana BRI Cabang Jakarta Gatot Subroto. Rekan-rekan BRI Jakarta Gatot Subroto dan BRI Cabang Bursa Efek Jakarta dan unit kerja binaan, khususnya rekan-rekan *Accout Officer* dan rekan-rekan Funding Officer Kanca BRI Jakarta Gatot Subroto.

Jakarta, 31 Juli 2015

Penulis

Syntia Kumala Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	5
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	7
II.2 KajianTeori	9
II.3 Model Penelitian	29
II.4 Rumusan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
III.2 Desain Penelitian	30
III.3 Populasi dan Sampling	30
III.4 Instrumen Penelitian	31
III.5 Teknik Pengumpulan Data	44
III.6 Teknik Analisis Data	45
III.7 Hipotesis Statistik	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
IV.1 DeskripsiData	53
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	65
IV.3 Pengujian Hipotesis	75
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	91

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	98
V.1 Simpulan	98
V.2 Implikasi Manajerial.....	98
V.3 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kinerja.....	31
Tabel 2	Nilai r Hitung Variabel Kinerja (Y) Putaran 1.....	32
Tabel 3	Nilai r Hitung Variabel Kinerja (Y) Putaran Ke 2	33
Tabel 4	Uji Reliabilita Kinerja.....	34
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kepribadian.....	35
Tabel 6	Nilai r Hitung Variabel Kepribadian (X ₁) Putaran 1.....	36
Tabel 7	Nilai r Hitung Variabel Kepribadian (X ₁) Putaran Ke 2	36
Tabel 8	Uji Reliabilitas Kepribadian.....	37
Tabel 9	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kepemimpinan	38
Tabel 10	Nilai r Hitung Variabel Kepemimpinan (X ₂)Putaran 1.....	39
Tabel 11	Nilai r Hitung Variabel Kepemimpinan (X ₂) Putaran Ke 2	39
Tabel 12	Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....	40
Tabel 13	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Komunikasi.....	41
Tabel 14	Nilai r Hitung Variabel Komunikasi (X) Putaran 1.....	42
Tabel 15	Nilai r Hitung Variabel Komunikasi (X ₃) Putaran Ke 2	43
Tabel 16	Uji Reliabilitas Komunikasi.....	44
Tabel 17	Pedoman Interpretasi KoefisienKorelasi	49
Tabel 18	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 19	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 20	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 21	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 22	Analisis Deskriptif Jawaban Respon den terhadap Variabel Kinerja....	56
Tabel 23	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kepribadian...	57
Tabel 24	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kepemimpinan	58
Tabel 25	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Komunikasi	59
Tabel 26	<i>Statistics</i> Variabel Kinerja, Kepribadian, Kepemimpinan dan Komunikasi	60
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	61
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Variabel Kepribadian.....	62
Tabel 29	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan.....	63
Tabel 30	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	65
Tabel 31	Kolmogorov-Smirnov.....	68
Tabel 32	Uji Linieritas Variabel Kepribadian Terhadap Kinerja	69
Tabel 33	Uji Linieritas Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja	69
Tabel 34	Uji Linieritas Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja	69

Tabel 35	<i>Collinearity Statistics</i> Kepribadian, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja.....	73
Tabel 36	Nilai Durbin Watson Kepribadian Terhadap Kinerja.....	74
Tabel 37	Nilai Durbin Watson Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	74
Tabel 38	Nilai Durbin Watson Komunikasi Terhadap Kinerja.....	74
Tabel 39	Nilai Durbin Watson Kepribadian, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja.....	74
Tabel 40	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 41	Korelasi Variabel Kepribadian (X_1) secara Parsial Terhadap Variabel Kinerja (Y)	77
Tabel 42	Koefisien Determinasi Variabel Kepribadian (X_1) Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	77
Tabel 43	Persamaan Regresi dan tHitung Variabel Kepribadian (X_1) Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	78
Tabel 44	Korelasi Variabel Kepemimpinan (X_2) secara Parsial Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	80
Tabel 45	Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan (X_2) Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	81
Tabel 46	Persamaan Regresi dan tHitung Variabel Kepemimpinan (X_2) Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	81
Tabel 47	Korelasi Variabel Komunikasi (X_3) secara Parsial Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	83
Tabel 48	Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi (X_3) Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	84
Tabel 49	Persamaan Regresi dan tHitung Variabel Komunikasi (X_3) Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	84
Tabel 50	Korelasi dan Regresi Variabel Kepribadian (X_1), Kepemimpinan (X_2) dan Komunikasi (X_3) secara Simultan Terhadap Variabel Kinerja (Y)....	86
Tabel 51	Persamaan Regresi dan F Hitung Variabel Kepribadian (X_1), Kepemimpinan (X_2) dan Komunikasi (X_3) Terhadap Variabel Kinerja....	88
Tabel 52	Uji Simultan (Uji F).....	89
Tabel 53	Resume Hasil Korelasi dan Regresi.....	97
Tabel 54	Persamaan Regresi Sederhana dan Berganda.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian.....	29
Gambar 2	Histogram Variabel Kinerja.....	61
Gambar 3	Histogram Kepribadian.....	62
Gambar 4	Histogram Variabel Kepemimpinan.....	63
Gambar 5	Histogram Variabel Komunikasi (X_3).....	64
Gambar 6	Grafik P-P Plot Kepribadian Terhadap Kinerja.....	65
Gambar 7	Grafik P-P Plot Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	66
Gambar 8	Grafik P-P Plot Komunikasi Terhadap Kinerja.....	66
Gambar 9	Grafik P-P Plot Kepribadian, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja.....	67
Gambar 10	<i>Grafik Scatterplot</i> Kepribadian Terhadap Kinerja.....	70
Gambar 11	<i>Grafik Scatterplot</i> Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	71
Gambar 12	<i>Grafik Scatterplot</i> Komunikasi Terhadap Kinerja.....	71
Gambar 13	<i>Grafik Scatterplot</i> Kepribadian, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja.....	72
Gambar 14	Diagram Durbin Watson.....	75
Gambar 15	Kurva Normal Kepribadian (X_1) Terhadap Kinerja (Y).....	79
Gambar 16	Kurva Normal Kepemimpinan (X_2) Terhadap Kinerja (Y).....	83
Gambar 17	Kurva Normal Komunikasi (X_3) Terhadap Kinerja (Y).....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2	Skor Jawaban 30 Responden	110
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	114
Lampiran 4	Skor Jawaban 40 Responden	130
Lampiran 5	Persentase Jawaban Responden	148
Lampiran 6	Data Korelasi dan Regresi.....	142
Lampiran 7	Uji Deskriptif Statistik	144
Lampiran 8	Uji Persyaratan Analisis.....	149
Lampiran 9	Analisa Korelasi dan Regresi.....	155
Lampiran 10	Tabel- Tabel Statistik	163