



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL SUBDITBINJAHRILLURJA
DIREKTORAT AJUDAN JENDERAL ANGKATAN DARAT**

TESIS

ASNAH AGUSTINA

1320921072

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

2016



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL SUBDITBINJAHRILLURJA
DIREKTORAT AJUDAN JENDERAL ANGKATAN DARAT**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

ASNAH AGUSTINA

1320921072

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Asnah Agustina

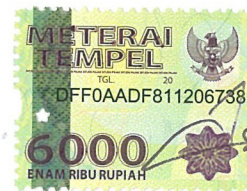
NPM : 1320921072

Tanggal : 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2016

Yang menyatakan,



Asnah Agustina

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Asnah Agustina
NPM : 1320921072
Fakultas : Program Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi MSDM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh pendidikan dan pelatihan, kepuasan kerja terhadap prestasi kerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Survei pada Pegawai Negeri Sipil Sub Direktorat Pembinaan Jährillurja Direktorat Ajudan Jenderal Angkatan Darat, Jakarta tahun 2015).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) , merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 2016

Yang menyatakan,



(Asnah Agustina)

PENGESAHAN

Telah diajukan oleh :

Nama : Asnah Agustina

NPM : 1320921072

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh pendidikan dan pelatihan, kepuasan kerja terhadap prestasi kerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Pegawai Negeri Sipil Subditbinjhrillurja Ditajenad

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc.

Ketua Penguji



Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE., MM.

Penguji I



Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si.

Penguji II



Dr. Darlius, SE., MM.

Penguji III



Dr. Iwan Kretna Setiadi, SE., MM.

Direktur



Dr. Jubaedah, SE., MM.

Ka. Progdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 2016

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL SUBDITBINJAHRIILLURJA DIREKTORAT AJUDAN JENDERAL ANGKATAN DARAT

Asnah Agustina

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi kerja dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Intervening Pada Pegawai Negeri Sipil Subditbinjahirillurja Direktorat Ajudan Jenderal Angkatan Darat. Sehubungan dengan itu, maka penelitian ini ditujukan untuk menganalisis pengaruh variabel eksogen yaitu Pendidikan dan Pelatihan (X_1), Komitmen Organisasi (X_3) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap variabel endogen yaitu Prestasi Kerja (Y). Metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis jalur dengan perangkat lunak software SPSS versi 20.

Pengumpulan data, baik melalui observasi, wawancara dan kuisisioner yang disebarakan kepada Pegawai Negeri Sipil Subditbinjahirillurja Direktorat Ajudan Jenderal Angkatan Darat, yang berjumlah 97 responden dimana 30 orang dipakai untuk uji validitas dan sisanya sebanyak 67 orang sampel. Untuk memperoleh hasil analisis jalur yang maksimal dengan menggunakan Software SPSS versi 20.

Hasil penelitian diketahui pada perhitungan Sub Struktur-1 bahwa Pendidikan Pelatihan berpengaruh langsung signifikan terhadap komitmen organisasi sebesar 7,07%, dan Kepuasan kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap Komitmen organisasi sebesar 8,94%. Pada hasil perhitungan Sub Struktur-2 bahwa Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja sebesar 9.73%, dan Komitmen organisasi berpengaruh langsung signifikan terhadap prestasi kerja sebesar 7,90%, serta Kepuasan kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap prestasi kerja sebesar 17,64%.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disimpulkan bahwa kepuasan kerja pada penelitian ini mempunyai pengaruh yang paling dominan dalam menentukan prestasi kerja, namun juga berpengaruh terhadap komitmen organisasi, sedangkan pendidikan dan pelatihan mempunyai pengaruh yang besar juga terhadap komitmen organisasi dan prestasi kerja. Disamping itu, pendidikan dan pelatihan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci : pendidikan dan pelatihan, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan prestasi kerja

THE EFFECT OF EDUCATION AND TRAINING, JOB SATISFACTION OF JOB PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE OF CIVIL SERVANTS IN SUBDITBINJAHRILLURJA DIRECTORATE ADJUTANT GENERAL OF THE ARMY

Asnah Agustina

Abstract

This research was conducted to test the effect of Education and Training and Job Satisfaction Of Job performance with organizational commitment as an intervening variable On Civil Servants In Subditbinjhrillurja Directorate Adjutant General of the Army. The method used is survey with quantitative approach with data collection using the questionnaire. This research was conducted using the software SPSS version 20.

Data collection, either through observation, interviews and questionnaires distributed to the Civil Service Subditbinjhrillurja Directorate Adjutant General of the Army, which amounted to 97 respondents of which 30 people were used to test the validity and 67 people as research samples.

The survey results revealed in the calculation of Structure Sub-1 that Education Training significant direct effect on organizational commitment amounted to 7,07%, and job satisfaction significant direct effect on organizational commitment amounted to 8,94% . On the results of the calculation of the Sub-Structure 2 that the Education and training have a significant effect on job performance significantly by 9,73%, and organizational commitment have a significant direct effect on job performance amounted to 7,90%, as well as job satisfaction a significant direct effect on job performance by 17,64%.

Based on these results, it was concluded that job satisfaction in this study had the most dominant effect in determining job performance, as well as on affect the organizational commitment, while education and training also have a great influence on organizational commitment and job performance. In addition, education and training have a significant impact on job performance

Keywords: education and training, job satisfaction, organizational commitment and job performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Desember 2015 adalah **Pengaruh pendidikan dan pelatihan, kepuasan kerja terhadap prestasi kerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Pegawai Negeri Sipil Subditbinjahlurja Ditajenad.** Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc, Eng., Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Bapak Kolonel Caj Budiyo, S.I.P., Kepala Subditbinsiaplurja Ditajenad dan Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM., Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta juga kepada Ibu Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Si. dan Bapak Dr. Darlius, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan dan kepada Bapak dan Ibu Staf Pengajar Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah mendukung dalam penyusunan tesis ini, kepada kedua orang tua, suami dan anak-anak tercinta serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa serta dorongan moril dalam rangka menyelesaikan studi Pascasarjana. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam dalam penulisan tesis ini .

Jakarta, Januari 2016

Penulis

Asnah Agustina

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
I.2 Pembatasan Masalah	5
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	7
II.2 Kajian Teori	10
II.3 Model Penelitian	27
II.4 Rumusan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
III.1 Tempat dan Jadwal Penelitian	31
III.2 Desain Penelitian	31
III.3 Populasi dan Sampel	32
III.4 Instrumen Penelitian	33
III.5 Teknik Pengumpulan Data	47
III.6 Teknik Analisis Data	49
III.7 Hipotesis Statistik Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
IV.1 Deskripsi Data	57
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	67
IV.3 Pengujian Model	78
IV.4 Pengujian Hipotesis	91
IV.5 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, DAN SARAN	104
V.1 Simpulan	104
V.2 Implikasi Manajerial.....	105
V.3 Saran	107

DAFTAR PUSTAKA	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Presentase Absensi PNS Subditbinjhrillurja Ditajenad	2
Tabel 2	Responden Penelitian	33
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Prestasi Kerja	34
Tabel 4	Nilai r hitung Variabel Prestasi Kerja pada putaran pertama	36
Tabel 5	Nilai r hitung Variabel Prestasi Kerja pada putaran kedua	37
Tabel 6	Kisi-kisi Instrumen Pendidikan dan Pelatihan	39
Tabel 7	Nilai r hitung Variabel Pendidikan dan Pelatihan putaran pertama .	40
Tabel 8	Nilai r hitung Variabel Pendidikan dan Pelatihan putaran kedua	41
Tabel 9	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja	43
Tabel 10	Nilai r hitung Variabel Kepuasan Kerja pada putaran pertama	44
Tabel 11	Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi	46
Tabel 12	Nilai r hitung Variabel Komitmen Organisasi putaran pertama	47
Tabel 13	Presentase Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y)	58
Tabel 14	Presentase Jawaban Responden Variabel Pendidikan dan Pelatihan	59
Tabel 15	Presentase Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	60
Tabel 16	Presentase Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	61
Tabel 17	Statistik Variabel Prestasi kerja (Y), Pendidikan dan Pelatihan (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), dan Komitmen Organisasi (X_3)	62
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi Kerja (Y)	63
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X_1)	64
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	65
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X_3)	66
Tabel 22	Uji Kolmogorov-Smirnov Test	70
Tabel 23	Uji Homogenitas Varians Variabel Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja	71
Tabel 24	Uji Homogenitas Varians Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja	71
Tabel 25	Uji Homogenitas Varians Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	72
Tabel 26	Uji Homogenitas Varians Variabel Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi	72
Tabel 27	Uji Homogenitas Varians Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	72
Tabel 28	Hasil Uji Linieritas.....	73
Tabel 29	Rekapitulasi Nilai <i>Tolerance</i> dan Nilai VIF Uji Multikolinieritas ..	74
Tabel 30	Hasil Uji Durbin Watson	78
Tabel 31	Koefisien Korelasi Antar Variabel	79
Tabel 32	Anova X_1 dan X_2 terhadap X_3	82
Tabel 33	Koefisien X_1 dan X_2 terhadap X_3	82
Tabel 34	Summary X_1 dan X_2 terhadap X_3	83
Tabel 35	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	83
Tabel 36	Rangkuman Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur Sub Substruktur -1	84
Tabel 37	Anova X_1 , X_2 dan X_3 Terhadap Y	85

Tabel 38	Koefisien X_1 , X_2 dan X_3 Terhadap Y	86
Tabel 39	Summary X_1 , X_2 dan X_3 Terhadap Y	86
Tabel 40	Rangkuman Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur Sub Substruktur 2	87
Tabel 41	Rangkuman Hasil Analisis Pengaruh Langsung	87
Tabel 42	Hasil Analisis Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antar Variabel Sub Struktur -1	89
Tabel 43	Hasil Analisis Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antar Variabel Sub Struktur -2	90
Tabel 44	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	94
Tabel 45	Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 46	Sampel Berdasarkan Usia	95
Tabel 47	Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	95
Tabel 48	Sampel Berdasarkan Masa Kerja	96
Tabel 49	Sampel Berdasarkan Golongan Kepangkatan	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian	30
Gambar 2	Histogram Variabel Prestasi Kerja	63
Gambar 3	Histogram Variabel Pendidikan dan Pelatihan	64
Gambar 4	Histogram Variabel Kepuasan Kerja	65
Gambar 5	Histogram Variabel Komitmen Organisasi	66
Gambar 6	Grafik P-P Plot Antara Variabel Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja	67
Gambar 7	Grafik P-P Plot Antara Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja	68
Gambar 8	Grafik P-P Plot Antara Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	68
Gambar 9	Grafik P-P Plot Antara Variabel Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi	69
Gambar 10	Grafik P-P Plot Antara Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	69
Gambar 11	Grafik Scatter Plot antara Variabel Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja	75
Gambar 12	Grafik Scatter Plot antara Variabel Komitmen Organisasi terhadap Prestasi Kerja	75
Gambar 13	Grafik Scatter Plot antara Variabel Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja	76
Gambar 14	Grafik Scatter Plot antara Variabel Pendidikan dan Pelatihan terhadap Komitmen Organisasi	76
Gambar 15	Grafik Scatter Plot antara Variabel Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	77
Gambar 16	Hubungan Kausal X_1 dan X_2 dan X_3 terhadap Y	80
Gambar 17	Hubungan Kausal Sub Struktur 1	81
Gambar 18	Hubungan Kausal Sub Struktur 2	81
Gambar 19	Hubungan Kausal pada Sub Struktur 1 : X_1 dan X_2 terhadap X_3	81
Gambar 20	Hubungan Kausal pada Sub Struktur 1	84
Gambar 21	Hubungan Kausal pada Sub Struktur 2	85
Gambar 22	Hubungan X_1 , X_2 dan X_3 Terhadap Y	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2	Skor Jawaban Uji Coba 30 Responden	119
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden	123
Lampiran 4	Sampel Penelitian 67 Responden	135
Lampiran 5	Presentase Jawaban Responden	143
Lampiran 6	Data Persiapan Path Analisis	147
Lampiran 7	Uji Deskripsi Statistik	149
Lampiran 8	Uji Persyaratan Analisis	153
Lampiran 9	Koefisien Regresi Liner	163
Lampiran 10	Tabel r	176
Lampiran 11	Tabel t	177
Lampiran 12	Tabel F	178
Lampiran 13	Tabel Durbin-Watson	180