



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KETAHANAN
STRES KERJA DAN HASRAT BERPRESTASI TERHADAP
PERSEPSI PEGAWAI DALAM PENGEMBANGAN KARIER
PADA BIRO PERENCANAAN SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

TESIS

JUBEI LEVIANTO

1320921068

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KETAHANAN
STRES KERJA DAN HASRAT BERPRESTASI TERHADAP
PERSEPSI PEGAWAI DALAM PENGEMBANGAN KARIER
PADA BIRO PERENCANAAN SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

JUBEI LEVIANTO

1320921068

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jubei Levianto

NRP : 1320921068

Tanggal : Maret 2016

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Maret 2016

Yang Menyatakan,



(Jubei Levianto)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jubei levianto
NRP : 1320921068
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

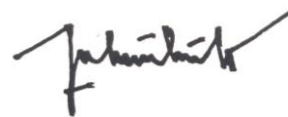
Pengaruh Kecerdasan Emosional, Ketahanan Stres Kerja Dan Hasrat Berprestasi Terhadap Persepsi Pegawai Dalam Pengembangan Karier Pada Biro Perencanaan Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Maret 2016

Yang menyatakan,



Jubei Levianto


PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Jubei Levianto
NRP : 1320921068
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Ketahanan Stres
Kerja dan Hasrat Berprestasi Terhadap Persepsi
Pegawai Dalam Pengembangan Karir Pada Biro
Perencanaan Sekretariat Jenderal Kementerian
Pertahanan

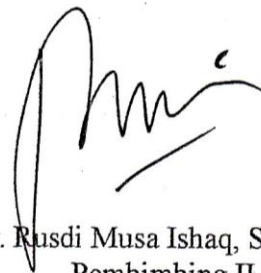
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, M.Sc
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Pembimbing I



Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM
Pembimbing II



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Direktur



Dr. Jubaedah, SE, MM
Ka Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 31 Maret 2016

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KETAHANAN
STRES KERJA DAN HASRAT BERPRESTASI
TERHADAP PERSEPSI PEGAWAI DALAM
PENGEMBANGAN KARIR PADA BIRO PERENCANAAN
SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN PERTAHANAN**

Jubei Levianto

Abstrak

Tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah untuk menganalisis dan menguji signifikansi pengaruh kecerdasan emosional, ketahanan stres kerja dan hasrat berprestasi terhadap persepsi pegawai Roren Setjen Kemhan dalam pengembangan karir, baik pengaruh langsung maupun tidak langsung. Dari hasil analisis jalur dan pengujian hipotesis pada jalur sub struktur 1 bahwa variabel kecerdasan emosional (X_1) dan ketahanan stres kerja (X_2) berpengaruh langsung dan signifikan terhadap hasrat berprestasi (X_3) dengan persamaan $X_3 = 0,8204 + 0,441 X_1 + 0,310 X_2$. Kemudian pada analisis jalur sub struktur 2 diperoleh hasil bahwa variabel kecerdasan emosional (X_1), variabel ketahanan stres kerja (X_2) dan hasrat berprestasi (X_3) berpengaruh langsung terhadap pengembangan karir (Y). Variabel eksogen kecerdasan emosional dan ketahanan stres kerja juga memberikan pengaruh tidak langsung terhadap pengembangan karir melalui variabel hasrat berprestasi. Total pengaruh langsung dan tidak langsung ketiga variabel eksogen terhadap variabel endgen (pengembangan karir) sebesar 51,29%.

Kata kunci : kecerdasan emosional, ketahanan stres kerja, hasrat berprestasi, pengembangan karir

**EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, RESILIENCE
WORK STRESS AND ACHIEVEMENT OF PASSION
PERCEPTION OF EMPLOYEES IN THE CAREER
DEVELOPMENT PLANNING BUREAU SECRETARIAT
GENERAL OF THE MINISTRY OF DEFENCE**

Jubei Levianto

Abstract

From the results of path analysis and hypothesis testing on track substructures 1 that emotional intelligence variable (X_1) and work stress resistance (X_2) direct and significant impact on the desire to achieve (X_3) with the equation $X_3 = 0.8204 + 0.441 X_1 + 0.310 X_2$. Then in the second structural sub path analysis showed that the variables of emotional intelligence (X_1), work stress resistance variable (X_2) and the desire to achieve (X_3) directly influence the career development (Y). Exogenous variables emotional intelligence and stress resistance work also provides indirect influence on career development through the variable desire to achieve. Total direct and indirect effects of the three exogenous variables to variable endgen (career development) amounted to 51.29%.

Keywords: emotional intelligence, stress resistance work, desire to achieve, career development

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan Karunia Nya maka Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis yang berjudul “**Pengaruh kecerdasan emosional, ketahanan stres kerja dan hasrat berprestasi terhadap persepsi pegawai dalam pengembangan karir pada Biro Perencanaan Sekretariat Jenderal Kementerian Pertahanan**” ini kami susun untuk memenuhi persyaratan Program Pascasarjana (S-2) pada Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan Tesis ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih tersebut kami sampaikan kepada: Bapak Prof. Ir. Edi Soemarno Sirajd, MSc Selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2, Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM Selaku Direktur Program Pascasarjana UPN “Veteran” Jakarta, sekaligus sebagai pembimbing utama, Bapak Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM Selaku pembimbing 2 dan Bapak/ibu dosen serta seluruh staf dan karyawan Program Pascasarjana UPN “Veteran” Jakarta yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tesis ini. Terakhir penulis berharap, semoga tesis ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis.

Jakarta, Maret 2016

Penulis



Jubei Levianto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Pembatasan Masalah	6
I.3 Perumusan Masalah	7
I.4 Tujuan dan Manfaat	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	10
II.2 Kajian Teori	11
II.3 Model Penelitian	38
II.4 Rumusan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	46
III.2 Desain Penelitian	46
III.3 Populasi dan Sample	47
III.4 Instrumen Penelitian	48
III.5 Teknik Pengumpulan Data	60
III.6 Teknik Analisis Data	62
III.7 Hipotesis Statistik	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
IV.1 Deskripsi Data	65
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	69
IV.3 Pengujian Model	74
IV.4 Pengujian Hipotesis	82
IV.5 Dekomposisi Korelasi Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen	85
IV.6 Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	95
V.1 Simpulan	95
V.2 Implikasi Manajerial	96
V.3 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA	100
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

.

.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi Instrumen Persepsi Pegawai tentang Pengembangan Karir	49
Tabel 2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Persepsi Pegawai tentang Pengembangan Karir	51
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional	53
Tabel 4	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional	54
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Variabel Ketahanan Stres Kerja	56
Tabel 6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel Ketahanan Stres Kerja	56
Tabel 7	Kisi-kisi Instrumen Variabel Hasrat Berprestasi	58
Tabel 8	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel Hasrat Berprestasi	59
Tabel 9	Uji Linieritas Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Pengembangan Karir	71
Tabel 10	Uji Linieritas Hubungan Ketahanan Stres Kerja Terhadap Pengembangan Karir	71
Tabel 11	Uji Linieritas Hubungan Hasrat berprestasi Terhadap Pengembangan Karir	72
Tabel 12	Uji Linieritas Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Hasrat berprestasi	73
Tabel 13	Uji Linieritas Hubungan Ketahanan Stres Kerja Terhadap Hasrat Berprestasi	73
Tabel 14	ANOVA ^b (Uji F) Sub-struktural 1	77
Tabel 15	Summary Sub-struktural	77
Tabel 16	Coefficients ^a (Uji t) Sub-struktural 1	78
Tabel 17	Rangkuman Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur Sub-struktur 1	78
Tabel 18	Summary Sub-struktural 2 (Summary X ₁ , X ₂ dan X ₃ terhadap Y)	79
Tabel 19	ANOVA ^b (Uji F) Sub-struktural 2 (Anova X ₁ , X ₂ dan X ₃ terhadap Y)	80
Tabel 20	Model ANOVA ^b Sub-struktural 2 (Koefisien X ₁ , X ₂ dan X ₃ terhadap Y)	80
Tabel 21	Rangkuman Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Jalur Sub-struktur 2	80
Tabel 22	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	84
Tabel 23	Dekomposisi Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen	86
Tabel 24	Total Pengaruh Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Dimensi dan Indikator untuk Mengukur Tingkat Emosi di Lingkungan Kerja	22
Gambar 2	Lima dimensi Kecerdasan Emosional	24
Gambar 3	Model Penelitian	44
Gambar 4	Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 5	Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Eselonisasi	66
Gambar 6	Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	66
Gambar 7	Histogram Skor Data Penelitian	68
Gambar 8	Model Hubungan Struktural Antar Variabel	76
Gambar 9	Model Hubungan Kausal pada Sub-struktur 1	76
Gambar 10	Hubungan Kausal pada Sub-struktur 1	79
Gambar 11	Hubungan Sub-Struktural 2: Variabel X_2 dan X_3 Terhadap Y	81
Gambar 12	Hubungan Kausal Variabel X_1, X_2 dan X_3 Terhadap Y	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	104
Lampiran 2	Data Penelitian	118
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	128
Lampiran 4	Deskripsi Statistik Data Penelitian	136
Lampiran 5	Uji Normalitas Data Penelitian	141
Lampiran 6	Uji Linieritas Hubungan Antar Variabel	142
Lampiran 7	Korelasi Pearsons untuk Uji Multikolinieritas	147
Lampiran 8	Korelasi Rank Spearman's	148
Lampiran 9	Korelasi Zero-Order	149
Lampiran 10	Analisis Jalur dan Pengujian Hipotesis	150
Lampiran 11	Tabel Statistik	161