



**ANALISIS SISTEM MUTASI DAN PROMOSI SERTA DEMOSI
BERBASIS KOMPETENSI DAN INTEGRITAS
DAN PELAYANAN PRIMA PADA HAKIM PENGADILAN
TINGKAT PERTAMA DAN HAKIM PENGADILAN TINGKAT
BANDING**

TESIS

**TIMBUL BONARDO FREDDY SIAHAAN
1320921050**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MEGISTER MANAJEMEN
2016**



**ANALISIS SISTEM MUTASI DAN PROMOSI SERTA DEMOSI
BERBASIS KOMPETENSI DAN INTEGRITAS
DAN PELAYANAN PRIMA PADA HAKIM TINGKAT
PERTAMA DAN TINGKAT BANDING DI MAHKAMAH
AGUNG REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Megister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

TIMBUL BONARDO FREDDY SIAHAAN

1320921050

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MEGISTER MANAJEMEN
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Timbul Bonardo Freddy Siahaan

NRP : 1320921050

Tanggal : Februari 2016

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Februari 2016

Yang Menyatakan,



Timbul Bonardo Freddy Siahaan

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Timbul Bonardo Freddy Siahaan

NRP : 1320921050

Program Studi : Megister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Sistem Mutasi dan Promosi serta Demosi Berbasis Kompetensi dan Integritas dan Pelayanan Prima Pada Hakim Tingkat Pertama dan Tingkat Banding di Mahkamah Agung Republik Indonesia.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal: Februari 2016

Yang Menyatakan,



Timbul Bonardo Freddy Siahaan

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : **Timbul Bonardo Freddy Siahaan**
NRP : **1320921050**
Program Studi : **Megister Manajemen**
Judul Tesis : **Analisis Sistem Mutasi dan Promosi Serta Demosi Berbasis Kompetensi dan Integritas dan Pelayanan Prima Pada Hakim Pengadilan Tingkat Pertama dan Hakim Pengadilan Tingkat Banding**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata 2 (dua) pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Program Pasca Sarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



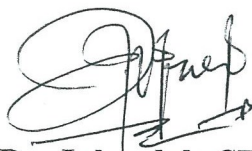
Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc
Ketua Penguji



Dr. Erwansyah Syarif, M.Si, MBA
Penguji I



Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA
Penguji II



Dr. Jubaedah, SE, MM
Penguji III



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM
Direktur



Dr. Jubaedah, SE., MM
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 29 Februari 2016

SISTEM MUTASI DAN PROMOSI SERTA DEMOSI BERBASIS KOMPETENSI DAN INTEGRITAS DAN PELAYANAN PRIMA PADA HAKIM PENGADILAN TINGKAT PERTAMA DAN HAKIM PENGADILAN TINGKAT BANDING

TIMBUL BONARDO FREDDY SIAHAAN

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan kesenjangan implementasi sistem mutasi dan promosi serta demosi Hakim di lapangan (*in concreto*) dengan eksistensi norma yang ada (*in abstracto*) sehingga kemudian direkomendasikan beberapa hal sebagai solusi umum. Sehingga objek dari penelitian ini adalah untuk merumuskan “resep” bagi pembaruan sistem mutasi dan promosi serta demosi Hakim di masa yang akan datang. Ditinjau dari perspektif sistem manajemen sumber daya manusia yang menekankan pada keterpaduan secara sistemik antar unsur, pola promosi dan mutasi yang telah ada tersebut sepatutnya dapat dilengkapi dengan pembangunan profil kompetensi jabatan dan profil kompetensi individu Hakim berupa reformulasi penilaian kinerja, perilaku dan integritas Hakim. Secara teknis dalam hal penilaian terhadap kompetensi tersebut baik yang berupa kompetensi teknis dan non teknis patut dipertimbangkan mekanisme penilaian dalam bentuk sistem *scoring* yang terbuka dan dapat diakses oleh para Hakim sehingga akan terpacu untuk memperbaiki dan melengkapi kompetensinya masing-masing. Adapun yang terkait dengan penilaian integritas, secara fungsional diharapkan adanya peningkatan peran Badan Pengawasan dalam konteks pelaksanaan promosi dan mutasi Hakim. Serta birokrasi Mahkamah Agung yang terkait dengan promosi dan mutasi jika ditinjau dari perspektif pelayanan prima, posisinya adalah sebagai pelayan.

Kata Kunci : mutasi, promosi, demosi, kompetensi, integritas serta pelayanan prima

MUTATION AND PROMOTION AND DEMOTION SYSTEM BASED ON COMPETENCE AND INTEGRITY AND EXCELLENT SERVICE AT THE JUDGE COURT OF FIRST AND AT THE JUDGE COURT OF APPEAL

TIMBUL BONARDO FREDDY SIAHAAN

Abstract

This study was conducted to analyze the existing gap mutation system implementation promotion and demotion of Judges in the field (in concreto) the involving norms (in abstracto) so then recommended some things general solution. The object of this study is to formulate a "recipe" for system updates mutation and promotion and demotion of Judges in the future. From the human resource management system perspectives of systemic integration between elements, patterns of promotion and transfer of the existing building blocks should be equipped with job competency profiles and individual competence profile of Judge reformulation performance appraisal form, behavior and integrity of the judge. Technically in terms of the assessment of the competence of either the form of technical and non technical competence should consider the assessment mechanism in the form of scoring system that is open and accessible to the Judges that will be encouraged to improve and complement their respective competence. The assessment related to integrity, functionally expected an increase in the role of Supervisory Board in the context of promotion and transfer of Judges. Bureaucracy as well as the Supreme Court related to promotions and transfers should be viewed from the perspective of excellent service.

Keywords : mutation, promotion , demotion , competence , integrity and excellent service

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih untuk tesis ini adalah **“Sistem Mutasi dan Promosi serta Demosi Berbasis Kompetensi dan Integritas serta Pelayanan Prima pada Hakim Pengadilan Tingkat Pertama dan Hakim Pengadilan Tingkat Banding”**. Terimakasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional, serta Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA dan Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM, selaku Pembimbing I dan II yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat

Disamping itu, ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada Almarhum Ayah tercinta Bresman P Siahaan dan Almarhum Ibunda tercinta Marsinta Uli Siagian yang telah melahirkan, membesarkan, serta memberikan warisan kehidupan yang luar biasa kepada penulis, serta seluruh keluarga yang tidak henti – hentinya mendukung penulis menyelesaikan tesis ini. Penulis juga sampaikan terimakasih kepada teman – teman yang telah membantu penulisan tesis ini khususnya Uli Elisabet Patricia Pasaribu selaku kekasih tersayang yang telah banyak memberikan semangat, serta pimpinan di kantor yang telah mengizinkan penulis untuk boleh menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang disebutkan maupun yang tidak disebutkan. Selanjutnya semoga tesis ini bermanfaat bagi dunia pendidikan maupun bagi Mahkamah Agung Republik Indonesia yang menjadi obyek penelitian ini.

Jakarta, Februari 2016

Penulis

Timbul Bonardo Freddy Siahaan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Batasan Masalah	10
I.3 Rumusan Masalah	11
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	13
II.2 Kajian Teori	16
II.2.1 Pengertian Mutasi dan Promosi serta Demosi	16
II.2.2 Tujuan dan Manfaat Mutasi dan Promosi serta Demosi	21
II.2.3 Jenis Mutasi dan Promosi Serta Demosi	25
II.2.4 Faktor Dasar, Kriteria dan Syarat Mutasi dan Promosi serta Demosi	30
II.2.5 Pengertian Kompetensi dan Integritas serta Pelayanan Prima	38
II.3 Model Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	47
III.1 Tempat dan Jadwal Penelitian	47
III.2 Latar Penelitian	47
III.3 Desain Penelitian	48
III.4 Populasi dan Sampel	48
III.5 Teknik Pengumpulan Data	49
III.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	54
III.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
IV.1 Pola mutasi dan promosi serta demosi pada lingkungan peradilan	57
IV.2 Penyajian Data Hasil Penelitian	70
IV.2.1 Hasil Wawancara dan Observasi	70

IV.2.2 Urgensi Profil Kompetensi Individu Hakim dalam Konteks Pelaksanaan Promosi dan Mutasi	81
IV.3 Prinsip – prinsip Sistem Promosi dan Mutasi Hakim.....	86
IV.4 Promosi dan Mutasi Berdasarkan Merit Sistem	90
IV.4.1 Penerapan Sistem Scoring dalam Penilaian Promosi dan Mutasi Hakim.....	92
IV.4.2 Urgensi Profil Integritas dalam Penilaian Promosi dan Mutasi	94
IV.4.3 Ekstistensi Badan Pengawasan dalam Pelaksanaan Sistem Promosi dan Mutasi.....	97
IV.4.4 Pengaruh Hasil Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Penentuan Promosi dan Mutasi Hakim.....	99
IV.4.5 Pemberlakuan Hak Partisipatif (Ops) dari Hakim dalam Penentuan Promosi dan Mutasi Hakim.....	102
IV.4.6 Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Mewujudkan Keterbukaan Publik dan Transparansi Sistem Promosi dan Mutasi Hakim.....	104
BAB V PENUTUP.....	115
V.1 Kesimpulan.....	115
V.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	124
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Penilaian Multiple.....	84
Gambar 2 Contoh Penilaian Dosen.....	85