

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B 2011, *Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta, Bandung.
- Ardianto, E 2011, *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif, Simbiosis rekayasa Media*, Bandung
- Effendy, OU 2007, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, PT.Remaja Rosdakarya, Bandung
- Emzir, 2010, *Metodelogi Penelitian Kualitatif, Analisis data*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Iriantara, Y 2010, *Media Relations. Konsep, Pendekatan, dan Praktik Simbiosis Rekatama*, Bandung.
- Jefkins, F 2004, *Public Relations Edisi Kelima*. PT. Erlangga, Jakarta
- Kriyantono, R 2008, *Riset Komunikasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Liliweri, A 2011, *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*, Kencana, Jakarta.
- Machfoedz, M 2010. *Komunikasi Pemasaran Modern cetakan pertama*, Cakra Ilmu, Jakarta.
- Majid, A S 2009, *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Dan Transportasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Mediapublica.co* 2013, 'Pentingnya Media Relations dalam PR Paraktis', 18 juni, 26 Maret 2015, hlm. 1, diakses pada tanggal 26 maret 2015  
<http://mediapublica.co/2013/06/18/pentingnya-media-relations-dalam-pr-praktis/>
- Mulyana, D 2007, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Moleong, L J 2007, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nova, F 2011, *Crissis Public Relations*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Nurudin, 2008, *Sistem Komunikasi Indonesia*, Raja Grafindo, Jakarta
- Olli, Helena dan Erlita, Novi 2011, *Opini Publik*, PT. Indeks, Jakarta.
- Prayudi, 2008. *Manajemen Isu Pendekatan Public Relations*, Pustaka Adipura, Yogyakarta.

- Riswandi. 2009, *Ilmu Komunikasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Ruslan, R 2010, *Manajemen Publik Relations Dan Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Rumanti, Maria A, 2005,*Dasar-Dasar Public Relations*, Teori dan Praktik, Grasindo, Jakarta
- Saladin, D 2006, *Manajemen Pemasaran, Edisi Keempat*, Linda Karya, Bandung
- Selatan.jakarta.go.id* 2011, 'Pemberitaan Pers Harus Seimbang' 19 Oktober, 26 Maret 2015, hlm. 1, diakses pada tanggal 26 maret 2015  
<http://selatan.jakarta.go.id/v5/?page=Berita&id=506>
- Soemirat, A. 2005, *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya
- Suprpto, T 2011, *Pengantar Ilmu Komunikasi Dan Peran Manajemen dalam komunikasi*, Jakarta
- Wardhani, D 2008, *Media relation, Sarana Membangun Reputasi Organisasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

