

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Humas bertanggung jawab memberikan informasi, mendidik, meyakinkan, meraih simpati, berperan sebagai penasihat ahli, fasilitator komunikasi, fasilitator proses penyelesaian masalah, teknisi komunikasi dan membangkitkan ketertarikan masyarakat akan sesuatu atau membuat masyarakat mengerti dan menerima sebuah situasi. Jejaring kehumasan ialah kegiatan membina dan menjalin hubungan dengan pihak terkait, membangun sinergitas, memeperkokoh hubungan Pemerintah Kota kepada media massa, sebagai salah satu fungsi dan peranan humas dalam rangka membangun kerjasama antara pemda dengan media massa, dan untuk memahami peranan kehumasan dalam memberikan informasi. Menciptakan komunikasi dua arah timbal balik dengan menyebarkan informasi organisasi kepada public melalui media, dengan tujuan membangun hubungan yang terus menerus untuk terjalinnya jejaring yang baik antara pemerintah kota administrasi Jakarta selatan dengan media massa di tengah arus perkembangan informasi.

V.2 Saran

Saran yang bias penulis berikan untuk Kominfomas Pemerintah kota Jakarta selatan adalah selalu tingkatkan komitmen untuk menyajikan kualitas pelayanan di bidang informasi agar para masyarakat akan merasa nyaman. Peran ini Humas menjadi komunikator dan mediator untuk menjelaskan serta mendengarkan apa yang diharapkan oleh public eksternal dan internal dari kegiatan jejaring kehumasan ini dan kegiatan-kegiatan berikutnya, selain itu juga harus mampu mejelaskan kembali keinginan, kebijakan, harapan instansi, media dan masyarakat. Humas Suku Dinas Komunikasi Informatika dan masyarakat Pemerintah kota Administrasi Jakarta Selatan secara berkala berusaha menjelaskan mengenai mekanisme, persyaratan, teknis, serta informasi-informasi lainnya untuk memberikan pemahaman kepada public eksternal dan internal dan

juga menyediakan berbagai media sebagai sarana publikasi, berkoordinasi dan lebih jeli terhadap permasalahan yang timbul yang nantinya akan datang secara perlahan-lahan, dan selalu terus melayani masyarakat dengan baik demi terciptanya pembangunan jakarta selatan yang lebih baik.

