

# **ANALISAN DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA DAN LAYANAN PEST CONTROL PADA PT. GALIA CITRA UTAMA**

**Arnoldus Fredyas Rudiantono**

## **Abstract**

Penelitian ini dilakukan untuk merancang dan membuat sistem informasi pemasaran jasa dan layanan *pest control* pada PT. Galia Citra Utama. Perusahaan ini memiliki klien dengan sistem kontrak, sehingga pengendalian dan monitoring hama dilakukan dalam jangka panjang hingga masa kontraknya berakhir. Pengolahan data klien, laporan monitoring dan evaluasi pengendalian hama di PT. Galia Citra Utama masih dilakukan secara manual, artinya dari segi pencatatan dan pengolahannya masih menggunakan selembar kertas dan disalin ke Microsoft Excel. Mengolah data menjadi sebuah bentuk laporan dengan jumlah data yang banyak bukanlah suatu pekerjaan yang mudah jika dilakukan secara manual, karena memerlukan waktu, tenaga dan ketelitian. Metoda perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *waterfall*. Data dianalisis menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economics, Efficiency, Services*). Sedangkan desain menerapkan metoda OOAD/Object Oriented Analysis and Design (UML= *Unified Modeling Language*). Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi pemasaran jasa dan layanan *pest control* pada PT. Galia Citra Utama. Adapun Pengaruh yang diharapkan dari sistem ini adalah pemasaran jasa dapat cepat dan up-to-date yang dapat diakses kapan dan dimana saja, bahkan dapat diakses menggunakan peralatan mobile.

**Kata Kunci** : Pemasaran Jasa, Pest Control, Monitoring, Waterfall, PIECES

# **ANALYSIS AND DESIGN OF SERVICE INFORMATION SYSTEM AND PEST CONTROL SERVICES IN PT. GALIA CITRA UTAMA**

**Arnoldus Fredyas Rudiantono**

## **Abstract**

This research is conducted to design and make information system marketing service and service of pest control at PT. Galia Citra Utama. The company has a client with a contract system, so that pest control and monitoring is done in the long term until the contract expires. Client data processing, monitoring and evaluation report of pest control at PT. Galia Citra Utama is still done manually, meaning that in terms of recording and processing still use a piece of paper and copied to Microsoft Excel. Processing data into a form of report with a large amount of data is not an easy task if done manually, because it requires time, effort and thoroughness. The design method used in this research is waterfall. Data were analyzed using PIECES method (Performance, Information, Economics, Efficiency, Services). Designs apply the OOAD / Object Oriented Analysis and Design (UML = Unified Modeling Language) method. The expected result of this research is a marketing information system services and pest control services at PT. Galia Citra Utama. The expected Influence of this system is service marketing can be fast and up-to-date that can be accessed anytime and anywhere, even accessible using mobile equipment.

**Keywords** : Marketing Services, Pest Control, Monitoring, Waterfall, PIECES